

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim..*

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, memberikan petunjuk, pertolongan, kemudahan serta memberikan kekuatan kepada penulis baik bersifat lahir maupun batin. Shalawat serta salam tak lupa penulis ucapkan kepada junjungan yakni Nabi Muhammad SAW, karena berkat beliau kita dapat berkembang dari zaman jahiliyah hingga pada zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan dan kemajuan ini.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana (S1) pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia dengan judul **“SISTEM INFORMASI STRATEGI PROMOSI DENGAN PENDEKATAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) DI CV RZ JAYA TEX”**.

Dengan selesainya skripsi ini merupakan suatu kebahagiaan luar biasa bagi penulis, ditambah lagi dalam proses penulisan skripsi ini yang telah melibatkan berbagai pihak, bantuan dari segi waktu, tenaga, biaya, pemikiran maupun dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Dengan segala kerendahan hati, melalui pengantar skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Ayah dan Ibu tercinta yang dengan segala upayanya, perhatiannya, serta kasih sayangnya dalam mengasuh, membesarkan, mendidik, melindungi dan tiada hentinya mendoakan penulis di manapun berada.
2. Kakak dan Adik yang selalu memberikan semangat dan mendoakan untuk kesuksesan penulis.

3. Ibu Riani Lubis, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing penulis yang telah bersedia meluangkan waktu, bimbingan dan arahan serta memberikan dukungan moril dan perhatiannya kepada penulis selama proses penyusunan laporan skripsi ini. Semoga Allah membalas kebaikan ibu dengan kebaikan yang berlipat ganda. Aamiin.
4. Bapak Maulana, S.H dan Ibu Riqi Yanti S.M. selaku Pemilik CV Rz Jaya Tex yang telah bersedia menerima penulis untuk melakukan penelitian di CV Rz Jaya Tex
5. Aliefa selaku *partner* penulis yang telah menyelesaikan akademik di Universitas Komputer Indonesia. Sudah memberikan waktu, tenaga, pemikiran, bantuan, doa dan dukungan kepada penulis.
6. Himawan dan Hanif selaku sahabat penulis yang telah memberikan waktu, pemikiran, doa dan dukungan kepada penulis.
7. Rekan-rekan seperjuangan penulis terutama (akbar, bai, andre) yang telah membersamai penulis selama berjuang menyelesaikan akademik di Universitas Komputer Indonesia.
8. Pihak-pihak lain yang tidak sempat penulis sebutkan satu per satu yang juga membantu penulis baik dalam mendoakan serta memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan. Semoga Allah SWT berkenan meridhoi segala apa yang telah kita lakukan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya. Aamiin.

Bandung, 2023

Penulis