

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DI SMK JAYABEKA 03 KARAWANG

MUHAMMAD FIKRI JUAN RAMADHAN
10118317

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

4 Maret 2023



Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Hanan Maulana, M.Kom., Ph.D.
NIP. 41277006134

Pembimbing

Sufaatin, ST., M.Kom
NIP. 41277006026

Mengetahui,



Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA
NIP. 412770002