

**SISTEM INFORMASI PERBAIKAN KUALITAS  
LAYANAN BERDASARKAN PRIORITAS KELUHAN  
MENGUNAKAN PENDEKATAN CUSTOMER  
RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA CV. TOPLIENS  
TEKHNIK**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

**Steven Danesswaralay**

**10118078**



**Program Studi Teknik Informatika  
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer  
Universitas Komputer Indonesia  
2023**