

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SIMBOL	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.3 Maksud dan Tujuan.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.5.1 Identifikasi Masalah	4
1.5.2 Pengumpulan Data.....	4
1.5.3 Analisis	5
1.5.4 Implementasi	5
1.5.5 Pengujian	5
1.5.6 Kesimpulan.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Analisis Sentimen.....	8
2.2 Analisis Sentimen Berbasis Aspek.....	8
2.3 Web Scraping	9
2.4 Text Mining.....	9
2.5 Pre-processing	10
2.5.1 Case Folding	10
2.5.2 Cleaning.....	10
2.5.3 Tokenization	10
2.5.4 Normalization	11
2.5.5 Convert Negation.....	11

2.5.6 Stopword Removal	11
2.6 Support Vector Machine	11
2.7 Reduced Support Vector Machine	15
2.8 Perbedaan SVM dan RSVM	17
2.9 TF-IDF	19
2.10 Python.....	20
2.11 Smartphone.....	20
2.12 Youtube	21
2.13 Confusion Matrix	21
2.14 Penelitian Terkait	22
BAB 3	29
ANALISIS	29
3.1 Analisis Masalah	29
3.2 Analisis Data Masukan.....	30
3.3 Analisis Sistem.....	32
3.4 Analisis Preprocessing	34
3.4.1 Case Folding	34
3.4.2 Cleaning.....	35
3.4.3 Tokenization	37
3.4.4 Normalization	39
3.4.5 Convert Negation.....	40
3.4.6 Stopwords Removal.....	42
3.5 Analisis Pembobotan Kata	44
3.6 Analisis Metode Reduced Support Vector Machine	51
3.6.1 Analisis Pelatihan Reduced Support Vector Machine.....	53
3.6.2 Analisis Pengujian Reduced Support Vector Machine.....	64
3.7 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional	70
3.7.1 Analisis Perangkat Keras.....	70
3.7.2 Analisis Perangkat Lunak	70
3.7.3 Analisis Kebutuhan Pengguna.....	71
3.8 Analisis Kebutuhan Fungsional	71
3.8.1 Diagram Konteks.....	71
3.8.2 Analisis Prosedural	71
BAB 4	73
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	73

4.1 Implementasi Sistem	73
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras	73
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak	74
4.2 Implementasi Pengujian	75
4.2.1 Pengujian Black Box	75
4.2.2 Skenario Pengujian	75
4.2.3 Hasil Pengujian.....	77
4.3 Pengujian Akurasi	79
4.4 Kesimpulan Pengujian.....	81
BAB 5	83
KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN A.....	A
LAMPIRAN B	H