

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah sakit adalah salah satu tempat pelayanan kesehatan yang mempunyai komitmen untuk mengedepankan kesehatan untuk pasien dan memberikan pelayanan terbaik. Untuk memberikan pelayanan terbaik ini, rumah sakit membutuhkan tenaga kerja kesehatan terbaik dengan kualitas khusus [1]. Oleh karena itu, diperlukan proses penyeleksian tenaga kesehatan yang baik. Tujuan utama dari proses seleksi supaya mendapatkan orang yang tepat untuk suatu jabatan tertentu, sehingga orang tersebut mampu bekerja secara optimal dan bertahan di perusahaan untuk waktu yang lama. Proses tersebut tentunya kompleks, memakan waktu cukup lama serta anggaran yang tidak sedikit dan juga berpeluang dalam melakukan kesalahan menentukan orang yang tepat [2].

Pada RSUD dr.H.Moch.Ansari Saleh, tenaga kesehatan mendapatkan informasi lowongan yang diumumkan melalui media sosial atau pun mulut ke mulut. Proses perekrutan tenaga kerja kesehatan saat ini dilakukan sesuai dengan kebutuhan dalam kurun waktu kurang lebih empat kali dalam setahun, dengan jumlah pelamar sebanyak 30 sampai 40 tenaga kesehatan. Dalam masa perekrutan memerlukan waktu kurang lebih tiga bulan. Tahap pertama merupakan seleksi administrasi Berkas yang diseleksi oleh Subbag Kepegawaian berupa resume atau CV, SIP (Surat Izin Praktek) serta berkas terkait riwayat pendidikan. Tahap berikutnya yaitu dilakukan seleksi tes tertulis dilanjut dengan wawancara oleh Kepala Bidang Pelayanan Medik terkait, seperti apoteker diseleksi oleh kepala apoteker sedangkan perawat oleh kepala perawat.

Menurut Subbag Kepegawaian RSUD dr.H.Moch Ansari Saleh, banyaknya pelamar yang harus dinilai satu persatu kurang lebih memakan waktu cukup lama untuk tiap masa perekrutan. Lambatnya proses seleksi juga terjadi dikarenakan sedikitnya pegawai yang berada di Subbag Kepegawaian RSUD dr.H.Moch Ansari Saleh Banjarmasin yaitu hanya 2 orang saja. Waktu yang lama juga dihasilkan dari lamanya menunggu validasi setiap bagian, verifikasi dari Subbag

Kepegawaian apakah tenaga kesehatan lolos administrasi sampai dengan verifikasi dari Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian apakah tenaga kesehatan ini diterima atau tidak. Apabila satu bagian memiliki masalah pada verifikasinya yang tertunda, maka akan memperlambat proses perekrutan.

Informasi sangat diperlukan tidak hanya sebagai hasil rekapitulasi data saja, melainkan juga membantu dalam proses pengambilan keputusan bagi pihak manajerial serta eksekutif [24]. Dengan adanya sistem yang baru yang dijadikan usulan diharapkan dapat mempermudah dalam proses pengambilan keputusan untuk menyelesaikan masalah-masalah yang ada, maka penulis merasa perlu melakukan penelitian dengan judul “Sistem Informasi Penerimaan Tenaga Kesehatan di RSUD dr.H.Moch.Ansari Saleh Banjarmasin”.

1.2 Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah berdasarkan latar belakang yang telah ditemukan sebelumnya, yaitu sebagai berikut:

1. Subbag Kepegawaian RSUD dr.H.Moch Ansari Saleh yang hanya berjumlah dua pegawai, cukup memakan banyak waktu dalam menyeleksi administrasi tenaga kesehatan.
2. Dalam pembuatan laporan penerimaan masih dilakukan secara diskusi berulang kali antara Subbag Kepegawaian RSUD dr.H.Moch Ansari Saleh serta beberapa pihak penilai tenaga kesehatan baru yang berwenang, seperti Kepala Bidang Pelayanan Medik serta Kepala Bagian Umum.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1. Maksud

Berdasarkan latar belakang diatas, maka maksud dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi penerimaan tenaga kesehatan di RSUD dr.H.Moch Ansari Saleh yang memudahkan merekrut tenaga kesehatan.

2. Tujuan

Adapun tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini yaitu membantu Kepala Bagian, Kepala Bidang Pelayanan Medik, dan Subbag Kepegawaian dalam menentukan tenaga kesehatan yang sesuai dengan kriteria serta syarat yang dibutuhkan.

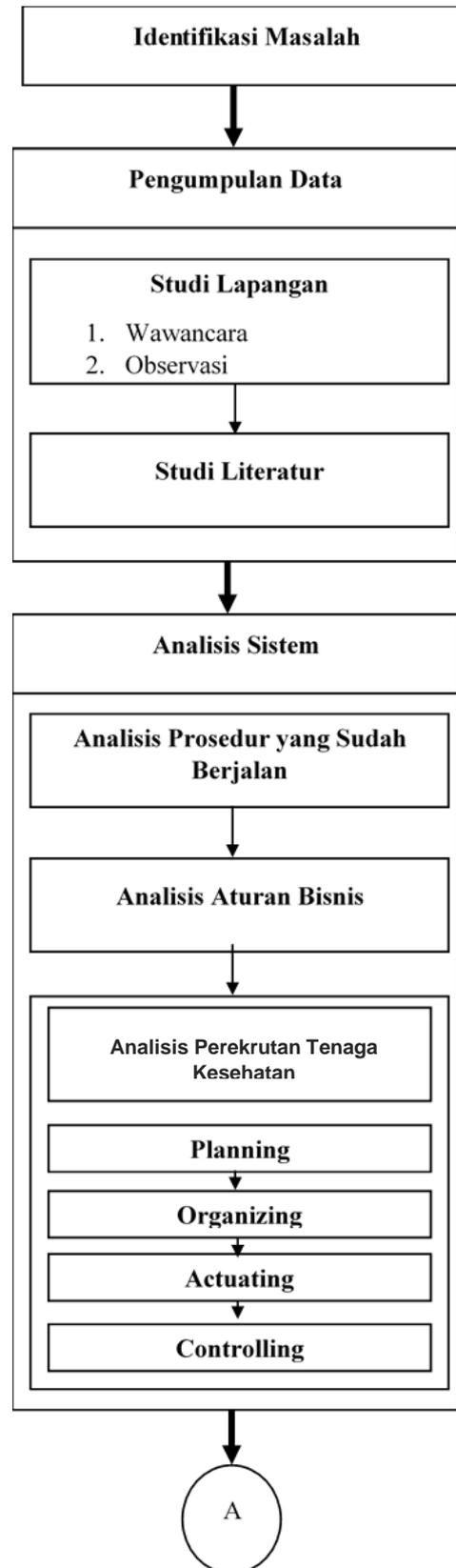
1.4 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini dibuat beberapa batasan masalah agar pembahasan lebih berfokus sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Adapun beberapa batasan masalah pada penelitian ini adalah:

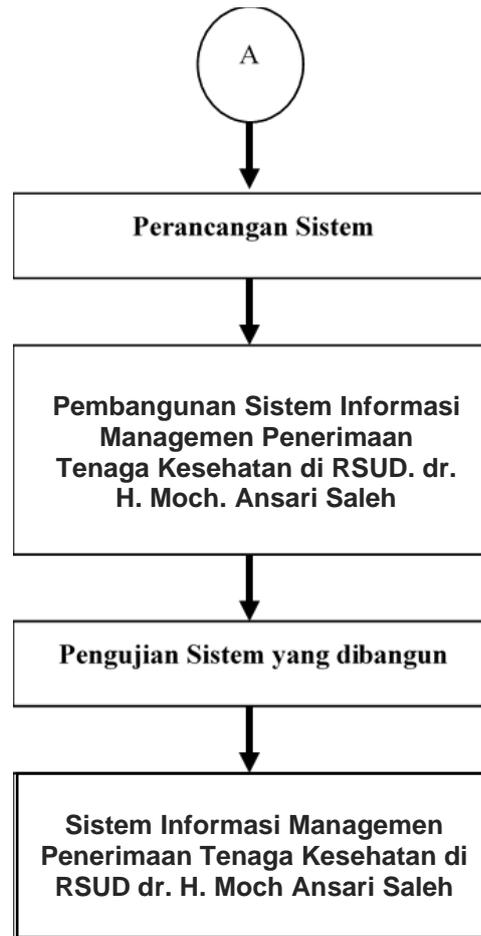
1. Sistem ini menggunakan Bahasa pemrograman *PHP*, *framework CodeIgniter* dan *Bootstrap*.
2. Data yang akan diolah yaitu CV atau resume, SIP serta riwayat pendidikan seperti ijazah dan sertifikat jika tenaga kesehatan memiliki penghargaan di bidangnya.
3. Analisis sistem yang dilakukan menggunakan pendekatan objek atau berorientasi objek (OOAD).
4. Pemodelan sistem dilakukan menggunakan UML.
5. *Database Management System (DBMS)* yang digunakan pada pengembangan sistem informasi ini adalah *MySQL*.

1.5 Metodologi Penelitian

Dalam metode ini diberikan gambaran langkah-langkah yang mencakup dari awal penelitian sampai dengan akhir penelitian. Metode penelitian bisa dilihat pada gambar 1.1 dan gambar 1.2.



Gambar 1.1 Metodologi Penelitian



Gambar 1.2 Metodologi Penelitian

Berdasarkan metode penelitian tersebut, maka diuraikan pembahasan masing-masing penelitian sebagai berikut:

1. Identifikasi masalah

Identifikasi masalah merupakan suatu proses untuk mendefinisikan masalah sehingga dapat diukur sebagai langkah awal penelitian.

2. Pengumpulan Data

Mengumpulkan data dilakukan untuk mengetahui semua data-data yang diperlukan dalam penelitian. Teknik yang dipakai dalam penelitian ini adalah teknik wawancara. Tanya jawab langsung ke narasumber diharapkan bisa mendapatkan informasi sebanyak-banyaknya sehingga menghasilkan penelitian yang akurat. Selain teknik tersebut, teknik untuk pengumpulan data dan

informasi dengan mengadakan observasi, diskusi, dan konsultasi kepada seluruh pihak yang berkaitan dengan penelitian.

3. Analisis Sistem

Menganalisis sistem informasi yang utuh ke dalam komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi, mengevaluasi, membuat model dan membuat spesifikasi sistem yang diperlukan.

4. Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan tahap pembangunan sistem yang baru berdasarkan data dan informasi yang sudah dikumpulkan sebelumnya. Rancangan tersebut dapat dilakukan dengan menggambarkan menggunakan pemodelan UML serta diagram-diagram yang lainnya. Penggambaran diagram tersebut diharapkan bisa mempermudah dalam proses implementasi aplikasi.

5. Pembangunan Sistem Informasi Manajemen Penerimaan Tenaga Kesehatan di RSUD dr. Moch. Ansari Saleh

Setelah melakukan perancangan sistem, maka pada tahap ini dilakukanlah proses pembuatan program atau aplikasi.

6. Pengujian Sistem yang Telah Dibangun

Metode pengujian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah pengujian fungsional. Pengujian fungsional adalah salah satu strategi pengujian perangkat lunak yang paling umum digunakan dalam pengembangan perangkat lunak, hal ini khusus digunakan oleh organisasi pengembangan produk dengan tujuan agar sistem yang dikembangkan terhindar dari cacat atau kegagalan penggunaan. Agar nantinya ketika menggunakan sistem ini tidak kecewa karena masalah cacat atau kegagalan aplikasi.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan Tugas Akhir ini dibagi menjadi 5 (lima) bab yang masing-masing bab telah dirancang dengan suatu tujuan tertentu. Berikut penjelasan tentang masing-masing bab:

BAB 1 PENDAHULUAN

Pendahuluan berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika itu sendiri.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan mengenai teori-teori yang menunjang dan membantu dalam memecahkan masalah yang dianggap relevan dengan objek permasalahan dari penelitian.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini akan dilakukan analisis masalah - masalah yang timbul dari penelitian yang kemudian akan diubah ke dalam suatu bentuk yang dapat di mengerti oleh pengguna, serta penerapan yang dilakukan terhadap rencana implementasi kebutuhan terhadap data yang dimiliki.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini membahas tentang implementasi dari tahap analisis yang telah dilakukan sebelumnya ke dalam bahasa pemrograman.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang kesimpulan yang diperoleh dari penulisan tugas akhir dan saran mengenai pembangunan aplikasi di masa yang akan datang.