

KATA PENGANTAR

Assalamua'laikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Allhamdulillah Rabil'Alamiin, Segala puji bagi Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Perbaikan Kualitas Layanan Pendidikan Menggunakan Pendekatan CRM di SMK Jayabeka 03 Karawang”. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi kita Nabi Besar Muhammad SAW. Tugas akhir disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari selama penulisan tugas akhir ini menerima banyak dukungan dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi. Oleh karena itu, saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu tercinta yang selalu memberikan doa yang tidak pernah putus dan dukungan dan motivasi yang tidak pernah henti baik dalam hal moril maupun materil.
3. Seluruh anggota keluarga dan sanak saudara yang selalu memberikan doa dan dukungannya kepada penulis.
4. Seluruh jajaran dan staff SMK Jayabeka 03 Karawang yang telah membantu dalam kelancaran skripsi.
5. Ibu Sufaatin, S.T., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga dan kesabaran dalam mendidik serta memberikan saran dan nasihat yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam mengerjakan skripsi.
6. Ibu Anna Dara Andriana, S.Kom., M.Kom selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menguji dan memberikan masukan yang sangat berharga.

7. Bapak Eko Budi Setiawan, S.Kom., M.T selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menguji dan memberikan masukan yang sangat berharga.
8. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staff dan pegawai Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu penulis selama proses perkuliahan.
9. Teman penulis Ilgi Ejinudarma yang sudah sangat memberikan dukungan, motivasi dan hiburan dengan kostum power ranger hingga penulis menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-Teman TeamNgops dan Kelompok yang sedari awal perkuliahan selalu memberikan dukungan, semangat, hiburan dan motivasi hingga penulis menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman IF-8 yang telah memberikan banyak informasi dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Keluarga Kostas Keras dan CrazyRichSekeloa yang sangat saya cintai yang selalu memberikan dukungan, semangat, hiburan dan motivasi hingga penulis menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman anak bimbingan Ibu Sufaatin, S.T., M.Kom yang selalu memberikan dukungan dan informasi terkait penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini dalam segi tata bahasa penulisan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Tidak lupa penulis memohon maaf sebesar-besarnya jika dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini terdapat kesalahan. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk kedepannya bagi pembaca maupun Penulis

Wassalamua'laikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, 20 Februari 2023

Penulis