

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warrohmatullohi Wabarokatuh,

Alhamdulillahirobbil'alamin, pertama – tama, puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena hanya dengan atas rahmat dan karunia-Nya saja sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Sistem Informasi Perbaikan Kualitas Pelayanan Di Sekolah SMP Pasundan 12 Bandung Dengan Pendekatan *Customer Relationship Management*”. Skripsi ini penulis susun sebagai syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom) di Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Penulis sadar bahwa begitu banyak peran serta dari pihak lain yang membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa mendapat dukungan, bantuan dan masukan dari berbagai pihak, karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang karena rahmat, hidayah, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kepada kedua orang tua saya serta saudara-saudara saya yang selalu memberikan doa juga dukungan yang tidak pernah berhenti, baik secara moril maupun materil. Serta sebagai alasan bagi penulis untuk tetap berjuang menyelesaikan pendidikan ini sampai lulus.
3. Ibu Gentisya Tri Mardiani, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing penulis, yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, serta kesabaran untuk mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi.
4. Selaku dosen penguji dan/atau reviewer yang telah memberikan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh staf pengajar/dosen di lingkungan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia, khususnya dari program studi

Teknik Informatika yang telah memberikan pengajaran dan pendidikan sepanjang proses perkuliahan.

6. Karyawan non-pengajar/dosen di lingkungan Kampus Universitas Komputer Indonesia, yang telah membantu dalam usaha penulis menempuh pendidikan kuliah sampai lulus.
7. Teman-Teman IF-5 angkatan tahun 2016 yang selalu memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Kepada Bapak Drs Edi Rakhmat, S.Pd. Selaku Wakasek Kurikulum SMP Pasundan 12 Bandung yang telah memberikan waktu, masukan dan dukungan terhadap penulisan tugas akhir ini.
9. Kepada SMP Pasundan 12 Bandung serta tenaga pengajar, staf dan siswanya yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian skripsi ini.
10. Pihak – pihak lainnya yang tidak bisa penulis sebut satu – satu, yang telah membantu penulis baik itu secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari jika Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena adanya keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki penulis, juga dengan segala kekurangan yang ada dikarenakan penulis hanyalah manusia biasa yang tak luput dari kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan Skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi para pembaca dan peneliti pada umumnya.

Wassalamualaikum Warrohmatullohi Wabarokatuh.

Bandung, 4 Maret 2023

Penulis