

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN  
BERDASARKAN PRIORITAS KELUHAN  
MENGUNAKAN PENDEKATAN CUSTOMER  
RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA CV. TOPLIENS  
TEKNIK**

**STEVEN DANESSWARALAY**  
**10118078**

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :


4 Maret 2023



Ketua Program Studi  
Teknik Informatika

  
Haidar Maulana, M.Kom., Ph.D.  
NIP. 41277006134


Pembimbing

  
Utami Dewi W, S.Kom., M.Kom  
NIP. 41277006090

Mengetahui,



Dekan Fakultas  
Teknik dan Ilmu Komputer

  
Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA  
NIP. 412770002