

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Fikri Juan Ramadhan
NIM : 10118317
Judul Skripsi : Sistem Informasi Perbaikan Kualitas Layanan Pendidikan
Menggunakan Pendekatan CRM Di SMK Jayabeka 03
Karawang

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarismeserta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 04 Maret 2023

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Fikri Juan R

NIM. 10118317