

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Hasbiyalloh dan D. A. Jakaria, “APLIKASI PENJUALAN BARANG PERLENGKAPAN HAND PHONE DI ZILDAN CELL SINGAPARNA KABUPATEN TASIKMALAYA,” *JUMANTAKA*, vol. 1, no. 1, pp. 61 - 70, 2018.
- [2] M. Ginting dan D. I. Halim, “Usaha peningkatan kualitas pelayanan perpustakaan ukrida dengan metode servqual dan quality function deployment (QFD),” *Jurnal Teknik dan Ilmu Komputer*, pp. 195-182, 2012.
- [3] E. Purnamawati, “Analisis kualitas layanan dengan metode Servqual dan AHP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Surabaya,” *Tekmapro: Journal of Industrial Engineering and Management*, no. 3.1, 2012.
- [4] A. P. Iriandini, E. Yulianto dan M. K. Mawardi, “PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN (Survey pada Pelanggan PT. Gemilang Libra Logistics, Kota Surabaya),” *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, vol. 23, no. 2, 2015.
- [5] Isliyati dan S. Handayaningsih, “PEMBUATAN MODEL CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT) DI PT. MANDAR UTAMA TIGA YOGYAKARTA DENGAN METODE OPERATIONAL, ANALYTICAL DAN COLLABORATIVE,” *Jurnal Sarjana Teknik Informatika*, vol. 3, no. 1, p. 52, 2015.
- [6] I. Pujihastuti, “PRINSIP PENULISAN KUESIONER PENELITIAN,” *CEFARS : Jurnal Agribisnis dan Pengembangan Wilayah*, vol. 2, no. 1, p. 44, 2010.

- [7] N. L. A. K. Y. Sarja, "Pengukuran Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Dosen Menggunakan Metode Servqual," *Jurnal Sistem dan Informatika (JSI)*, no. 12.2, pp. 19-25, 2018.
- [8] A. T. Helmi, I. Aknuranda dan M. C. Saputra, "Analisis Dan Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Improvement (BPI) Pada Lembaga Bimbingan Belajar (Studi Kasus: Lembaga Bimbingan Belajar Prisma)," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, no. 10, pp. 4184-4191, 2018.
- [9] R. Yunitarini, P. B. Santoso dan H. Nurwarsito, "Implementasi Perangkat Lunak Electronic Customer Relationship Management (E-CRM) dengan Metode Framework of Dynamic CRM," *Jurnal EECCIS*, vol. 6, no. 1, pp. 84-85, 2012.
- [10] D. Edi dan S. Betshani, "Analisis Data dengan Menggunakan ERD dan Model Konseptual Data Warehouse," *Jurnal Informatika*, vol. 5, no. 1, pp. 71 - 85, 2009.
- [11] V. Sihombing, "APLIKASI SIMADE (SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DESA) DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN ADMINISTRASI DI KEPENGHULUAN BAKTI MAKMUR KECAMATAN BAGAN SINEMBAH KAB. ROKAN HILIR RIAU," *Jurnal SISTEMASI*, vol. 7, no. 3, p. 292-297, 2018.
- [12] E. Usada, Y. Yuniarsyah dan Y. Rifani, "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JADWAL PERKULIAHAN BERBASIS JQUERY MOBILE DENGAN MENGGUNAKAN PHP DAN MySQL," *Jurnal Infotel*, vol. 4, no. 2, p. 43, 2012.
- [13] F. Constantianus dan B. R. Suteja, "Analisa dan Desain Sistem Bimbingan Tugas Akhir Berbasis Web dengan Studi Kasus Fakultas Teknologi Informasi," *Jurnal Informatika UKM*, vol. 1, no. 2, pp. 93 - 106, 2005.
- [14] D. D. J. T. Sitinjak, Maman dan J. Suwita, "ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KURSUS

BAHASA INGGRIS PADA INTENSIVE ENGLISH COURSE DI CILEDUG TANGERANG,” *JURNAL IPSIKOM*, vol. 8, no. 1, 2020.

- [15] T. S. Jaya, “Pengujian Aplikasi dengan Metode Blackbox Testing Boundary Value Analysis (Studi Kasus: Kantor Digital Politeknik Negeri Lampung),” *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT (JPIT)*, vol. 3, no. 2, pp. 45-46, 2018.
- [16] E. N. Hindarwati dan A. Jayasari, “Analisis kualitas pelayanan PT Jasa Raharja dengan metode SERVQUAL,” *Binus Business Review*, vol. 5, no. 2, pp. 626-637, 2014.
- [17] D. Wibisono, “Analisis kualitas layanan pendidikan dengan menggunakan integrasi metode servqual dan QFD,” *sosio e-kons*, no. 10.1, pp. 56-74, 2018.
- [18] Y. Yudhanto, “Pengantar BPMN Business Process Modeling Notation,” *Komunitas eLearning IlmuKomputer.Com*, p. 1, 2016.
- [19] A. A. R. P.W.A, M. H. Maulana, C. D. Andini dan F. Nadziroh, “SISTEM PEMINJAMAN RUANGAN ONLINE (SPRO) DENGAN METODE UML (UNIFIED MODELING LANGUAGE),” *Jurnal Teknologi dan Terapan Bisnis (JTTB)*, vol. 1, no. 1, pp. 3-4, 2018.
- [20] S. Dharwiyanti dan R. S. Wahono, “Pengantar Unified Modeling Language (UML),” *IlmuKomputer.com*, pp. 1-13, 2003.
- [21] I. Jacobson, G. Booch dan J. Rumbaugh, “The Unified Modeling Language,” *University Video Communications*, 1996.
- [22] M. T. Prihandoyo, “Unified Modeling Language (UML) Model Untuk Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web,” *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT (JPIT)*, vol. 3, no. 1, pp. 126-129, 2018.
- [23] N. Azhar dan M. Adri, “Uji validitas dan reliabilitas paket multimedia interaktif,” *Komunitas eLearning IlmuKomputer.Com*, 2008.

- [24] D. C. M. Wenthe, V. H. Pranatawijaya dan P. B. A. A. Putra, “Aplikasi pengenalan objek untuk anak usia dini menggunakan teknologi augmented reality,” p. 3, 2021.