

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Jasa Prima Rental merupakan Usaha Penyewaan motor di Kota Bandung yang sudah kami rintis mulai tahun 2015, Berlokasi di Jl. Dr. Djunjunan No.64, Sukabungah, Kecamatan Sukajadi, Kota Bandung, Jawa Barat 40162. perusahaan ini memiliki 9 Karyawan yang bertugas mencatat transaksi dan mengantarkan jemput motor kepada pelanggan, 2 Orang Admin yang bertugas melayani pesanan pelanggan melalui Pesan Singkat WhatsApp, 3 Orang yang bertugas untuk merawat dan membersihkan motor, Dan 1 orang pemilik usaha motor. Perusahaan ini melayani sewa motor dengan berbagai macam Tipe kendaraan Bermotor dan untuk lamanya waktu sewa terdiri dari harian, mingguan dan bulanan.

Setelah melakukan wawancara dan observasi penulis menemukan beberapa permasalahan yang terjadi di lapangan, yaitu pada saat proses Pemesanan terkadang admin kurang teliti dalam menginformasikan pesanan pelanggan kepada karyawan di lapangan yang menyebabkan informasi yang keliru, kemudian Informasi dari admin yang di sampaikan melalui pesan singkat WhatsApp terkadang membuat Pelanggan bingung dikarenakan Informasi yang kurang jelas. Pada Proses pembayaran pun pernah ada kasus dimana pelanggan belum melakukan pembayaran namun seakan sudah membayar. Kemudian permasalahan yang terjadi pada proses Pengelolaan Data dan Pencatatan Transaksi yaitu kwitansi tertukar yang mengakibatkan Jaminan milik pelanggan Tertukar dan Karyawan yang Salah menulis jenis motor pada saat Pengelolaan Data dan Pencatatan Transaksi.

Berdasarkan dari permasalahan yang terjadi di lapangan, Tempat Sewa Motor ini membutuhkan Sistem Informasi Pemesanan yang mampu mengelola pesanan yang masuk, validasi Pembayaran dan pencatatan pada setiap transaksi agar sistem yang berjalan di dalam perusahaan ini bisa lebih baik. Oleh karena itu penulis ingin

membuat suatu Sistem Informasi yang mampu mengelola pesanan pelanggan, mengelola data transaksi dan pembayaran.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana membuat Sistem Informasi yang memudahkan karyawan dalam mengelola pesanan?
2. Bagaimana membangun Sistem Informasi yang memudahkan pelanggan dalam pemesanan sewa motor?

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian ini yaitu Pembangunan Sistem Informasi Penyewaan Motor Di Jasa Prima Rental Bandung. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Membantu karyawan dalam pengelolaan pesanan sewa.
2. Membantu Pelanggan dalam proses pemesanan sewa unit motor.

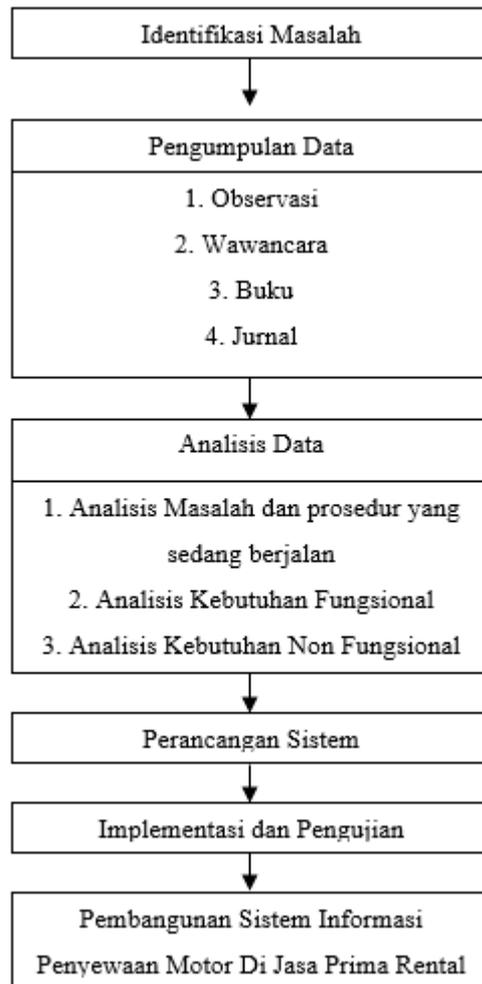
1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Sistem Informasi yang akan dibangun hanya dalam lingkup Jasa Prima Rental
2. Sistem Informasi yang dibuat untuk pelanggan hanya untuk Proses pemesanan sewa unit motor
3. Sistem Informasi yang dibuat untuk Pengelola Jasa Prima hanya untuk proses pemesanan dan pengelolaan data motor
4. Data masukan yang diolah oleh sistem informasi ini adalah data Kendaraan yang ada di Jasa Prima rental
5. Proses yang terjadi pada sistem informasi ini adalah :
 - a. Proses Pemesanan motor oleh pelanggan yang dilakukan dengan mengisi form pemesanan dan memilih unit motor
 - b. Proses pengelolaan Transaksi sewa motor oleh karyawan
6. Data keluaran yang dihasilkan dari sistem ini yaitu :
 - a. Kode Booking (detail pesanan)
 - b. Laporan

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Metode ini dimulai dengan mengumpulkan data secara deskriptif terhadap semua aktivitas, proses yang berkaitan dengan sumber daya manusia, dimana data-data tersebut akan dianalisis terhadap fakta yang ada. Tujuan akhir dari metode deskriptif adalah suatu deskripsi atau gambaran secara sistematis [3]. Langkah-langkah dalam melakukan penelitian dapat dilihat pada gambar berikut :



Gambar 1.5.1-1 Metodologi Penelitian

Keterangan dari masing-masing tahap metode penelitian yaitu sebagai berikut:

1. Identifikasi Masalah

Tahap ini adalah pemulaan dari penelitian, mengidentifikasi masalah-masalah yang ada pada Lingkungan Jasa Prima Rental Bandung.

2. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dapat diperoleh secara langsung dari Jasa Prima Rental Bandung dan referensi-referensi yang telah diperoleh. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan untuk mendapatkan data sebagai berikut :

a. Wawancara

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mendatangi Jasa Prima Rental Bandung dan melakukan sesi tanya jawab secara langsung dengan Bapak Otan selaku Karyawan di Jasa Prima Rental Bandung.

b. Observasi

Observasi merupakan metode pengumpulan data dengan melakukan pengamatan objek secara langsung di Jasa Prima Rental Bandung.

c. Studi Literatur

Studi Literatur merupakan metode pengumpulan data dengan cara mengumpulkan jurnal, paper dan bacaan yang berkaitan dengan topik yang sama.

3. Analisis Masalah

Pada tahapan ini, peneliti melakukan analisis terhadap masalah yang ada di perusahaan berdasarkan hasil wawancara dan studi literatur.

4. Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan

Pada tahapan ini peneliti melakukan proses analisis sistem yang sedang berjalan mengenai proses Pemesanan di Jasa Prima Rental Bandung.

5. Analisis Kebutuhan Non-fungsional

Analisis kebutuhan non-fungsional merupakan analisis yang dibutuhkan untuk menentukan kebutuhan spesifikasi sistem. Adapun analisis yang diperlukan pada tahap ini, yaitu sebagai berikut:

- a. Analisis kebutuhan pengguna merupakan analisis yang berisi spesifikasi minimum pengguna untuk dapat menggunakan sistem.
- b. Analisis perangkat lunak merupakan analisis yang berisi spesifikasi minimum perangkat lunak yang dibutuhkan untuk menjalankan sistem.
- c. Analisis perangkat keras merupakan analisis yang berisi spesifikasi minimum perangkat keras yang dibutuhkan untuk dapat menjalankan sistem.

7. Analisis Kebutuhan Fungsional

Analisis kebutuhan fungsional merupakan analisis yang dibutuhkan untuk menggambarkan aliran data, perencanaan, dan pembuatan sketsa yang akan digunakan. Adapun analisis yang digunakan pada tahap ini yaitu sebagai berikut:

- a. Diagram Konteks

b. DFD

c. Spesifikasi Proses

8. Perancangan Sistem

Tahap perancangan sistem dilakukan untuk menggambarkan hasil dari analisis sistem. Adapun kegiatan-kegiatan dalam perancangan sistem yaitu sebagai berikut:

- a. Perancangan tabel relasi.
- b. Perancangan struktur tabel.
- c. Perancangan struktur menu.
- d. Perancangan antar muka (User Interface).
- e. Perancangan pesan.
- f. Jaringan semantik.
- g. Perancangan method

9. Implementasi Sistem

Tahap implementasi sistem adalah tahap dimana sistem yang telah direncanakan akan diimplementasikan. Adapun kegiatan-kegiatan dalam proses implementasi yaitu sebagai berikut:

- a. Implementasi perangkat lunak.
- b. Implementasi basis data.
- c. Implementasi antar muka.

10. Pengujian Sistem

Pada tahap ini dilakukan implementasi dari analisis dan perancangan yang telah dibuat sebelumnya sehingga menjadi sebuah kode program. Setelah itu dilakukan pengujian terhadap sistem yang sudah dibangun sebelum dijalankan di Jasa Prima Rental Bandung.

11. Sistem Informasi Penyewaan Motor

Pada tahapan ini adalah Hasil dari Penelitian yang dibangun di Jasa Prima Rental Bandung.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penulisan ini disusun untuk memberikan gambaran umum mengenai penelitian yang dikerjakan. Sistematika penulisan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab 1 akan membahas tentang latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab 2 akan membahas profil tentang perusahaan, Job Description, logo, dan landasan-landasan teori yang berkaitan dengan tema penelitian untuk menunjang dalam penelitian ini.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN PENELITIAN

Bab 3 akan membahas analisis masalah yang ada didalam perusahaan terutama permasalahan yang berkaitan dengan produk perangkat lunak dan melakukan serangkaian proses untuk memecahkan masalah. Serangkaian proses tersebut berupa analisis dalam membangun design system.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN PENELITIAN

Bab 4 akan membahas tentang implementasi dan pengujian design system. Implementasi yang dilakukan berupa menerapkan tahapan perceptual pattern dan functional pattern yang telah dibuat menjadi sebuah fondasi awal dan pengujian akan dilakukan menggunakan usability testing

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab 5 akan membahas tentang kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan. Kesimpulan akan berisi tentang inti dari penelitian yang dilakukan dan Saran berisi tentang memberikan usulan untuk kedepannya