

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN
DI SMP PASUNDAN 12 BANDUNG DENGAN PENDEKATAN
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

IRFAN MAHMUD FAUZI
10116225

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

4 Maret 2023



Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Herman Maulana, M.Kom., Ph.D.
NIP. 41277006134

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Gentsya T. Mardiani'.

Gentsya Tri Mardiani, S.Kom., M.Kom
NIP. 41277006128

Mengetahui,



Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA
NIP. 412770002