

**SISTEM INFORMASI PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN
PENDIDIKAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN CRM DI
SMK JAYABEKA 03 KARAWANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

MUHAMMAD FIKRI JUAN RAMADHAN

10118317



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**

2022