

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Penelitian

Apotek merupakan sebuah tempat berhubungan dengan kefarmasian yang menyediakan berbagai produk obat – obatan yang memiliki keamanan dan kualitas terpercaya sesuai dengan anjuran resep dokter dan aturan yang berlaku dan dapat dipastikan bahwa masyarakat dapat menggunakan obat-obatan yang tersedia dengan aman dan efektif.

Apotek berkah merupakan salah satu apotek yang berada di Jl. Raya Timur Desa Gegesik Wetan, Kabupaten Cirebon yang didirikan sejak tahun 2008. Apotek berkah merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang kefarmasian yang menjual berbagai obat-obatan resep maupun non resep dokter yang dibutuhkan masyarakat umum.

Berdasarkan pengamatan dan hasil wawancara yang sudah dilakukan, sistem yang sedang berjalan pada apotek berkah masih dilakukan secara manual seperti, Pada saat melakukan penjualan, pencatatan daftar stok obat beserta harga jual obat yang tersedia pada apotek berkah masih berbentuk selebaran kertas berupa nama obat beserta harga jualnya yang ditempel pada dinding. hal ini, membuat apoteker harus kesana kemari untuk melihat daftar nama obat dan harga jual obat menyebabkan kurang optimalnya kegiatan operasional pada apotek.

Kemudian, pada saat melakukan penjualan, transaksi penjualan masih dilakukan dengan menggunakan nota yang harus ditulis satu persatu sesuai dengan obat yang dibeli. hal ini, dapat membuat pelanggan menunggu lama apabila jumlah

obat yang akan dibeli dalam jumlah yang banyak selain itu, pencatatan penjualan masih dicatat pada selembaran kertas saja dan tidak dijadikan sebuah laporan.

Selain itu, pada saat membuat catatan obat yang masuk (pembelian) masih berbentuk pembukuan yang masih ditulis menggunakan buku besar, hal ini dapat menyebabkan terjadinya kehilangan data karena kertas mudah rusak padahal, pencatatan obat yang masuk termasuk hal yang penting untuk melihat data - data pembelian obat.

Kemudian, saat melakukan pengecekan persediaan stok obat beserta tanggal kadaluarsanya masih dilakukan satu persatu terhadap *box* sehingga, dapat menyebabkan kesulitan dalam mengecek ketersediaan obat dan tanggal kadaluarsa.

Pada saat akan melakukan pembelian obat masih berbentuk catatan kertas yang ditulis (surat pesanan) berupa obat dan jumlah yang dipesan. Hal ini, membuat kurang optimalnya dalam pembuatan surat pesanan karena apabila ada kesalahan harus ganti surat baru dan harus ditulis ulang kembali.

Bedasarkan permasalahan yang sudah dijabarkan diatas, Apotek Berkah memerlukan suatu aplikasi berbasis web yang dapat mempermudah kegiatan operasional seperti pembelian, penjualan, dan persediaan stok obat yang dapat melakukan *inputan* data, pencarian data, dan mencegah terjadinya kehilangan data dengan adanya aplikasi yang akan dibuat, diharapkan bisa mengatasi permasalahan dan juga dapat membantu petugas apotek berkah serta pelanggan yang membeli mendapatkan layanan yang lebih baik.

Oleh karena itu, berdasarkan dengan permasalahan yang sudah dipaparkan diatas maka mengambil judul “**APLIKASI PEMBELIAN DAN PENJUALAN OBAT PADA APOTEK BERKAH KABUPATEN CIREBON**”

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah merupakan suatu langkah dari kegiatan penelitian, untuk mengetahui permasalahan berdasarkan pada latar belakang penelitian.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijabarkan maka, penelitian ini di dapatkan identifikasi masalah sebagai berikut.

1. Untuk proses penjualan daftar obat dan harga jual masih berbentuk selebaran kertas berupa nama obat beserta harga jualnya yang ditempel pada dinding, Sehingga membuat apoteker merasa kesulitan apabila melihat daftar dan harga jual obat.
2. Untuk proses transaksi penjualan masih ditulis menggunakan nota, Sehingga membuat pelanggan menunggu lama apabila ingin membeli obat dengan jumlah yang banyak.
3. Untuk proses pembelian obat masih berbentuk pembukuan yang ditulis menggunakan buku besar, Sehingga dapat menyebabkan kehilangan data.
4. Untuk proses pengecekan persediaan stok obat masih dilakukan satu persatu terhadap *box*, Sehingga dapat menyebabkan kesulitan dalam mengecek ketersediaan termasuk tanggal kadaluarsa.
5. Untuk proses pembelian obat, masih berbentuk catatan kertas yang ditulis (surat pesanan) berupa obat dan jumlah yang dipesan, Sehingga dapat menyebabkan

terjadinya kesalahan dalam penulisan dan harus diganti dengan surat pesanan yang baru.

1.2.2.Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijabarkan dan identifikasi masalah diatas maka, di dalam penelitian ini dapat dirumuskan masalah sebagai berikut.

1. Bagaimana analisis sistem pembelian dan penjualan yang saat ini sedang berjalan pada apotek berkah.
2. Bagaimana perancangan sistem pembelian dan penjualan yang dibuat pada apotek berkah.
3. Bagaimana implementasi desain dan koding sistem pembelian dan penjualan pada apotek berkah.
4. Bagaimana pengujian sistem pembelian dan penjualan pada apotek berkah.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian berdasarkan latar belakang yang sudah dijabarkan adalah sebagai berikut.

1.3.1.Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah aplikasi pembelian dan penjualan berbasis web, sehingga dengan dibuatkannya aplikasi tersebut bisa membantu kegiatan operasional yang ada pada apotek berkah.

1.3.2.Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Untuk mengetahui analisis sistem pembelian dan penjualan yang sedang berjalan pada apotek berkah.

2. Untuk merancang sistem pembelian dan penjualan pada apotek berkah.
3. Untuk implementasi desain dan koding terhadap sistem pembelian dan penjualan pada apotek berkah.
4. Untuk mengetahui hasil pengujian terhadap sistem pembelian dan penjualan pada apotek berkah.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini berupa kegunaan praktis dan akademis mengenai manfaat yang akan diperoleh dari hasil penelitian yang dilakukan pada apotek berkah.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dimaksudkan untuk memberikan manfaat yang dapat dirasakan oleh semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini. Berikut merupakan kegunaan penelitian praktis dari penelitian yang dilakukan.

1. Sebagai usaha untuk memudahkan dalam pengolahan data pembelian, penjualan, dan persediaan stok obat pada apotek berkah.
2. Sebagai upaya mengurangi penumpukan pembukuan obat masuk dalam pembelian dan penjualan obat.
3. Mempermudah petugas apotek berkah dalam melakukan kegiatan operasional.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis adalah kegunaan penelitian terhadap pengembangan pada suatu ilmu. Berikut merupakan kegunaan penelitian akademis dari penelitian yang dilakukan.

1. Sebagai referensi bagi penelitian lain yang sedang melakukan penelitian dengan tema yang sama ataupun menjadi bahan pembandingan dalam penelitian selanjutnya.
2. Menambah wawasan atau pemahaman ilmu yang diperoleh dari penelitian secara langsung yang terjadi di lingkungan masyarakat.

1.5.Batasan Masalah

Batasan masalah berguna untuk mencegah dalam pembangunan sistem yang nantinya akan dihasilkan tidak terlalu melebar dan juga tidak terarah. Batasan masalah tersebut adalah sebagai berikut.

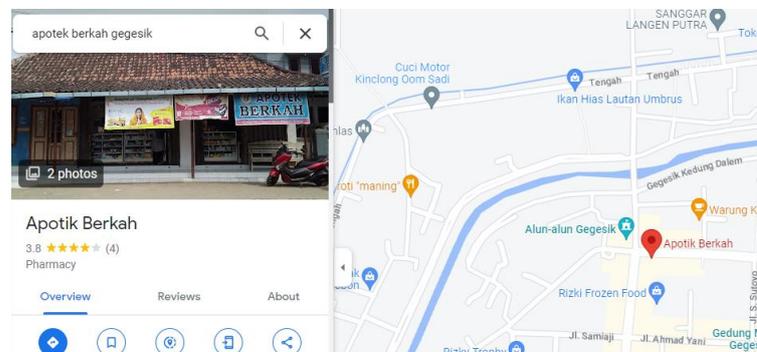
1. Aplikasi yang dibuat hanya meliputi pembelian, penjualan, dan persediaan stok obat.
2. Pembelian, Penjualan dan persediaan stok obat hanya dilakukan di apotek berkah.
3. Aplikasi ini hanya bisa diakses oleh bagian internal saja yaitu Apoteker, Bagian Gudang, dan Pemilik.
4. Pembayaran dilakukan langsung secara tunai pada apotek berkah.
5. Di dalam sistem ini tidak menyediakan sistem retur pembelian dan penjualan karena terdapat ketentuan bahwa, obat yang dibeli tidak dapat ditukar atau dikembalikan, dan tidak membahas mengenai pemusnahan obat yang telah kadaluarsa.
6. Laporan yang dibuat meliputi laporan pembelian, penjualan dan stok obat.

7. Modul penjualan aplikasi hanya terkait penjualan obat dan kategori obat yang dijual hanya Obat bebas, obat keras, Obat Bebas Terbatas, Obat Fitofarmaka, dan Obat Herbal Terstandarisasi(Oht).

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di Jl. Raya Timur Desa Gegesik Wetan, Kecamatan Gegesik, Kabupaten Cirebon 45164.



Gambar 1. 1 Lokasi Penelitian

1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu Penelitian merupakan jadwal yang telah dilakukan untuk menyelesaikan suatu penelitian, Adapun jadwal yang dilakukan dalam melakukan penelitian ini adalah pada bulan februari sampai juli yang dapat dilihat pada tabel 1.1 berikut ini.

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

| No | Kegiatan yang Dilakukan | Jadwal | | | | | |
|----|-------------------------|---------------|------------|------------|----------|-----------|-----------|
| | | Februari 2023 | Maret 2023 | April 2023 | Mei 2023 | Juni 2023 | Juli 2023 |
| 1 | Penyusunan Proposal | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|--------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 2 | Survei Objek Penelitian | | | | | | |
| 3 | Pengumpulan Data dan analisis sistem | | | | | | |
| 4 | Implementasi desain dan koding | | | | | | |
| 5 | Pengujian sistem | | | | | | |

1.7.Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada penelitian ini terdiri beberapa sub bab 1 – 5 yaitu, Pendahuluan, Landasan Teori, Metode Penelitian, Hasil dan Pembahasan dan Penutup yang saling berhubungan, Penelitian ini akan disusun dan dibahas sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan pendahuluan yang menjelaskan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metodologi penelitian, kegunaan penelitian (kegunaan Praktis dan Akademis), Objek penelitian dan Jadwal Penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan semua teori-teori yang dijadikan landasan teori dan referensi dalam melakukan penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan objek dari penelitian seperti sejarah tempat penelitian, visi dan misi yang ada pada tempat penelitian, struktur organisasi tempat penelitian, dan deskripsi tugas sesuai dengan struktur organisasi yang berada pada tempat penelitian, berisikan metode penelitian yang digunakan seperti desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pembangunan sistem, serta pengujian *software* dan terdapat juga penjelasan mengenai analisis sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan hasil dan pembahasan penelitian yang sedang dilakukan meliputi perancangan sistem, perancangan *database*, perancangan antarmuka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian dan implementasi sistemnya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan mengenai kesimpulan yang diambil dari penelitian yang telah dilakukan dan berisikan saran yang berguna untuk penelitian kedepannya.