

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia dan hidayah-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tesis “Peranan *Knowledge Management System* dan *Coaching* Dalam Pencapaian Kinerja Organisasi Melalui *Balanced Score Card* Untuk Mencapai Keunggulan Bersaing Berkelanjutan di PT Chitose Internasional Tbk" tepat pada waktunya. Penulisan ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Jenjang Strata Dua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM). Pada kesempatan ini penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan yang telah dilakukan dalam penyelesaian Laporan Tesis ini, baik dalam hal penyajian isi materi maupun dalam sistematika penyusunannya. Oleh karena itu penulis sangat menghargai kritik dan saran yang bersifat membangun mengenai kekurangan yang ada untuk memperbaiki dan menyempurnakan laporan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, dukungan, serta nasihat yang paling berharga yang utama dari Orang Tua dan Keluarga Kecil penulis yang sangat memahami waktu dan usaha penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini pula penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu, Bapak, dan Anak tercinta atas doa, dorongan, dan bimbingannya. Serta penulis juga mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) atas layanan dan fasilitas selama peneliti menempuh studi.
2. Ibu Assoc. Prof. Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si. selaku Dekan Pascasarjana dan sekaligus dosen serta Penguji 1 saat peneliti sidang yang memberikan masukan dan arahan bagi peneliti.
3. Bapak Assoc. Prof. Dr. Deden Abdul Wahab Sya'roni Ir., M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen dan sekaligus pembimbing peneliti selama melakukan studi hingga tugas akhir ini yang selalu sabar dalam memberikan bimbingan yang baik dan terarah.
4. Bapak Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA. Sebagai Penguji 2 yang telah memberi masukan yang sangat bermanfaat untuk kemajuan peneliti dimasa yang akan datang.

5. Bapak dan Ibu Dosen Pascasarjana Magister Manajemen UNIKOM yang tidak bisa disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat peneliti kepada beliau semua, terimakasih atas ilmu yang telah diberikan.
6. Sekretariat Pascasarjana Magister Manajemen UNIKOM yang menyediakan fasilitas dan kebutuhan mahasiswa.
7. Rekan seangkatan kecil yang berjuang bersama mulai dari perkuliahan online hingga offline sampai dukungan serta berbagi ilmu dalam penyusunan tugas akhir ini, Kang Akoy, Tika, Fifi, dan Nanda semoga sukses selalu dimanapun berada.
8. Manajemen serta Karyawan PT Chitose Internasional Tbk dimana tempat bernaung sehari-hari dalam mewujudkan penelitian ini, special untuk Tim HCGA yang selalu kompak, penuh inovasi dan mendukung seluruh program emaknya ini.
9. Serta seluruh pihak yang terlibat langsung atau tidak langsung dalam pengambilan data penelitian ini di PT Chitose Internasional Tbk.

Harapan peneliti berharap semoga Tesis ini berguna dalam menambah wawasan di bidang Sumber Daya Manusia dan juga bermanfaat bagi perusahaan serta manajemen untuk mendorong kinerja perusahaan. Selain itu, Tesis ini semoga menjadi dasar bagi penelitian-penelitian berikutnya di bidang Sumber Daya Manusia. Peneliti juga mengharapkan atas semua kebaikan yang telah membantu peneliti mendapat pahala dan balasan yang berkali lipat dari Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa karya Tesis ini masih jauh dari sempurna, karena itu saran dan kritik sangat diharapkan demi penelitian yang lebih baik.

Cimahi, 31 Agustus 2023

Peneliti,

Diah Nur Kusumawardhani

NIM. 75221003