

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Penelitian Terdahulu

Pada penelitian yang di lakukan oleh Syifa Nur Rakhmah dengan judul “Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Sepatu Pada Queen Shoes Cleaning” bertujuan untuk mengetahui proses bisnis dan permasalahan bisnis jasa *laundry* sepatu. Merancang dan menerapkan sistem baru yang terkomputerisasi sebagai solusi terhadap permasalahan yang ada. Merancang sebuah sistem informasi yang dapat menyajikan data secara cepat, tepat dan akurat untuk landasan pengambilan keputusan oleh pemilik bisnis *laundry* sepatu. Memberikan kemudahan bagi pelanggan yang ingin mencuci sepatu tanpa harus datang langsung ke toko.

Adapun persamaan dari penelitian yang di lakukan oleh Syifa Nur Rakhmah adalah proses yang digunakan pada saat ini seperti mencatat pelayanan, membuat laporan, dan menyimpan bukti transaksi masih menggunakan cara manual yaitu dengan tulis tangan. Sedangkan perbedaannya terdapat pada metode pengembangan sistem yaitu menggunakan waterfall [2].

Penelitian kedua yang di lakukan oleh Ilham Rasyo Islamay Yakhza dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Jasa Cuci Sepatu Berbasis Web” penelitiannya bertujuan untuk menyelesaikan suatu permasalahan dalam kualitas pelayanan cuci sepatu, agar semua pelayanan mencapai kebutuhan yang maksimal.

Persamaan dari penelitian yang di lakukan oleh Ilham Rasyo Islamay Yakhza yaitu pengolahan data jasa cuci sepatu masih dilakukan secara manual yaitu dicatat kedalam nota jasa cuci sepatu menyebabkan sering terjadinya kerusakan dan kehilangan dalam nota. Sedangkan perbedaannya terdapat pada metode pengembang sistem yaitu menggunakan waterfall [3].

2.2 Sistem

Sistem yaitu suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan kegiatan atau untuk melakukan sasaran yang tertentu. Pendekatan sistem yang merupakan jaringan kerja dari prosedur lebih menekankan urutan-urutan operasi di dalam sistem [4].

Suatu sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur -prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama –sama untuk melakukan suatu kegiatan atau menyelesaikan suatu sasaran tertentu [5].

2.3 Informasi

Informasi merupakan data yang di olah menjadi bentuk yang lebih bermanfaat serta lebih berarti untuk penerimanya. Sumber informasi merupakan data. Data kenyataan yang menggambarkan suatu kejadian serta kesatuan nyata. Kejadian merupakan peristiwa yang terjadi pada saat tertentu.

Menurut Gordon B. Davis : Informasi adalah data yang telah di olah menjadi suatu bentuk yang penting bagi si penerima dan mempunyai nilai nyata atau yang dapat dirasakan dalam keputusan-keputusan yang sekarang atau keputusan-keputusan yang akan datang [4].

2.4 Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan suatu sistem dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manetarial dengan aktivitas strategis dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan infromasi yang di perlukan untuk pengambilan keputusan.

Sistem informasi dalam suatu organisasi bisa di katakan sebagai suatu sistem yang menyediakan informasi untuk seluruh tingkatan dalam organisasi tersebut. Sistem ini menyimpan, mengambil, mengubah, mengolah serta mengkomunikasikan informasi yang di terima dengan memakai sistem informasi ataupun perlengkapan sistem yang lain [6].

Sistem informasi adalah suatu kombinasi manusia, fasilitas atau alat teknologi, media, prosedur dan pengendalian bermaksud menata jaringan komunikasi yang penting bagi pengguna atau penerima [5]. Sistem informasi adalah mengumpulkan, mengolah, menyimpan, menganalisis dan menyebarkan informasi untuk tujuan definisi[7]

2.5 Website

Website ialah alamat ataupun lokasi di dalam internet suatu halaman web, umumnya membuat dokumen HTML serta bisa berisi beberapa foto ataupun gambar grafis, musik, teks bahkan gambar yang bergerak. Dengan memakai teknologi tersebut, informasi bisa di akses sepanjang 24 jam dalam satu hari serta di kelola oleh mesin, ataupun dapat di artikan website merupakan keseluruhan

kumpulan halaman web serta informasi semacam gambar-gambar, suara, file video dan lain-lain yang disediakan untuk pengguna dalam sebuah web server [8].

2.6 Laundry

Laundry merupakan proses pencucian suatu benda dengan jalan menghilangkan partikel-partikel atau pengotor yang tidak diinginkan dari benda yang bersangkutan untuk mencapai tujuan tertentu. Dalam hal ini mengembalikan benda yang sudah kotor dalam keadaan bersih kembali.[9].

2.7 Visual Studio Code

Visual Studio Code (VS Code) merupakan sebuah teks editor ringan dan handal dibuat oleh Microsoft untuk sistem operasi multiplatform, artinya aplikasi VS Code dapat digunakan di sistem operasi Linux, Mac dan Windows. Visual Studio Code bersifat open source. Hal ini juga yang membuat VS Code menjadi favorit para pengembang (developer) aplikasi, karena mereka dapat ikut serta dalam proses pengembangan Visual Studio Code (VS Code) [10].

2.8 XAMPP

Definisi Xampp yaitu *free software* (perangkat lunak bebas), meliputi sejumlah program yang dikompilasikan dan bisa menjadi pendukung banyak sistem operasi. XAMPP berfungsi menjadi sebagai localhost (server yang berdiri sendiri), sejumlah program yang dimaksud yaitu MySQL database, Apache HTTP Server, dan penerjemah bahasa yang tertulis mempergunakan bahasa pemrograman PHP dan Perl. XAMPP adanya singkatan dari X (empat sistem operasi apa saja), Perl, PHP, MySQL, dan Apache [11].

2.9 HTML

HTML merupakan bahasa pemrograman yang biasa digunakan untuk membuat aplikasi berbasis web. Bahasa pemrograman ini ditulis dalam berkas format ASCII, supaya dapat menghasilkan tampilan wujud yang terintegrasi [12].

HTML merupakan bahasa yang digunakan untuk menandai struktur dokumen yang didalamnya mengandung suatu hypertext dengan bagian – bagian antara lain judul, paragraf, daftar, gambar, dan lain – lain [13].

2.10 PHP

PHP merupakan bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat aplikasi berbasis website. Oleh karena itu, PHP dapat dijalankan menggunakan browser. Sebagai sebuah aplikasi, website zaman sekarang hendaknya memiliki sifat dinamis dan dan interaktif. Memiliki sifat dinamis artinya, website tersebut bisa berganti konten sesuai kondisi tertentu. Kondisi itu misalnya, dapat menampilkan produk yang berbeda-beda untuk setiap pengunjung. Sedangkan interaktif artinya, website tersebut dapat memberi feedback bagi user. Misalnya, dapat menampilkan hasil pencarian produk ketika seorang calon pembeli membutuhkan sebuah produk [14].

2.11 JavaScript

Javascript yaitu bahasa yang berbentuk kumpulan skrip yang pada fungsinya berjalan pada suatu dokumen HTML, sepanjang sejarah internet bahasa ini adalah bahasa skrip pertama untuk web. Bahasa ini adalah bahasa pemrograman untuk memberikan kemampuan tambahan terhadap bahasa HTML dengan mengijinkan pengeksekusian perintah – perintah di sisi user, yang artinya di sisi

browser (navigator) yang memanggil halaman web yang berisi skrip-skrip dari javascript dan tentu saja terselip di dalam dokumen HTML [15].

2.12 MySql

MySql adalah sebuah perangkat lunak sistem manajemen basis data SQL atau DBMS yang multialur, multi pengguna, dengan sekitar 6 juta instalasi di seluruh dunia. MySql merupakan sebuah implementasi dari sistem manajemen basis data relasional (RDBMS) yang didistribusikan secara gratis di bawah lisensi GPL (General Public License) [13].

2.13 Laravel

Laravel adalah sebuah framework PHP yang memiliki struktur MVC (Model View Controller) yang memudahkan pengguna untuk mempelajari dan menggunakan framework ini. Laravel mempercepat dan memudahkan developer dengan menyediakan fitur – fitur yang dibutuhkan oleh developer seperti: Dependency manager, Authentcation, Routing, Restful Controller, Eloquent ORM, Security, Artisan, etc [16].