

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Air Gunung Salak adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang penerimaan jasa dalam memproduksi air mineral yang berdiri pada tahun 2003 di Sukabumi. PT. Air Gunung Salak berlokasi di Desa Tenjolaya Kecamatan Cicurug Kabupaten Sukabumi yang memiliki 7 (tujuh) sumber mata air yang berdekatan dengan area pabrik. Pada PT. Air Gunung Salak memiliki 6 divisi, salah satu divisi yang ada adalah divisi Personel & GA (HRD) yang salah satu tugasnya melakukan penilaian terhadap pegawai yang ada serta memilih pegawai mana yang dapat dipromosikan.

Penilaian kinerja pegawai yang ada di PT. Air Gunung Salak dilakukan biasanya setiap 3 bulan sekali oleh para kepala bagian di setiap divisi untuk mengukur kinerja pegawai yang ada di perusahaan. Hasil dari penilaian ini juga yang menjadi landasan saat promosi jabatan dilakukan. Promosi jabatan akan dilakukan jika ada kekosongan pada suatu divisi.

Bedasarkan wawancara dengan bapak Akhmad Ramdani selaku kepala bagian Personil & GA (HRD) di PT. Air Gunung Salak, proses sistem penilaian kinerja pegawai yang ada di perusahaan (Lampiran C-1 – C-3) lebih mengutamakan kepada kedisiplinan, loyalitas dan personaliti pegawai. Hasil dari penilaian tersebut digunakan untuk sebagai evaluasi pegawai apakah berkinerja dengan sesuai yang perusahaan inginkan atau tidak dan untuk menentukan apakah pegawai tersebut dapat mendapat promosi jabatan atau tidak. Promosi jabatan dilakukan dengan di hadiri oleh setiap kepala bagian divisi untuk diadakannya rapat. Rapat tersebut dilakukan untuk mendiskusikan masalah yang ada pada perusahaan dan melihat ada kekosongan slot atau tidak di setiap bagian. Jika terdapat kekosongan pada salah satu bagian maka masing-masing kepala bagian dapat merekomendasikan siapa pegawai yang dapat di promosikan. Sistem penilaian yang sedang berjalan di

perusahaan sampai saat ini belum membantu untuk mengambil keputusan dalam kegiatan promosi jabatan yaitu berupa rekomendasi pegawai mana saja yang harus dipromosikan.

Menurut Bapak Akhmad Ramdani proses penilaian kinerja pegawai di PT. Air Gunung Salak masih menghadapi kendala yang dihadapi, beliau menyebutkan terdapat kendala sebagai berikut yaitu saat melakukan penilaian yang cukup memakan waktu seperti pada penilaian yang dilakukan pada Januari 2022 (Lampiran C-1 – C-3), hal tersebut dikarenakan proses dalam melakukan penilaian yang masih berjalan menggunakan form penilaian fisik yang harus diberikan oleh pihak Personnel & GA kepada setiap kepala bagian. Selain itu saat ingin menentukan promosi jabatan, pihak perusahaan saat ini masih menggunakan lama kerja bekerja (senioritas) sebagai landasan utama dalam menentukan promosi jabatan. Hal tersebut dikarenakan masih belum ada sistem yang dapat mendukung keputusan untuk mendapatkan rekomendasi saat kegiatan promosi jabatan dilakukan.

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) adalah sistem informasi yang dapat mencapai pengambilan keputusan oleh manajer dengan menggunakan model keputusan, pemikiran manajer sendiri, dan basis data. Metode Weighted Product (WP) merupakan salah satu metode Sistem Pendukung Keputusan (SPK) dengan cara perkalian untuk dapat menghubungkan nilai atribut, dimana setiap atribut harus dipangkatkan terlebih dahulu dengan bobot atribut yang bersangkutan.

Berdasarkan permasalahan yang sudah dijelaskan di atas, maka peneliti tertarik untuk membuat sistem kinerja pegawai untuk membantu dalam melakukan penilaian kinerja pegawai serta membantu membuat sistem yang dapat mendukung keputusan promosi jabatan yang ada di PT. Air Gunung Salak.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka masalah yang akan di kaji dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pihak perusahaan mengalami kendala untuk manajemen penilaian pegawai yang ada pada setiap divisi.

2. Pihak perusahaan mengalami kendala dalam mendapatkan rekomendasi untuk promosi jabatan seorang pegawai di perusahaan jika di suatu divisi terjadi kekosongan posisi.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi manajemen penilaian kinerja pegawai di PT. Air Gunung Salak. Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam membangun sistem informasi manajemen penilaian kinerja pegawai ini adalah sebagai berikut :

1. Pihak perusahaan mengalami kendala untuk manajemen penilaian pegawai yang ada pada setiap divisi.
2. Pihak perusahaan mengalami kendala dalam mendapatkan rekomendasi untuk promosi jabatan seorang pegawai di perusahaan jika di suatu divisi terjadi kekosongan posisi.

1.4 Batasan Masalah

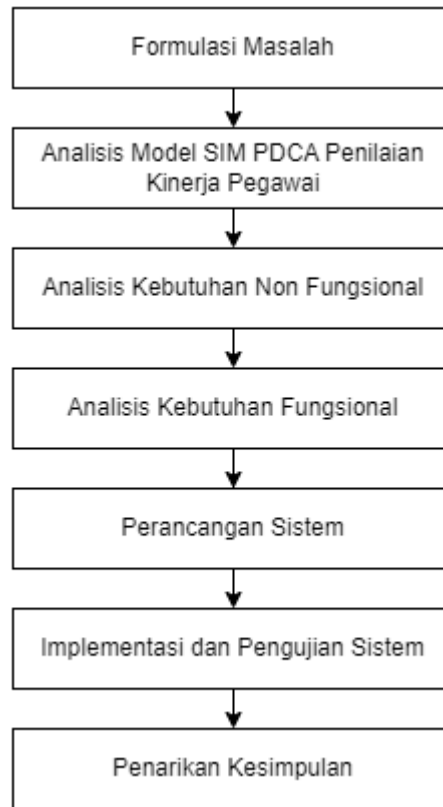
Berikut batasan masalah dari sistem aplikasi yang akan dibangun adalah sebagai berikut :

1. Data yang akan digunakan adalah data yang di dapat dari PT. Air Gunung Salak yaitu pada tahun 2022.
2. Model SIM yang dipakai adalah model PDCA.
3. Metode yang digunakan untuk mendukung keputusan promosi jabatan adalah metode *Weighted Product* (WP).
4. Aplikasi yang dibuat berbasis website.
5. Bahasa pemrograman yang dipakai adalah bahasa pemrograman PHP dan CSS.
6. Database menggunakan MySQL.

1.5 Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif yang bertujuan untuk menggambarkan atau mendeskripsikan

suatu keadaan secara objektif dengan angka, yang dimulai dari pengumpulan data, penampilan, penafsiran, dan hasilnya.



Gambar 1. 1 Alur Penelitian

Berikut adalah keterangan untuk alur penelitian pada gambar di atas :

1.5.1. Formulasi Masalah

Pada bagian ini merupakan tahap yang berisikan rumusan masalah, metode pengumpulan data, dan analisis sistem yang sedang berjalan.

1.5.1.1. Rumusan Masalah

Bagian ini merupakan tahapan untuk merumuskan masalah yang ada di PT. Air Gunung Salak.

1.5.1.2. Metode Pengumpulan Data

Pada penelitian ini, metode yang akan digunakan dalam pengumpulan data dalam penelitian ini adalah yang berhubungan dengan

penelitian lapangan yaitu wawancara dan observasi. Hal tersebut dilakukan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan pada penelitian ini.

A. Observasi

Observasi dilakukan pada tanggal 10 Januari 2022 untuk mengamati proses yang ada di PT Air Gunung Salak terutama pada penilaian kinerja pegawai yang ada di perusahaan. Dari hasil pengamatan yang dilakukan dapat dilihat alur untuk proses penilaian kinerja pegawai yang ada di PT Air Gunung Salak.

B. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan bapak Akhmad Ramdani selaku manager Personel & GA (HRD) di PT Air Gunung Salak pada tanggal 27 November 2021. Tujuan wawancara dengan pihak perusahaan untuk menganalisa proses penilaian kinerja pegawai yang sedang berjalan pada perusahaan dan menganalisa permasalahan yang dihadapi pada proses penilaian kinerja pegawai yang sedang berjalan.

C. Studi Literatur

Studi Literatur dilakukan untuk mempelajari dan mengumpulkan informasi yang dibutuhkan dari jurnal, buku-buku, dan karya ilmiah terdahulu yang sesuai dengan pembahasan dalam penelitian yang berjalan dengan bertujuan untuk menjadi landasan teori.

1.5.1.3. Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan

Tahapan ini dilakukan untuk menganalisis sistem yang sedang berjalan atau yang sedang diterapkan di PT. Air Gunung Salak.

1.5.2. Analisis Model SIM PDCA Penilaian Kinerja Pegawai

Model SIM PDCA merupakan sebuah model yang menggunakan empat langkah tahapan secara berulang dalam menyelesaikan suatu masalah. Berikut adalah SIM PDCA untuk penilaian kinerja pegawai di PT. Air Gunung Salak

A. Plan

Plan merupakan tahap saat pihak perusahaan menentukan pegawai mana saja yang akan dinilai dan menentukan bobot dari masing-masing kriteria yang ada pada masing-masing jabatan di setiap divisi. Tahap plan ini bertujuan untuk menilai pegawai disetiap divisi serta untuk mencari rekomendasi pegawai mana yang cocok untuk dipromosikan jabatannya jika ada kekosongan posisi.

B. Do

Do merupakan tahap saat melakukan penilaian terhadap pegawai yang ada disetiap divisi melalui kepala bagian.

C. Check

Check merupakan tahap saat kepala bagian memeriksa kembali hasil yang telah didapat. Bila hal yang di dapat tersebut sesuai dengan ketentuan pada tahap plan sebelumnya.

D. Act

Act merupakan tahap saat hasil akhir telah didapatkan dari pelilaian yang sudah dilakukan menggunakan metode *Weighted Product* (WP). Pada tahap ini pihak Personnel & GA sudah mendapatkan hasil keputusan pegawai yang di rekomendasikan untuk mendapat promosi jabatan saat terjadi kekosongan.

1.5.3. Analisis Kebutuhan Non Fungsional

Pada tahap ini dilakukan untuk menganalisis batasan-batasan yang diberlakukan untuk pengguna pada sebuah sistem.

1.5.4. Analisis Kebutuhan Fungsional

Pada tahap ini dilakukan untuk menganalisis layanan apa saja yang dapat digunakan oleh pengguna pada sistem.

1.5.5. Perancangan Sistem

Tahap ini merupakan tahapan untuk mendefinisikan kebutuhan-kebutuhan dari sistem yang akan dibangun.

1.5.6. Implementasi dan Pengujian Sistem

Pada bagian ini merupakan tahap yang berisikan pembangunan sistem berupa implementasi, dan pengujian sistem yang telah dibangun.

1.5.7. Penarikan Kesimpulan

Tahap terakhir ini merupakan tahapan untuk menarik kesimpulan pada sistem yang telah dibangun apakah sudah sesuai dengan keinginan dan bermanfaat bagi tempat penelitian.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan terdiri dari pendahuluan, tinjauan pustaka, analisis dan perancangan, implementasi dan pengujian, serta kesimpulan dan saran dari penulisan.

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi profil perusahaan PT. Air Gunung Salak, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, deskripsi pekerjaan pada struktur organisasi.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi analisis sistem, pemodelan, dan perancangan sistem.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini berisi implementasi kebutuhan perangkat lunak, basis data, dan tampilan antarmuka dalam bahasa pemrograman dan pengujian sistem yang dibangun.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi penutupan berupa kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran untuk pengembangan sistem yang telah dibuat