

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Pada bab ini akan dijabarkan kesimpulan dari penelitian dengan judul “Ketidaksantunan Pada Kolom Komentar Akun Instagram @rexorangecounty (Pendekatan *Cyberpragmatics*)”. Penelitian ini mempunyai dua tujuan utama yaitu untuk mendeskripsikan bentuk ketidaksantunan dan makna ketidaksantunan berdasarkan konteks *Cyberpragmatics* pada kolom komentar akun Instagram @rexorangecounty.

Dari hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa terdapat 30 data yang diambil melalui unggahan di Instagram Rex Orange County pada bulan Desember 2022 yang mengandung ketidaksantunan di dalamnya. Data yang diperoleh kemudian telah dilakukan analisis terhadap bentuk ketidaksantunan dan makna ketidaksantunan dengan pendekatan *Cyberpragmatics*. Hasil dari data yang sudah dianalisis menunjukkan bahwa lebih banyak data yang berbentuk *Positive Impoliteness* sebanyak 13 data, strategi ini menunjukkan bahwa penutur lebih dominan untuk menghina, tidak tertarik, tidak peduli, tidak simpatik, menggunakan penanda identitas yang tidak pantas dan menggunakan kata umpatan. Selanjutnya ditemukan 8 data *Negative Impoliteness*, strategi ini banyak digunakan penutur dengan cara menanamkan keyakinan bahwa tindakannya akan merugikan orang lain, merendahkan dan mencemooh mitra tuturnya. Kemudian diikuti dengan *Bald on Record Impoliteness* dan *Sarcasm Impoliteness* dengan jumlah masing-masing data sebanyak 4 data. *Bald On Record Impoliteness* yang digunakan penutur

menggunakan strategi langsung, jelas, tidak ambigu dan ringkas sedangkan *Sarcasm Impoliteness* dilakukan dengan strategi kesopanan yang jelas tidak tulus, dan kebalikan dari mengolok-olok mitra tuturnya. Kemudian ditemukan 1 data dengan *Withhold Politeness* dengan strategi tidak berterima kasih atas hadiah seseorang dapat dianggap sebagai ketidaksopanan yang disengaja.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, saran untuk penelitian selanjutnya adalah perdalam cara yang bisa meningkatkan kualitas penelitian tentang *Cyberpragmatics* seperti menggunakan data yang lebih besar pada Internet atau triangulasi data. Peneliti berharap penelitian selanjutnya bisa lebih baik dan mendapatkan teori-teori terbaru tentang *Cyberpragmatics* agar bisa lebih memahami tentang teori tersebut.