

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan desain *UI/UX* pada *brand* fashion wanita Lova.Id menggunakan metode *Design Thinking*, dapat disimpulkan bahwa:

1. Perancangan desain *UI/UX* menggunakan metode *design thinking* dengan didasarkan pada permasalahan dan pengalaman pengguna *brand* Lova.Id dapat diimplementasikan dengan menghasilkan *prototype* halaman *homepage*, halaman produk, *my account*, *on going sale*, keranjang, detail produk, status pemesanan, konfirmasi pembayaran, *article*, serta fitur *support* lainnya yang dapat memudahkan pengguna dalam menggunakan website Lova.ID.
2. Berdasarkan hasil *usability testing* dengan 3 indikator efektivitas dengan metrik *success rate* dapat diselesaikan dengan hasil 100%, efisiensi waktu menggunakan metrik *timebased efficiency* yang dihasilkan yaitu 108.23 detik/tugas dengan kualifikasi sangat cepat dan indikator kepuasan menggunakan metrik *SUS* menghasilkan rata-rata *score SUS* sebesar 82.5 dimana skor tersebut mendapatkan grade A.

#### 5.2 Saran

Setelah dilakukan rancangan menggunakan metode *design thinking* dan melakukan *usability testing*, penulis menyadari perancangan ini jauh dari hasil yang sempurna, maka penulis memiliki beberapa saran untuk penelitian selanjutnya yaitu:

1. Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan untuk melibatkan perancangan aplikasi yang tidak hanya berbasis *website* saja, tetapi juga digunakan untuk *multi-platform*. Dengan demikian, aplikasi yang dikembangkan akan dapat digunakan pada berbagai perangkat, termasuk komputer, *smartphone*, tablet, dan perangkat lainnya.
2. Pada tahap *research* atau tahap *empathize* disarankan untuk menambah responden untuk mendapatkan pandangan yang lebih luas terkait permasalahan dan kebutuhan pengguna.
3. Membuat *prototype* yang lebih lengkap agar pada saat melakukan *usability testing* pengguna dapat melakukan navigasi untuk seluruh fiturnya, sehingga dapat memberikan tingkat kepuasan pengguna yang lebih baik. Selain itu, dengan *prototyping* yang lengkap dapat memudahkan *developer website* saat melakukan implementasi.