

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SIMBOL	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.4. Batasan Masalah	3
1.5. Metodologi Penelitian	3
1.5.1. Metode Pengumpulan Data	4
1.5.2. Metode Tahapan Analisis	5
1.5.3. Metode Pembangunan Perangkat Lunak	6
1.5.4. Pengujian Akurasi	7
1.5.5. Penarikan Kesimpulan	7
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB 2 LANDASAN TEORI	9
2.1. Text Mining	9
2.2. Analisis Sentimen	9
2.2.1. Analisis Sentimen Berbasis Aspek	10
2.3. Preprocessing	12
2.3.1. Case Folding	12
2.3.2. Cleaning	12
2.3.3. Tokenization	13

2.3.4.	Normalization	13
2.3.5.	Filtering.....	13
2.4.	Pembobotan TF-IDF.....	13
2.5.	Support Vector Machine (SVM)	15
2.6.	Multiclass Clasification.....	20
2.6.1.	Klasifikasi Menggunakan SVM One Against Rest.....	20
2.7.	Smooth Support Vector Machine (SSVM).....	21
2.8.	Confusion Matrix	24
2.9.	Web Scraping.....	26
2.10.	Penelitian-penelitian Terkait	27
BAB 3	ANALISIS DAN PERANCANGAN	32
3.1.	Analisis Masalah	32
3.1.1.	Analisis Data Masukkan	33
3.1.2.	Gambaran Umum Sistem	36
3.1.3.	Analisis Preprocessing Data.....	38
a.	Pembobotan Kata TF-IDF	47
3.2.	Analisis Metode Smooth Support Vector Machine	51
3.2.1.	SSVM Training.....	51
3.2.2.	SSVM Testing	70
3.3.	Analisis Kebutuhan Non-Fungsional.....	80
3.4.1.	Analisis Perangkat Keras	81
3.4.2.	Analisis Perangkat Lunak	81
3.4.4.	Analisis Pengguna.....	82
3.4.	Analisis Kebutuhan Fungsional	82
3.4.1.	Diagram Konteks	82
3.4.2.	Analisis Prosedural.....	83
3.5.	Perancangan Antarmuka	84
3.7.	Jaringan Semantik	88
BAB 4	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	89
4.1.	Implementasi Sistem.....	89

4.1.1.	Implementasi Perangkat Keras	89
4.1.2.	Implementasi Perangkat Lunak	90
	Pengujian Sistem	90
4.2.1.	Pengujian White Box.....	90
4.2.2.	Pengujian Akurasi.....	104
4.2.3.	Kesimpulan Pengujian	116
	BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	119
5.1.	Kesimpulan	119
5.2.	Saran	119
	Daftar Pustaka.....	xiv