

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat yang melimpah dan kesehatan, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul “*Social Network Analysis pada Pemasaran Media Sosial Twitter terhadap Bank Jenius*”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Teknik Informatika.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Allah SWT. yang telah memberikan kesehatan, kesempatan serta kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan juga atas semua keindahan, kelancaran dalam mengerjakan laporan ini
2. Keluarga, kedua Orangtuaku yaitu Bapak Bambang Maruto Hadi, Ibu Eneng Suryati dan Ketiga kakakku yaitu Pramutadi Sagni dan Istri, Trusti Hadyati dan suami, Al-Af Ghani dan Istri serta seluruh keluarga besarku atas segala kasih sayang dan doa kalian merupakan dorongan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Assoc. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT. Rektor Universitas Komputer Indonesia
4. Bapak Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA. Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
5. Bapak Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA. Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
6. Ibu Dian Dharmayanti, S.T., M.Kom. Selaku pembimbing yang dengan sabar memberikan banyak masukan dan arahan yang sangat berguna bagi kelancaran penulisan skripsi

7. Bapak Alif Finandhita, S.Kom., M.T., dan Ibu Riani Lubis, S.T., M.Kom. selaku penguji yang telah memberikan banyak masukan dan arahan yang sangat berguna bagi penulis
8. Pusat Penelitian Bank BTPN (KCP Pandeglang) yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian pada pamarannya.
9. Segenap pengajar civitas akademika Program Studi Teknik Informatika, FTIK, Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmunya di bangku kuliah, sehingga penulis mendapatkan pengetahuan baru dan semoga bermanfaat bagi kehidupan penulis khususnya dan bagi masyarakat umumnya.
10. Semua staff karyawan FTIK UNIKOM Bandung yang telah melayani dengan baik.
11. Sahabat-sahabat penulis Syifa Nabila Kadi, Noerkhalidah Miskiyah, Audriana Putri, Ridwan Saleh dan Reza Lutfi yang telah membantu meluangkan waktu, tenaga, pikiran, doa, serta motivasi yang sangat berharga bagi penulis yang di butuhkan selama menyusun skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan teknik informatika khususnya keluarga besar IF-6, HMIF 2019-2021 terimakasih selama ini sudah memberikan dukungan dan keceriaan selama menjalani kuliah di UNIKOM tercinta
13. Teman-teman seperjuangan dikelompok pembimbing yang sama dengan penulis khususnya Siti Rahmawati Zainuddin, terimakasih banyak penulis ucapkan karena selama ini telah memberikan bantuan tenaga, pikiran, dan dukungan selama menjalani proses menyusun skripsi.
14. Almamater.

Penyusun menyadari bahwa di dalam skripsi ini masih banyak kekurangannya, untuk itu penyusun sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membantun untuk karya kedepan lebih baik. Mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat.

Bandung, 20 Februari 2023

Penulis