

**PERANAN SISTEM PENGELOLAAN PENGETAHUAN DAN *COACHING*
DALAM PENCAPAIAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN MENGGUNAKAN
BALANCED SCORECARD UNTUK MENCAPAI KEUNGGULAN BERSAING
BERKELANJUTAN PADA PT CHITOSE INTERNASIONAL TBK**

***ROLE OF KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM AND COACHING IN
ACHIEVING COMPANY PERFORMANCE USING BALANCED SCORECARD TO
ACHIEVE SUSTAINABLE COMPETITIVE ADVANTAGE
AT PT CHITOSE INTERNASIONAL TBK***

Oleh

Diah Nur Kusumawardhani
75221003

TESIS

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
Guna Memperoleh Gelar Magister Manajemen



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS PASCA SARJANA
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2023**