

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Industri pariwisata menjadi salah satu sektor yang terus berkembang pesat, baik di tingkat lokal maupun global. Pariwisata memiliki peran penting dalam perekonomian suatu negara, termasuk di Indonesia, yang memiliki potensi wisata alam, budaya, sejarah, dan kuliner yang kaya. Dalam menghadapi pertumbuhan industri pariwisata yang pesat, penyedia jasa penyewaan bus pariwisata menjadi salah satu komponen penting dalam menghubungkan destinasi wisata dengan wisatawan.

Salah satu perusahaan penyedia jasa penyewaan bus pariwisata yang beroperasi di Indonesia adalah PO. Metropolitan, yang berlokasi di kota Majalengka. PO. Metropolitan telah beroperasi selama 20 tahun dan memiliki armada bus pariwisata yang cukup besar. Sebagai perusahaan penyedia jasa penyewaan bus pariwisata yang telah beroperasi cukup lama, PO. Metropolitan masih menggunakan proses manual dalam pengelolaan penyewaan bus pariwisata. Proses manual ini memiliki beberapa keterbatasan, seperti rentan terhadap kesalahan manusia, memerlukan waktu dan usaha yang cukup besar, serta kurang efisien dalam pengelolaan bisnis. Oleh karena itu, diperlukan penerapan sistem informasi yang dapat membantu mengatasi permasalahan tersebut.

Pada era digital dan teknologi informasi yang terus berkembang, penerapan sistem informasi berbasis web menjadi salah satu solusi yang efektif dalam

mengoptimalkan pengelolaan bisnis. Sistem informasi berbasis web dapat memungkinkan akses yang cepat, akurat, dan efisien terhadap data dan informasi yang diperlukan dalam pengelolaan bisnis penyewaan bus pariwisata, serta mempermudah interaksi antara perusahaan dan pelanggan. Oleh karena itu, penerapan sistem informasi berbasis web dalam penyewaan bus pariwisata di PO. Metropolitan dianggap sebagai langkah yang strategis untuk meningkatkan efisiensi operasional dan memberikan layanan yang lebih baik kepada pelanggan.

Aktivitas utama yang dilakukan oleh PO. Metropolitan adalah pencatatan penyewaan dan transaksi penyewaan bus. Namun, terdapat beberapa masalah yang perlu diatasi, seperti pencatatan penyewaan bus yang masih dilakukan secara manual di buku dan penulisan daftar bus yang tersedia di papan tulis, serta transaksi yang masih dilakukan secara manual. Hal ini rawan terjadi kesalahan penulisan dan kehilangan data para penyewa. Selain itu, pembayaran jika waktu penyewaan melebihi batas waktu yang ditentukan masih dilakukan dengan cara manual.

Solusi yang diusulkan untuk menyelesaikan permasalahan yang dihadapi oleh PO. Metropolitan adalah dengan membangun sebuah sistem berbasis website yang interaktif, yang memungkinkan pelanggan untuk melakukan pemesanan bus, perpanjangan penyewaan bus, pelunasan, transaksi pembayaran uang muka di kantor PO. Metropolitan. Dengan cara ini, PO. Metropolitan dapat meningkatkan pelayanannya kepada pelanggan, mengurangi kesalahan manusia dalam pencatatan, dan mempercepat proses penyewaan. Dengan meningkatkan kualitas layanan dan pengalaman pelanggan, PO. Metropolitan diharapkan dapat memperkuat eksistensinya di Kabupaten Majalengka.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

1. Proses penyewaan bus yang masih menggunakan pencatatan manual dalam buku catatan memiliki kerentanan terhadap kesalahan manusia, kesulitan dalam pemantauan, dan memerlukan waktu yang cukup lama dalam pengelolaannya.
2. Transaksi penyewaan yang masih mengandalkan cara tawar-menawar dapat memperlambat proses penyewaan secara keseluruhan.
3. Pengecekan pengemudi yang masih dilakukan secara manual berpotensi menimbulkan kesalahan dalam pemilihan pengemudi yang telah dijadwalkan untuk keberangkatan lain.

1.2.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana merancang sistem informasi penyewaan bus pariwisata di PO. Metropolitan yang dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pengelolaan penyewaan bus?
2. Bagaimana cara mempercepat proses transaksi penyewaan dengan menghilangkan cara tawar-menawar yang masih digunakan?
3. Bagaimana cara meningkatkan efektivitas pengecekan pengemudi yang tersedia tanpa menggunakan metode manual yang berisiko dalam pemilihan pengemudi yang sudah dijadwalkan untuk keberangkatan lain?

1.3. Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi penyewaan bus pariwisata di PO. Metropolitan berbasis web guna meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pengelolaan penyewaan bus, serta meningkatkan pelayanan kepada pelanggan.

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang sistem informasi penyewaan bus pariwisata yang efisien dan akurat di PO. Metropolitan, dengan integrasi antara pencatatan data pelanggan, pengelolaan jadwal operasional, serta sistem pembayaran.
2. Mengimplementasikan sistem informasi penyewaan bus pariwisata di PO. Metropolitan berbasis web yang dapat memfasilitasi proses penyewaan bus secara efisien dan efektif.
3. Memanfaatkan sistem informasi berbasis website untuk memberikan pengalaman yang lebih baik kepada pelanggan, seperti layanan yang lebih cepat, akses informasi yang mudah, dan solusi yang lebih efisien untuk meningkatkan kepuasan pelanggan.

1.4. Kegunaan Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi PO. Metropolitan, hasil penelitian ini dapat menjadi referensi dalam merancang dan mengimplementasikan sistem informasi penyewaan bus pariwisata yang efisien dan akurat, serta dapat meningkatkan efisiensi dan

efektivitas dalam pengelolaan penyewaan bus dan administrasi pembayaran.

2. Bagi pelanggan, sistem informasi penyewaan bus pariwisata yang diterapkan di PO. Metropolitan diharapkan dapat memberikan pelayanan yang lebih baik dengan penyediaan informasi yang real-time dan akurat terkait ketersediaan unit bus, jadwal operasional, serta histori penyewaan sebelumnya.
3. Bagi peneliti lain, hasil penelitian ini dapat menjadi referensi dalam pengembangan penelitian selanjutnya terkait penerapan sistem informasi di bidang pariwisata dan transportasi.
4. Bagi institusi pendidikan, penelitian ini dapat menjadi bahan ajar dalam pengajaran mata kuliah yang berkaitan dengan sistem informasi dan teknologi dalam pengelolaan bisnis.

1.5. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, terdapat beberapa batasan masalah yang perlu diperhatikan, antara lain:

1. Sistem informasi yang dibuat hanya mencakup transaksi penyewaan, pembayaran, denda pembatalan, pelunasan, dan pemilihan tipe bus.
2. Pembayaran uang muka untuk penyewaan bus adalah 25% dari total harga penyewaan.
3. Pelunasan penuh harus dilakukan paling lambat 3 hari sebelum jadwal keberangkatan bus yang telah ditentukan.

4. Pembatalan dilakukan jika uang muka telah dibayarkan dan akan dikembalikan 50% dari uang muka jika pembatalan disetujui.
5. Jika pelunasan tidak dilakukan 3 hari sebelum keberangkatan, maka penyewaan akan dibatalkan dan uang muka yang telah diserahkan akan menjadi hilang.
6. Penyewaan bus hanya bisa dilakukan sesuai dengan paket perjalanan yang telah disediakan.
7. Informasi penyewaan bus hanya meliputi paket perjalanan, tujuan perjalanan, supir dan tanggal keberangkatan.
8. Pembayaran penyewaan bus di website hanya bisa dilakukan dengan metode transfer bank.
9. Penentuan pengemudi dan kendaraan dilakukan saat akan mengkonfirmasi uang muka setelah pelanggan membayar uang muka.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dalam penelitian ini adalah PO. Metropolitan yang terletak di Jl. Raya No.19, Tegalsari, Kec. Maja, Kabupaten Majalengka, Jawa Barat 45461. PO. Metropolitan merupakan sebuah perusahaan bus pariwisata yang telah berjalan selama 20 tahun lebih yang melayani perjalanan wisata ke berbagai daerah yang ada di Indonesia.

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No.	Kegiatan	Waktu/Minggu/Tahun 2023															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan data																
2.	Analisis system yang berjalan																
3.	Perancangan sistem																
4.	Pembuatan program																
5.	Pengujian sistem																

1.7. Sistematika Penelitian

Berikut sistematika penulisan dalam penelitian ini terdapat ada 5 bab, adapun susunan tersebut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab ini menjelaskan tentang Latar Belakang penelitian, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian dan Sistematik Penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada Bab ini membahas Penelitian terdahulu dan teori-teori pendukung yang relevan serta digunakan dalam pembangunan sistem informasi .

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada Bab ini berisi Objek Penelitian, Metode Penelitian yang digunakan serta Analisis Sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada Bab ini membahas sistem yang akan diusulkan. Perancangan yang dikembangkan, Implementasi basis data, Antar muka, Uji coba dan hasil pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab ini membahas tentang kesimpulan yang sudah diperoleh dari penulisan tugas akhir dan saran mengenai pengembangan aplikasi untuk masa yang akan datang.