

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR SIMBOL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.4. Batasan Masalah	3
1.5. Metodologi Penelitian	3
1.5.1. Metode Pengumpulan Data	4
1.5.2. Metode Tahapan Analisis	4
1.5.3. Implementasi	5
1.5.4. Pengujian	5
1.5.5. Penarikan Kesimpulan	5
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB 2 LANDASAN TEORI	7
2.1. <i>Text Mining</i>	7
2.2. Analisis Sentimen	7
2.2.1. Analisis Sentimen Berbasis Aspek	8
2.3. <i>Preprocessing</i>	8
2.3.1. <i>Case Folding</i>	8
2.3.2. <i>Cleaning</i>	9
2.3.3. <i>Tokenization</i>	9
2.3.4. <i>Word Normalization</i>	9
2.3.5. <i>Stopword Removal</i>	9
2.4. <i>N-Gram</i>	9
2.5. Pembobotan TF-IDF	10

2.6.	<i>K-Nearest Neighbor</i>	11
2.7.	<i>Confusion Matrix</i>	12
2.8.	Penelitian-Penelitian Terkait.....	12
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN		22
3.1.	Analisis Masalah.....	22
3.1.1.	Analisis Data	23
3.1.2.	Gambaran Umum Sistem	27
3.1.3.	Analisis Preprocessing Data.....	29
3.1.4.	Analisis Pembobotan Kata	51
3.2.	Analisis Penentuan Sentimen.....	57
3.2.1.	Proses Perhitungan Jarak.....	58
3.3.	Analisis Kebutuhan Non-Fungsional.....	59
3.3.1.	Analisis Perangkat Keras	59
3.3.2.	Analisis Perangkat Lunak	60
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN		61
4.1.	Implementasi Sistem.....	61
4.1.1.	Implementasi Perangkat Keras.....	61
4.1.2.	Implementasi Perangkat Lunak	61
4.2.	Pengujian Sistem.....	62
4.2.1.	Pengujian Performansi	62
4.3.	Hasil Pengujian	101
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		103
5.1.	Kesimpulan	103
5.2.	Saran	103
DAFTAR PUSTAKA		104