

LEMBAR PENGESAHAN

PERANAN SISTEM PENGELOLAAN PENGETAHUAN DAN *COACHING* DALAM
PENCAPAIAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN MENGGUNAKAN *BALANCED
SCORECARD* UNTUK MENCAPAI KEUNGGULAN BERSAING BERKELANJUTAN
PADA PT CHITOSE INTERNASIONAL TBK

*THE ROLE OF KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM AND COACHING IN
ACHIEVING COMPANY PERFORMANCE USING BALANCED SCORECARD TO
ACHIEVE SUSTAINABLE COMPETITIVE ADVANTAGE
AT PT CHITOSE INTERNASIONAL TBK*

Oleh:

Diah Nur Kusumawardhani
NPM. 75221003

TESIS

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal tertera dibawah ini

Bandung, September 2023

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Assoc. Prof. Dr. Ir. Deden A. Wahab Sya'roni, M.Si

NIP. 4127.61.101.008

Mengetahui,



Dekan
Fakultas Pascasarjana

Assoc. Prof. Dr. Rahma Wahdiniwati, Dra., M.Si
NIP. 4127.61.101.010



Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Assoc. Prof. Dr. Ir. Deden A. Wahab Sya'roni, M.Si
NIP. 4127.61.101.008