

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Irfan Mahmud Fauzi
NIM : 10116225
Judul Skripsi : Sistem Informasi Perbaikan Kualitas Pelayanan
di SMP Pasundan 12 Bandung Dengan Pendekatan
Customer Relationship Management

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 4 Maret 2023
Yang membuat pernyataan,



Irfan Mahmud Fauzi
NIM. 10116225