

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SIMBOL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Perusahaan	12
2.1.1 Profil Perusahaan	12
2.1.2 Visi dan Misi PT. Gapura Rahayu	13
2.1.2.1 Visi	13
2.1.2.2 Misi	13
2.1.3 Logo PT.Gapura Rahayu	13
2.1.4 Struktur Organisasi	14
2.1.5 Deskripsi Tugas dari Struktur Organisasi	15

2.1.6 Produk Yang Dipasarkan	16
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Sistem.....	17
2.2.2 Informasi	17
2.2.3 Manajemen.....	17
2.2.4 Sistem Informasi	18
2.2.5 Sistem Informasi Manajemen	18
2.2.6 Pemasaran	18
2.2.7 Sistem Informasi Manajemen Pemasaran	19
2.2.8 Ruang Lingkup Pemasaran	19
2.2.9 Metode P.D.C.A.....	20
2.2.10 Metode Statistika.....	22
2.2.11 DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	23
2.2.12 ERD (<i>Entity Diagram Relationship</i>).....	24
2.2.13 BPMN (<i>Business process modeling notation</i>)	25
2.2.14 Flowchart	28
2.2.15 Database	28
2.2.16 Database Management System (DBMS)	28
2.2.17 MySQL.....	29
2.2.18 State Of The Art.....	30
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	34
3.1 Analisis Sistem.....	34
3.1.1 Analisis Masalah	34
3.1.2 Analisis Sistem Yang Sedang berjalan	35
3.1.3 Analisis Aturan bisnis	36

3.1.4 Analisis Aturan bisnis Yang Diusulkan	37
3.1.5 Analisis SIM Pemasaran di PT. Gapura Rahayu	38
3.1.6 Analisis Kebutuhan Non Fungsional	46
3.1.6.1 Kebutuhan Perangkat Lunak	46
3.1.6.2 Kebutuhan Perangkat Keras	47
3.1.6.3 Kebutuhan Pengguna	48
3.1.7 Analisis Kebutuhan Fungsional	49
3.1.7.1 Analisis Basis Data	49
3.1.7.2 Kamus Data ERD	50
3.1.7.3 Diagram Konteks	51
3.1.7.4 Data Flow Diagram	51
3.1.7.5 Spesifikasi Proses	57
3.1.7.6 Kamus Data DFD	69
3.2 Perancangan Sistem	71
3.2.1 Perancangan Basis Data	72
3.2.1.1 Diagram Relasi	72
3.2.1.2 Struktur Tabel	73
3.2.2 Perancangan Struktur Menu	76
3.2.3 Perancangan Antarmuka	78
3.2.4 Perancangan Pesan	114
3.2.5 Perancangan Jaringan Semantik	115
3.2.6 Perancangan Prosedural	117
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	124
4.1 Implementasi Sistem	124
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras	124

4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak.....	124
4.1.3 Implementasi Basis Data.....	125
4.1.4 Implementasi Antarmuka.....	127
4.1 Pengujian Sistem.....	128
4.2.1 Pengujian Blackbox	128
4.2.2 Skenario Pengujian Blackbox	128
4.2.3 Kasus Dan Hasil Pengujian.....	129
4.2.4 Kesimpulan Pengujian Blackbox	148
4.2.5 Pengujian Penerimaan Pengguna Akhir.....	149
4.2.6 Kesimpulan Pengujian Penerimaan Pengguna Akhir	150
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	151
5.1 Kesimpulan	151
5.2 Saran.....	151
DAFTAR PUSTAKA	152