

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **2.1 Profile Perusahaan**

Profil PT. Air Gunung Salak berisikan sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, logo perusahaan. struktur organisasi dan deskripsi pekerjaan.

##### **2.1.1. Sejarah Perusahaan**

PT. Air Gunung Salak adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang penerimaan jasa dalam memproduksi air mineral yang berdiri pada tahun 2003 di Sukabumi. PT. Air Gunung Salak berlokasi di Desa Tenjolaya Kecamatan Cicurug Kabupaten Sukabumi yang memiliki 7 (tujuh) sumber mata air yang berdekatan dengan area pabrik dan PT. Air Gunung Salak memiliki 6 divisi. PT. Air Gunung Salak didirikan di atas tanah seluas 7.000 m<sup>2</sup> dengan luas pabrik sekitar 2.880 m<sup>2</sup> yang terdiri dari :

##### A. Lantai Atas :

1. Ruang filter galin, botol dan cup.
2. Ruang mesin *utilities*.
3. Ruang *preewash*.
4. Ruang gudang produk.

##### B. Lantai Bawah :

1. Ruang gudang bahan kemas.
2. Ruang mesin *water treatment*.
3. Ruang *laboratorium*.
4. Ruang tamu.
5. Ruang *meeting*.
6. Ruang kantor.

##### **2.1.2. Visi dan Misi Perusahaan**

Adapun Visi dan Misi yang dimiliki oleh PT. Air Gunung Salak adalah sebagai berikut.

#### A. Visi

Menjadikan perusahaan yang menghasilkan produk dengan kualitas mutu yang terjamin serta pelayanan yang terbaik dengan motto “ Mutu Terjamin Pelayanan Terbaik”.

#### B. Misi

Perusahaan berkomitmen untuk memenuhi persyaratan yang diminta oleh pelanggan, dan untuk meningkatkan pelayanan yang terbaik kepada pelanggan, perusahaan melakukan perbaikan dan penyempurnaan berkelanjutan agar menghasilkan produk yang berkualitas, pengiriman tepat waktu dan pelayanan terpercaya dengan harga bersaing.

#### 2.1.3. Logo Perusahaan

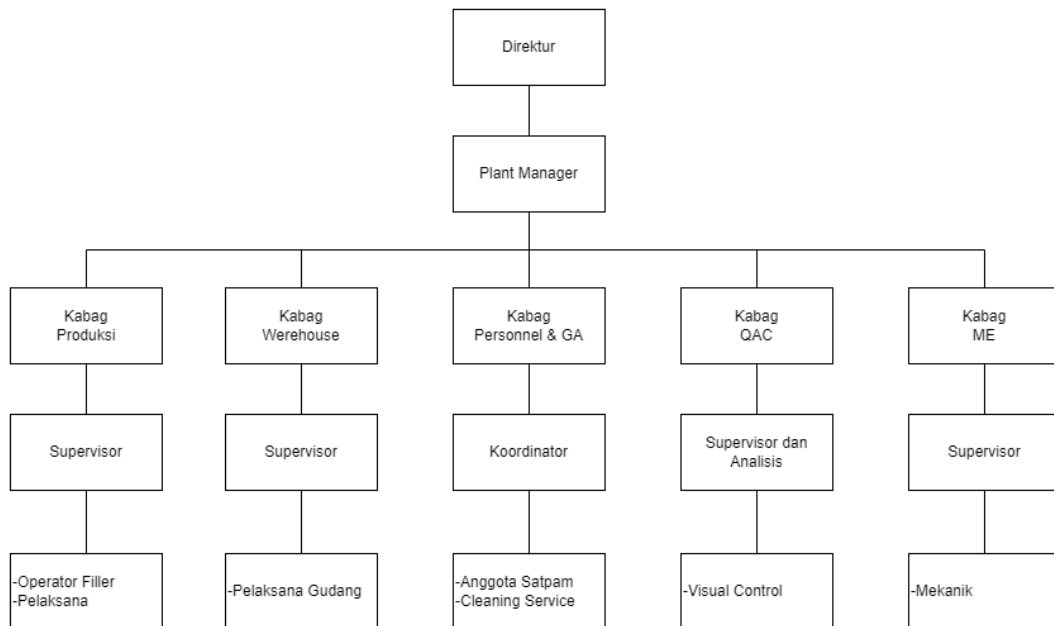
Berikut adalah logo dari PT. Air Gunung Salak yang dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



**Gambar 2. 1 Logo PT. Air Gunung Salak**

#### 2.1.4. Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut adalah struktur organisasi yang ada pada PT. Air Gunung Salak yang dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



**Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT. Air Gunung Salak**

### 2.1.5. Deskripsi Pekerjaan

Berikut adalah deskripsi pekerjaan yang ada pada PT. Air Gunung Salak yang dapat dilihat sebagai berikut.

#### A. Direktur Utama

1. Menetapkan kebijakan dan strategi perusahaan berikut unsur penunjangnya guna meningkatkan operasional perusahaan dalam jangka waktu 5 (lima) tahun. Menjamin bahwa perusahaan mempunyai fasilitas manufacturing yang cukup, dan tersedia dana untuk peningkatan efisiensi kegiatan pabrik, serta mengembangkan strategi manufacturing jangka panjang.
2. Menetapkan kebijakan strategi marketing dan sales jangka panjang.
3. Menjamin penerapan Sistem Manajemen Mutu, Kebijakan Mutu dan Sasaran Mutu di perusahaan.
4. Menyusun / membangun pengembangan perusahaan dan menjamin tersedia syarat pengelolaannya untuk menunjang kegiatan / kemajuan sasaran perusahaan.

#### B. Wakil Top Manager

Menjamin kesadaran akan persyaratan pelanggan dalam perusahaan serta menjamin agar perusahaan mendapatkan sertifikat dan pengakuan dari pihak terkait, baik didalam maupun diluar negeri sesuai dengan strategi perusahaan

#### C. Plant Manager

Mengelola semua aspek manufakturing dalam pabrik agar dapat berjalan sesuai dengan rencana perusahaan, mengikuti kebijakan mutu serta peraturan yang berlaku dan dengan memperhatikan efektifitas, efisiensi dan produktifitas kerja untuk mendapatkan hasil produksi yang sesuai dengan kuantitas, kualitas, waktu yang telah ditetapkan dan biaya seperti yang dikehendaki perusahaan

#### D. Personil & GA (HRD)

Bertanggung jawab terhadap proses penerimaan karyawan dan mengawasi karyawan baik berupa kehadiran maupun disiplin kerja dan melaksanakan kelancaran fungsi pelayanan terhadap manajemen dan karyawan.

## 2.2 Landasan Teori

Landasan teori terdiri dari pengertian sistem, informasi, pengertian sistem informasi manajemen, pengertian sistem pengambilan keputusan, dan pengertian sistem pengambilan keputusan *Weighted Product* (WP).

### 2.2.1. Pengertian Sistem

Sistem merupakan kumpulan orang yang saling bekerja sama dengan ketentuan maupun aturan yang sistematis serta terstruktur untuk membentuk satu kesatuan yang melaksanakan suatu fungsi untuk mencapai suatu tujuan. [15]. Sistem memiliki beberapa karakteristik atau sifat yang diantaranya adalah komponen sistem, batasan sistem, lingkungan luar sistem, dan penghubung sistem, masukan sistem.

### 2.2.2. Pengertian Informasi

Informasi merupakan sekumpulan data yang diorganisasi atau diolah dengan cara tertentu sehingga mempunyai arti bagi penerima [15]. Data yang

telah diolah menjadi sesuatu yang berguna bagi penerima adalah dapat memberikan keterangan atau pengetahuan. Dengan demikian yang menjadi sumber informasi adalah data. Informasi dapat juga dikatakan sebuah pengetahuan yang diperoleh dari pembelajaran, pengalaman, atau instruksi.

### **2.2.3. Pengertian Sistem Informasi**

Sistem informasi adalah gabungan kegiatan dari manusia, perangkat lunak, perangkat keras, jaringan komunikasi dan sumber data dalam mengumpulkan, mengubah, dan menyebarkan informasi pada sebuah organisasi [15]. Sistem informasi adalah suatu sistem kerja yang kegiatannya ditujukan untuk pengolahan (menangkap, transmisi, menyimpan, mengambil, memanipulasi dan menampilkan) informasi. Informasi merupakan data yang telah diklasifikasikan atau diolah atau diinterpretasi untuk digunakan dalam proses pengambilan keputusan. Sistem Informasi adalah sebuah subsistem dari suatu sistem organisasi yang menyediakan layanan informasi untuk keperluan operasional dan manajemen.

### **2.2.4. Pengertian Sistem Informasi Manajemen**

Sistem Informasi Manajemen (SIM) adalah jaringan informasi yang dibutuhkan pimpinan dalam menjalankan tugasnya untuk kepentingan organisasi, terutama dalam mengambil keputusan dalam mencapai tujuan di dalam organisasi [16]. Teknik SIM untuk memberi manajer informasi yang memungkinkan mereka merencanakan serta mengendalikan operasi. Komputer telah menambah satu atau dua dimensi, seperti kecepatan, ketelitian dan volume data yang meningkat, yang memungkinkan pertimbangan alternatif-alternatif yang lebih banyak dalam suatu keputusan, yang di dalam suatu organisasi terdiri atas sejumlah unsur, orang yang mempunyai bermacam-macam peran dalam organisasi, kegiatan atau tugas yang harus diselesaikan, tempat bekerja, wewenang pekerjaan, serta hubungan komunikasi yang mengikat bersama organisasi tersebut. SIM merupakan penerapan sistem informasi di dalam organisasi untuk mendukung informasi-informasi yang dibutuhkan oleh semua tingkatan manajemen.

### **2.2.5. Pengertian Penilaian Kinerja**

Penilaian kinerja merupakan suatu fungsi dari motivasi serta kemampuan. Dalam menyelesaikan tugas maupun pekerjaan seseorang sepatutnya memiliki tingkat kemampuan tertentu. Kinerja merupakan perilaku nyata yang ditampilkan setiap orang sebagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh karyawan sesuai dengan perannya dalam perusahaan [17].

### **2.2.6. Pengertian Sistem Pendukung Keputusan**

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) merupakan sebuah sistem informasi yang fleksibel dan dikembangkan untuk menyediakan informasi yang dapat menghasilkan berbagai alternatif keputusan dan jawaban dalam membantu manajemen dalam menangani berbagai permasalahan [18].

### **2.2.7. Pengertian Sistem Pendukung Keputusan Weighted Product**

Metode Weighted Product (WP) merupakan bagian dari analisis multi-kriteria keputusan (multi-criteria decision analysis / MCDA) yang sangat terkenal. Metode multi-kriteria pengambilan keputusan multi-criteria decision making (MCDM). Metode Multi-Criteria Decision Analysis (MCDA), yang diberikan adalah satu set terbatas dari alternatif keputusan yang dijelaskan dalam hal sejumlah kriteria keputusan. Setiap alternatif keputusan dibandingkan dengan yang lain dengan mengalikan sejumlah rasio, satu untuk setiap kriteria keputusan. Setiap rasio diangkat ke kekuasaan setara dengan berat relatif dari kriteria yang sesuai. Proses ini sama halnya dengan proses normalisasi [18].

Metode Weighted Product (WP) memerlukan proses normalisasi karena metode ini mengalihkan hasil penilaian setiap atribut. Hasil perkalian tersebut belum bermakna jika belum dibandingkan (dibagi) dengan nilai standar. Bobot untuk atribut manfaat berfungsi sebagai pangkat positif dalam proses perkalian, sementara bobot biaya berfungsi sebagai pangkat negatif. Weighted Product (WP) merupakan metode pengambilan keputusan dengan cara perkalian untuk menghubungkan rating atribut, dimana rating setiap atribut harus dipangkatkan dulu dengan bobot atribut yang bersangkutan untuk mendapatkan hasilnya.

Langkah-langkah dalam perhitungan metode Weighted Product (WP) adalah sebagai berikut :

1. Mengalihkan seluruh atribut bagi seluruh alternatif dengan bobot sebagai pangkat positif bagi atribut biaya.
2. Hasil perkalian dijumlahkan untuk menghasilkan nilai pada setiap alternatif.
3. Membagi nilai V bagi setiap alternatif dengan nilai pada setiap alternatif.
4. Ditemukan urutan alternatif terbaik yang akan menjadi keputusan.

### 2.2.8. Review Literatur

*Tabel 2.1 Review Literatur*

Review Literatur Pertama [1]	
Nama Jurnal	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN DI PT. BRC BERKAH INTERNASIONAL KANTOR PUSAT BANDUNG
Judul Artikel	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN DI PT. BRC BERKAH INTERNASIONAL KANTOR PUSAT BANDUNG
Penulis	Dziky Dzulfiqar Elmaala & Utami Dewi Widianti
Masalah Utama yang Diangkat	Masalah kepegawaian di PT. BRC BERKAH
Kesimpulan	Peneliti berhasil membangun sebuah sistem informasi yang dapat membantu Manajer Umum dalam menentukan jumlah pegawai (santri karya) yang berdasarkan pada monitoring kebutuhan atau kekosongan yang ada di cabang klinik
Perbedaan	Perbedaan terletak pada kebutuhan dan kasus yang di angkat.
Review Literatur kedua [2]	
Nama Jurnal	Pengembangan Sistem Informasi Penilaian dan Evaluasi Kinerja Karyawan Dengan Metode Weighted Product Berbasis Web
Judul Artikel	Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer Vol. 3, No. 9, September 2019
Penulis	Brendy Oscar Munthe, Faizatul Amalia, Imam Cholissodin
Masalah Utama yang Diangkat	Pengembangan sistem informasi penilaian kinerja karyawan
Kesimpulan	Peneliti berhasil mengembangkan sistem informasi penilaian kinerja karyawan di UB Guest House

Perbedaan	Perbedaan terletak pada kebutuhan yang di angkat.
Review Literatur ketiga [3]	
Nama Jurnal	IMPLEMENTASI METODE WEIGTHED PRODUCT PADA SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PT. JAMKRIDA
Judul Artikel	Jurnal Teknologi Informasi vol 1, 2020
Penulis	Brendy Oscar Munthe, Faizatul Amalia, Imam Cholissodin
Masalah Utama yang Diangkat	Penilaian kinerja pegawai di PT. JAMKRIDA
Kesimpulan	Peneliti berhasil membuat sistem informasi penilaian kinerja pegawai menggunakan metode WP
Perbedaan	Perbedaan terletak pada hasil apa yang ingin dicapai.
Review Literatur keempat [4]	
Nama Jurnal	IMPLEMENTASI METODE (WP) WEIGHTED PRODUCT PADA SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KARYAWAN TERBAIK DI PANDANARAN HOTEL SEMARANG
Judul Artikel	Proceeding SINTAK 2019
Penulis	Irfan Ardhiyanto, Veronica Lusiana, Novita Mariana
Masalah Utama yang Diangkat	Mencari karyawan terbaik di Pandanaran Hotel Semarang
Kesimpulan	Peneliti berhasil membuat sistem informasi penilaian kinerja pegawai menggunakan metode WP yang dapat memberikan hasil keputusan seperti rekomendasi karyawan terbaik di Pandanaran Hotel Semarang.
Perbedaan	Perbedaan terletak kriteria apa saja yang dipakai dalam metode.
Review Literatur kelima [5]	
Nama Jurnal	Sistem Penunjang Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Berbasis Web Dengan Metode Weighted Product
Judul Artikel	Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Sistem Komputer TGD Vol 6, 2023
Penulis	Irfan Ardhiyanto, Veronica Lusiana, Novita Mariana
Masalah Utama yang Diangkat	Membangun sistem penunjang keputusan penilaian kinerja karyawan di ID Express Karawang.



Kesimpulan	Peneliti berhasil membuat sistem penunjang keputusan penilaian kinerja karyawan di ID Express Karawang.
Perbedaan	Perbedaan terletak kriteria apa saja yang dipakai dalam metode.
Review Literatur keenam [6]	
Nama Jurnal	PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. ABAD JAYA ABADI SENTOSA DENGAN METODE ANALYTICAL NETWORK PROCESS DAN RATING SCALE
Judul Artikel	Seminar Nasional Fakultas Teknik Universitas Malikussaleh Tahun 2022
Penulis	Sri Meutia, Syamsul Bahridan Niken Ayudia
Masalah Utama yang Diangkat	Membangun sistem penilaian kinerja karyawan untuk PT ABAD JAYA ABADI SENDTOSA
Kesimpulan	Peneliti berhasil membuat sistem penilaian kinerja karyawan untuk PT ABAD JAYA ABADI SENDTOSA.
Perbedaan	Perbedaan terletak pada metode yang digunakan.
Review Literatur ketujuh [7]	
Nama Jurnal	SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PEMILIHAN KARYAWAN DENGAN METODE Simple Additive Weighting, Weighted Product, Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution (STUDI KASUS DI PT. AINO INDONESIA)
Judul Artikel	Jurnal Ilmu Komputer dan Pendidikan, Volume 1, No. 1, Tahun2022
Penulis	Ahmad Fahrezi, Fahry Noer Salam, Gilang Mahardhika Ibrahim, Rifki Rahman Syaiful
Masalah Utama yang Diangkat	Membangun sistem yang dapat menunjang keputusan untuk pemilihan karyawan.
Kesimpulan	Peneliti berhasil membuat sistem yang dapat menunjang pengambilan keputusan untuk PT. AINO INDONESIA
Perbedaan	Perbedaan terletak metode yang dipakai.
Review Literatur kedelapan [8]	
Nama Jurnal	Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW) Berdasarkan Pembobotan Analytical Hierarchy Process (AHP).
Judul Artikel	Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Dan Komunikasi.

Penulis	Ivan Dwi Fibrian, Beda Puspita Candra, Lilo Ardianata Ferara
Masalah Utama yang Diangkat	Membangun sistem yang dapat menunjang keputusan untuk penilaian kinerja karyawan menggunakan metode SAW.
Kesimpulan	Peneliti berhasil membuat sistem penilaian kinerja karyawan menggunakan metode SAW dan pembobotan berdasarkan AHP.
Perbedaan	Perbedaan terletak metode yang dipakai.
Review Literatur kesembilan [9]	
Nama Jurnal	PERANCANGAN SISTEM INDIKATOR PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DIVISI PRODUKSI PADA PT KURNIAWAN SEJATI DENGAN MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS DAN RATING SCALE
Judul Artikel	Industrial Engineering Online Journal, 2023
Penulis	Muhammad Razi Al-Khalidi
Masalah Utama yang Diangkat	Membangun sistem penilaian kinerja karyawan pada PT KURNIAWAN SEJATI dengan metode AHP dan Rating Scale.
Kesimpulan	Peneliti berhasil Membangun sistem penilaian kinerja karyawan pada PT KURNIAWAN SEJATI dengan metode AHP dan Rating Scale.
Perbedaan	Perbedaan terletak metode yang dipakai dan cara pembobotannya.
Review Literatur kesepuluh [10]	
Nama Jurnal	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DISTRIBUSI PADA CV. LASUSUA FOUNDATION DISTRIBUTION MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS IN CV. LASUSUA FOUNDATION
Judul Artikel	Jurnal Penelitian Mahasiswa Teknik Dan Ilmu Komputer (Vol. 1, Issue 1)
Penulis	Andika Dirgantara, Utami Dewi Widianti
Masalah Utama yang Diangkat	Membangun sistem yang dapat membantu untuk melakukan penataan dan jumlah barang yang harus dimuat pada CV. LASUSUA FOUNDATION
Kesimpulan	Peneliti berhasil membangun sistem yang dapat membantu untuk melakukan penataan dan jumlah

	barang yang harus dimuat pada CV. LASUSUA FOUNDATION
Perbedaan	Perbedaan terletak kasus dan metode yang dipakai.
Review Literatur kesebelas [11]	
Nama Jurnal	Algoritma Weighted Product Untuk Pendukung Keputusan Dalam Penilaian Kinerja Guru Kelas
Judul Artikel	E-Journal Computer, Technology and Informations System (Vol. 2020)
Penulis	Ari Sudrajat
Masalah Utama yang Diangkat	Mencoba algoritma metode WP untuk pengambilan keputusan dalam penilaian kinerja guru kelas.
Kesimpulan	Peneliti berhasil menggunakan algoritma metode WP untuk pengambilan keputusan dalam penilaian kinerja guru kelas.
Perbedaan	Perbedaan terletak kasus dan hasil penelitian.
Review Literatur keduabelas [12]	
Nama Jurnal	Rancang Bangun Sistem Pendukung Keputusan Untuk Penilaian Kinerja Karyawan Dengan Metode Weighted Product (WP)
Judul Artikel	JTII, Vol.7, No.1, Mei 2022
Penulis	Dian Eko Hari Purnomo, Yogi Akbar Sunardiansyah, Nicolas Hutasoit
Masalah Utama yang Diangkat	Membangun sistem pendukung keputusan untuk penilaian kinerja karyawan dengan metode WP.
Kesimpulan	Peneliti berhasil membangun sistem pendukung keputusan untuk penilaian kinerja karyawan dengan metode WP.
Perbedaan	Perbedaan terletak kasus dan hasil penelitian.
Review Literatur ketigabelas [13]	
Nama Jurnal	SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN MENENTUKAN PELUANG USAHA MAKANAN YANG TEPAT MENGGUNAKAN WEIGHTED PRODUCT (WP) BERBASIS WEB
Judul Artikel	ILKOM Jurnal Ilmiah Volume 9 Nomor 3 Desember 2017
Penulis	Erna Ningsih, Dedih, Supriyadi

Masalah Utama yang Diangkat	Membangun sistem pendukung keputusan untuk menentukan peluan usaha makanan yan tepat dengan metode WP.
Kesimpulan	Peneliti berhasil membangun sistem pendukung keputusan untuk menentukan peluan usaha makanan yan tepat dengan metode WP.
Perbedaan	Perbedaan terletak kasus dan hasil penelitian.
Review Literatur keempatbelas [14]	
Nama Jurnal	SISTEM PENYELEKSI MAHASISWA BARU BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE WEIGHTED PRODUCT
Judul Artikel	Jurnal TEKINKOM, Volume 3, Nomor 1 Juni 2020
Penulis	Arifin Tua Purba, ictor Marudut Mulia Siregar
Masalah Utama yang Diangkat	Membangun sistem untuk menyeleksi mahasiswa baru dengan metode WP
Kesimpulan	Peneliti berhasil membangun sistem untuk menyeleksi mahasiswa baru dengan metode WP
Perbedaan	Perbedaan terletak kasus dan hasil penelitian.