

BAB 2

TINJAUAN PUSTAKA

1.1 Profil Perusahaan

Jasa Prima Rental merupakan Usaha Penyewaan motor di Kota Bandung yang sudah berdiri sejak tahun 2015, Berlokasi di Jl. Dr. Djunjunan No.64, Sukabungah, Kecamatan Sukajadi, Kota Bandung. Jasa Prima Rental memiliki kurang lebih seratus kendaraan sepeda motor dengan berbagai merk dan tipe, untuk masa waktu lama sewa terdiri dari Harian, Mingguan dan Bulanan dengan tarif yang variatif.

1.1.1 Logo Perusahaan

Jasa Prima memiliki logo perusahaan yang mana logo tersebut menjadi simbol untuk mencerminkan perusahaan. Berikut adalah logo Jasa Prima.



Gambar 1.1.1-1 Logo Jasa Prima

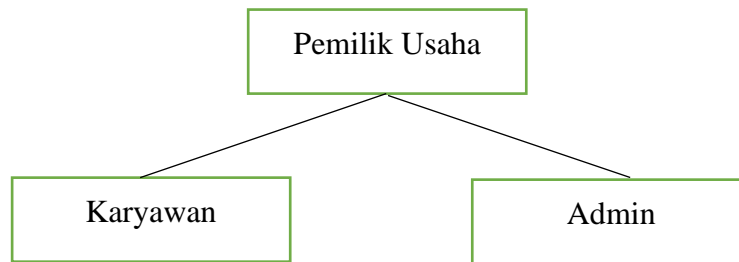
1.1.2 Visi dan Misi Jasa Prima Rental

Visi dari Jasa Prima adalah Menjadi Perusahaan Rental Motor Terbesar di Bandung dengan sarana motor yang sangat baik dan prima.

Misi dari Jasa Prima adalah Melayani dengan 3S (Senyum,Salam, Sapa) Mengedepankan kejujuran dan kekeluargaan dalam menjalankan perusahaan. Menciptakan lingkungan usaha dan pertumbuhan usaha yang sehat dalam rangka memenuhi kebutuhan pelanggan. Menyediakan kebutuhan armada rental motor

dengan kualitas terbaik dan terlengkap dengan harga terjangkau. Membina hubungan baik antara perusahaan dengan pelanggan/mitra usaha.

1.1.3 Struktur Organisasi



Gambar 1.1.2-1 Struktur Organisasi Jasa Prima

1.1.4 Deskripsi Tugas dan Tanggung Jawab

Berdasarkan struktur organisasi pada gambar 2.2 maka berikut adalah penjabaran dari deskripsi tugas dan tanggung jawab untuk setiap jabatan yang ada.

Tabel 1.1 Deskripsi Tugas dan Tanggung Jawab

No	Jabatan	Deskripsi Tugas dan Tanggung Jawab
1	Pemilik Usaha	a. Memantau dan Mengelola Usaha Sewa
2	Karyawan	b. Antar Jemput Unit ke Pelanggan c. Perawatan dan Pembersihan Unit d. Pencatatan Transaksi Sewa Masuk e. Pencatatan Transaksi Sewa Keluar f. Pembukuan
3	Admin	a. Menerima Form Sewa dari pelanggan b. Menginformasikan Pesanan ke karyawan c. Menginformasikan mengenai Sistem sewa kepada pelanggan

1.2 Landasan Teori

1.2.1 Penyewaan

Penyewaan adalah pengalihan hak untuk menggunakan dan memanfaatkan suatu barang, benda atau jasa dari pemilik barang atau benda kepada penyewa dalam jangka waktu tertentu sehingga pemberi sewa membayar sejumlah uang kepada pemilik barang atau benda tersebut. dengan persetujuan kedua belah pihak.

1.2.2 Definisi Sistem

Menurut Utami Dewi W, Sistem adalah suatu kumpulan dari beberapa elemen yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu[1]. Sistem berasal dari bahasa Latin (syst ma) dan bahasa Yunani (sust ma) adalah suatu kesatuan yang terdiri komponen atau elemen yang dihubungkan bersama untuk memudahkan aliran informasi, materi atau energi untuk mencapai suatu tujuan[2].Sistem adalah suatu kesatuan usaha yang terdiri dari bagian-bagian yang berkaitan satu sama lain yang berusaha mencapai suatu tujuan dalam suatu lingkungan kompleks[3]. Di dalam jurnal yang berjudul "Pengertian Sistem" yang dapat didefinisikan dengan pendekatan prosedur, yaitu kumpulan dari prosedur-prosedur yang mempunyai tujuan tertentu. Sistem juga dapat didefinisikan dengan pendekatan komponen, yaitu kumpulan dari komponen yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya membentuk satu kesatuan untuk mencapai tujuan tertentu [4].

Menurut Jaluanto Sunu Punjul Tyoso [5], "Sistem adalah kumpulan komponen yang membentuk satu kesatuan. Organisasi dan sistem informasi adalah sistem fisik dan sosial yang diorganisasikan untuk mencapai tujuan tertentu."Menurut Suprihadi dkk dalam Jurnal CCIT [6], "Sistem adalah sekumpulan unsur atau elemen yang saling berkaitan dan saling mempengaruhi satu sama lain dalam tindakan bersama untuk mencapai suatu tujuan. Sistem didefinisikan sebagai sekumpulan aktivitas yang saling terkait dan saling berhubungan untuk menyelesaikan suatu tugas secara kolektif." Sebuah kesimpulan dapat ditarik dari

kutipan di atas. Sistem adalah jaringan atau komponen yang membentuk satu kesatuan yang dirangkai untuk mencapai suatu tujuan tertentu[7].

1.2.3 Karakteristik Sistem

Sifat Sistemik Menurut Hutahaean [8], suatu sistem adalah sistem yang baik jika memiliki ciri-ciri sebagai berikut:

A. Komponen

Sistem terdiri dari beberapa bagian yang saling berinteraksi dan bersama-sama membentuk satu kesatuan. Komponen sistem terdiri dari subsistem atau bagian sistem.

B. Batas Sistem

Batas sistem adalah area yang memisahkan sistem dari sistem lain atau lingkungan eksternal. Keterbatasan sistem ini memungkinkan sistem dipandang sebagai satu kesatuan. Batas dari suatu sistem menunjukkan ruang lingkup sistem.

C. Lingkungan luar sistem (environment)

berada di luar lingkungan sistem berada di luar batas-batas sistem, mempengaruhi operasi sistem. Lingkungan dapat berguna yang harus dilestarikan dan berbahaya juga harus dilestarikan dan dikelola jika tidak maka akan mempengaruhi fungsionalitas sistem.

D. Sistem koneksi (interface)

Sistem koneksi merupakan media penghubung antara suatu subsistem dengan subsistem lainnya. Tautan ini memungkinkan sumber daya mengalir dari subsistem ke subsistem lainnya. Output dari subsistem dikirimkan ke subsistem lain melalui koneksi.

E. Masukan sistem (input)

Masukan adalah energi yang dimasukkan ke dalam sistem, yang dapat berupa pemeliharaan (maintenance output) dan sinyal masukan (signal input). Input perawatan adalah energi yang disuplai untuk memungkinkan

pengoperasian sistem. Sinyal input adalah energi yang diproses untuk menghasilkan output.

F. Hasil sistem (output)

Hasil sistem adalah hasil dari energi yang diolah dan dibagi menjadi keluaran yang berguna dan sisa limbah, sedangkan informasi adalah keluaran yang diperlukan.

G. Pemrosesan Sistem

Sistem menjadi bagian pemrosesan yang mengubah input menjadi output. Sistem produksi mengolah bahan mentah menjadi bahan jadi, sistem akuntansi mengolah data menjadi laporan keuangan.

H. Tujuan sistem

Sistem harus memiliki tujuan (goal) atau sasaran (goal). Tujuan sistem menentukan masukan yang dibutuhkan sistem dan keluaran yang dihasilkan sistem.

1.2.4 Definisi Informasi

informasi adalah data telah dimanipulasi atau diubah menjadi bentuk yang sangat signifikan Penerima dan nilai sebenarnya atau dipahami dalam tindakan atau keputusan saat ini atau masa depan[9]. Menurut M. Thoha Miyanto [10], "Informasi adalah data yang diolah dalam bentuk yang lebih berguna dan berarti bagi penerimanya. Bahan mentah adalah data, yaitu kumpulan fakta tentang suatu peristiwa atau kejadian yang belum memiliki arti". Menurut Sutarman dalam karya Muhamad Muslihudin dan Octafianto[11], "Informasi adalah kumpulan fakta (data) yang disusun dengan cara tertentu sehingga memiliki arti bagi penerimanya." Berdasarkan pendapat di atas dapat disimpulkan bahwa informasi adalah sekumpulan informasi yang diolah sedemikian rupa sehingga berguna bagi orang atau organisasi yang membutuhkannya

1.2.5 Definisi Sistem Informasi

Menurut Yakub[12] , "sistem informasi adalah suatu susunan yang terdiri dari beberapa komponen atau elemen. Komponen dari sistem informasi disebut

blok bangunan." sistem informasi (information system) adalah kombinasi yang terorganisir dari orang, perangkat keras (hardware), perangkat lunak (software), jaringan komunikasi, dan sumber daya informasi yang mengumpulkan informasi, memodifikasi dan menyebarkannya. sistem internal organisasi yang memenuhi kebutuhan pemrosesan transaksi yang sedang berlangsung, mendukung operasi, mengelola dan mengoperasikan organisasi secara strategis, dan menyediakan pelaporan yang diperlukan kepada pihak eksternal tertentu [13].

1.2.6 PHP

PHP (akronim PHP: Hypertext Preprocessor) adalah bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat situs web dinamis dan aplikasi web. Berbeda dengan HTML yang hanya dapat menampilkan konten statis, PHP dapat berinteraksi dengan database, file, dan folder, sehingga PHP dapat menampilkan konten dinamis untuk website. Blog, toko online, CMS, forum, dan situs jejaring sosial adalah contoh aplikasi web yang dapat dibangun dengan PHP. PHP adalah bahasa scripting, bukan bahasa berbasis tag seperti HTML. PHP adalah bahasa lintas platform. Ini berarti PHP dapat berjalan di sistem operasi yang berbeda (Windows, Linux, atau Mac). Program PHP ditulis dalam file teks biasa dan memiliki ekstensi ".php"[14].

Untuk menjalankan PHP, Anda memerlukan web server yang memproses file PHP dan mengirimkan hasil pemrosesan ke browser klien. Itu sebabnya PHP menyertakan skrip sisi server (skrip yang diproses di sisi server). Web server sendiri adalah perangkat lunak yang diinstal di komputer lokal atau komputer lain di jaringan intranet/internet yang dirancang untuk melayani permintaan web dari klien. Server web paling populer untuk PHP saat ini adalah "Apache" (www.apache.org). Selain Apache, PHP juga membutuhkan binari PHP (www.php.net) yang dapat dikonfigurasi sebagai modul Apache atau aplikasi CGI. PHP biasanya menggunakan "MySQL" (www.mysql.com) sebagai pembawa datanya (database server). Menginstal dan mengonfigurasi tiga perangkat lunak (Apache, MySQL, dan PHP) untuk terhubung dan berjalan satu sama lain sangatlah sulit. Oleh karena itu, telah dibuat paket perangkat lunak seperti LAMP, XAMPP,

MAMP, WAMP, dll yang hanya perlu diinstal dalam sekali instal. Ini mencakup ketiga program perangkat lunak dalam satu instalasi, dikonfigurasi untuk memenuhi kebutuhan lingkungan pengembangan aplikasi web Anda. Oleh karena itu, programmer web cukup menulis program PHP dan segera menjalankan/mengujinya di browser web.

1.2.7 MySQL

MySQL adalah salah satu jenis database server yang sangat terkenal. MySQL menggunakan bahasa SQL untuk mengakses database nya. Lisensi Mysql adalah FOSS License Exception dan ada juga yang versi komersial nya. Tag Mysql adalah “The World's most popular open source database”. MySQL tersedia untuk beberapa platform, di antara nya adalah untuk versi windows dan versi linux. Untuk melakukan administrasi secara lebih mudah terhadap Mysql, anda dapat menggunakan software tertentu, di antara nya adalah phpmyadmin dan mysql yog. Pada kesempatan kali ini, kita akan menggunakan phpmyadmin, yang terdapat dalam bundle xampp, yang dapat di peroleh di www.apachefriends.org[15].

1.2.8 State Of Art

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menggunakan beberapa referensi dari penelitian sebelumnya yang sudah ada, termasuk jurnal yang berhubungan dengan penelitian ini. Jurnal /penelitian yang digunakan pada skripsi ini dapat dilihat di tabel di bawah ini.

Tabel 1.2 *State Of Art*

No	Penulis	Judul	Perbedaan	Persamaan
1	Wahyu Nurhayati, Hari Sugiarto. 2020	Aplikasi Sistem Informasi Penyewaan Motor Berbasis Desktop[16]	Aplikasi dari Sistem informasi ini berbasis desktop	Tema yang diambil yaitu penyewaan motor.

2	Chalidazia Nizar. 2021	Rancang Bangun Sistem Informasi Sewa Rumah Kost (E-Kost) Berbasis Website[17]	Objek dari sistem ini adalah Sewa rumah kost	Tema yang diambil yaitu penyewaan.
3	Rino Rinandi, 2019.	Pengembangan Sistem Informasi Penyewaan sepeda motor[18]	Sistem Informasi menampilkan daftar pemilik sewa motor sebagai media promosi untuk pemilik tempat sewa. Sedangkan untuk pengguna sistem ini mencari rekomendasi tempat sewa motor.	Tema yang diambil yaitu penyewaan motor.
4	Rizki Prasetyo, Dadan Nur Ramadan, S.Pd., M.T., Tri Nopiani Damayanti S.T., M.T, 2020.	SISTEM INFORMASI PENYEWAAN KENDARAAN BERMOTOR BERBASIS IOT[19]	Sistem Informasi ini menggunakan teknologi IoT dalam monitoring kendaraan sewanya.	Tema yang diambil yaitu penyewaan motor.
5	Bagus Putu Wahyu Nirmala , Nengah Widya Utami , Bagus Made Sabda Nirmala, 2020.	Sistem Informasi Marketplace Penyewaan Kendaraan Berbasis Website Di Nusa Penida, Bali[20]	Sistem Informasi ini berupa Marketplace yang berisi Informasi mengenai pemilik sewa motor di daerah Nusa Penida.	Tema yang diambil yaitu penyewaan motor.