

**SISTEM INFORMASI PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN
DI SEKOLAH SMP PASUNDAN 12 BANDUNG
DENGAN PENDEKATAN
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

**IRFAN MAHMUD FAUZI
10116225**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2023**