

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SIMBOL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.3.1 Maksud Penelitian	3
1.3.2 Tujuan Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah	3
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Profil Perusahaan	11
2.2 Logo Perusahaan	11
2.3 Visi dan Misi Perusahaan	11
2.4.1 Visi	11
2.4.2 Misi	11
2.4 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	12
2.4.1 Struktur Organisasi	12
2.4.2 Uraian Tugas	12
2.5 Landasan Teori	21
2.5.1 Pengertian Sistem	21
2.5.2 Pengertian Informasi	22

2.5.3	Pengertian Sistem Informasi	22
2.5.4	SRM (Supplier Relationship Management).....	22
2.5.4.1	Definisi Supplier Relationship Management	22
2.5.4.2	Tujuan SRM	22
2.5.4.3	Dimensi SRM.....	23
2.5.4.4	Manfaat SRM	23
2.5.4.5	Aktivitas SRM.....	23
2.5.4.6	Proses SRM	23
2.5.4.7	Membangun Hubungan dengan Supplier	24
2.5.4.8	Model Proses SRM.....	25
2.5.5	Analytic Heirarchy Process (AHP).....	27
2.5.6	Basis Data	30
2.5.7	Database Management System (DBMS)	31
2.5.8	SQL (Structured Query Language).....	32
2.5.9	Framework CodeIgniter	32
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		35
3.1	Analisis Sistem.....	35
3.1.1	Analisis Masalah.....	35
3.1.2	Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan	36
3.1.3	Analisis Model Sistem Informasi SRM Di PT. Sarana Komunikasi Data.....	39
3.1.3.1	Supplier Segmentation	40
3.1.3.2	Supplier Strategy Development.....	62
3.1.3.3	Supplier Strategy Execution	64
3.1.4	Analisis Kebutuhan Non Fungsional	64
3.1.5	Analisis Kebutuhan Fungsional	67
3.1.5.1.	Use Case Diagram	67
3.1.5.2.	Definisi Aktor.....	68
3.1.5.3.	Definisi Use Case	69
3.1.5.4.	Use Case Scenario	69
3.1.5.5.	Activity Diagram	75
3.1.5.6.	Squence Diagram	83

3.1.5.7. Class Diagram	87
3.2 Perancangan Sistem	88
3.2.1 Perancangan Basis Data.....	88
3.2.1.1 Perancangan Relasi Tabel	88
3.2.1.2 Perancangan Tabel	89
3.2.2 Perancangan Struktur Menu.....	94
3.2.3 Perancangan Antarmuka	95
3.2.4 Perancangan Pesan.....	105
3.2.5 Perancangan Jaringan Semantik	106
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	109
4.1 Implementasi.....	109
4.2 Implementasi Sistem.....	109
4.3 Kebutuhan Implementasi	109
4.3.1 Spesifikasi Perangkat Keras (Hardware)	109
4.3.2 Spesifikasi Perangkat Lunak (Software).....	109
4.4 Implementasi Basis Data.....	110
4.5 Implementasi Antar Muka	114
4.6 Pengujian Perangkat Lunak	124
4.6.1 Pengujian Fungsional.....	124
4.6.2 Kasus Dan Hasil Pengujian.....	126
4.7 Kesimpulan Pengujian	143
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	144
5.1 Kesimpulan	144
5.2 Saran	144
DAFTAR PUSTAKA	145