

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil keseluruhan proses yang sudah dilakukan dalam membangun aplikasi untuk analisis sentimen berdasarkan aspek, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut :

1. Dari hasil pengujian yang telah dilakukan, penelitian ini dapat mengimplementasikan metode Reduced Support Vector Machine sebagai algoritma klasifikasi untuk menentukan analisis sentimen berdasarkan aspek pada ulasan review smartphone lokal dalam Bahasa Indonesia.
2. Hasil akurasi pengujian terbaik dari data uji diperoleh untuk hasil akurasi terbesar pada aspek kamera yaitu 94%.
3. Hasil akurasi terendah dari data uji diperoleh untuk hasil akurasi yang didapat pada aspek citra merk yaitu 62%.

5.2 Saran

Penelitian yang telah dilakukan dapat dilakukan pengembangan lebih lanjut supaya menjadi lebih baik kedepannya. Adapun saran yang dapat digunakan dalam pengembangan selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Pada aspek citra merk memiliki data yang hampir seimbang atau balance, namun akurasi yang didapat tidak lebih dari 62% dibandingkan dengan aspek yang lainnya. Disarankan menambahkan teknik preprocessing dan teknik pembobotan kata yang berbeda.
2. Menambah data ulasan (lebih dari 10.000) untuk mengukur apakah dengan banyaknya data dapat membuat akurasi dari metode RSVM lebih baik.