

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR SIMBOL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Maksud dan Tujuan .....	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Pemasaran.....	6
2.2 Bank Digital .....	7
2.2.1 Bank Jenius .....	7
2.3 Buzzer.....	7
2.4 Twitter .....	8
2.5 Pengumpulan Data .....	9
2.6 Social Network Analysis .....	10
2.4.1 Degree Centrality .....	11
2.4.2 Betweenness Centrality .....	11
2.4.3 Eigenvector Centrality .....	12
2.4.4 Closeness Centrality.....	12

2.4.5	Akun Berpengaruh .....	13
2.6	Normalisasi.....	13
<b>BAB 3</b>	<b>ANALISIS DAN PERANCANGAN.....</b>	<b>16</b>
3.1	Analisis Sistem .....	16
3.1.1	Analisa Permasalahan .....	16
3.1.2	Pengumpulan Data .....	18
3.1.3	Preprocessing .....	22
3.1.4	Pengolahan Data .....	28
3.1.5	Evaluasi .....	36
3.1.6	Analisis Kebutuhan Non Fungsional .....	37
3.1.7	Analisis Kebutuhan Fungsional .....	38
3.2	Perancangan Sistem.....	40
3.2.1	Perancangan Antarmuka .....	40
<b>BAB IV</b>	<b>IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN .....</b>	<b>41</b>
4.1	Implementasi Sistem .....	41
4.1.1	Perangkat Lunak Sistem.....	41
4.1.2	Perangkat Keras Sistem.....	41
4.1.3	Implementasi Data .....	42
4.1.4	Implementasi Antarmuka .....	44
4.2	Pengujian Sistem .....	45
4.2.1	Pengujian Fitur Pada aplikasi.....	45
4.2.2	Pengujian Hasil Rekomendasi.....	45
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>47</b>
5.1	Simpulan.....	47
5.2	Saran.....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>48</b>