

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sejak pertama kali ditemukannya komputer beberapa dekade yang lalu, perkembangan teknologi informasi saat ini menjadi lebih pesat. Hal ini didukung oleh pemanfaatan komputer yang sangat luas dalam aspek kehidupan manusia dengan mentransformasi masyarakat tradisional menjadi masyarakat informasi [5]. Saat ini revolusi industri sudah memasuki era 4.0, di mana pada era 4.0 ini beberapa sektor kebutuhan manusia sudah menjadi digital dan otomatisasi perpaduan internet dan manufaktur [6].

Namun dengan cepatnya perkembangan teknologi yang sudah berlangsung, ada beberapa sektor yang masih belum melakukannya digitalisasi yang seperti pada apotek Rio. Proses bisnis yang sedang berlangsung pada apotek Rio ini sebagian besar belum terkomputerisasi secara keseluruhan. Seperti dalam melakukan pengelolaan obat dan stok ketersediaan yang masih dilakukan dengan menuliskannya di buku. Tak jarang dokumen pengelolaan stok sering mengalami kerusakan dan bahkan kehilangan dokumen. Begitu juga dalam pembuatan catatan pendapatan, sering terjadi tidak sesuainya pendapatan yang didapatkan dengan pendapatan yang tertulis pada buku. Dan pencatatan barang yang terjual juga sering terjadi tidak sesuainya jumlah barang yang terjual dengan yang dicatat.

Serta dalam proses penjualan obat, karyawan apotek Rio ini sering kesulitan dalam melayani konsumen yang banyak di jam tertentu. Tak jarang konsumen bisa menghabiskan waktu hingga 15 menit untuk mendapatkan obat yang diperlukan oleh konsumen, serta akhir – akhir ini sudah memasuki musim pancaroba yang mengakibatkan masyarakat lebih rentan kesehatannya.

Berdasarkan penjabaran permasalahan yang terjadi pada apotek Rio, penelitian ini berjudul **“SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN STOK DAN PENJUALAN OBAT PADA APOTEK RIO BERBASIS *WEBSITE*”**.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan urian latar belakang yang sudah dijelaskan, berikut ini merupakan identifikasi masalah, yaitu :

1. Pengelolaan obat dan ketersediaan stok yang masih tertulis pada buku, yang mana sering terjadi kerusakan dokumen bahkan kehilangan dokumen.
2. Pembuatan catatan pendapatan dan catatan jumlah obat yang terjual masih tertulis pada buku, yang mana sering terjadi ketidaksesuaian pencatatan terhadap pendapatan yang dihasilkan dan jumlah obat yang terjual.
3. Proses penjualan obat yang dilakukan masih dengan cara tatap muka antara konsumen dan bagian pelayanan apotek.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang sudah dijabarkan, berikut ini merupakan rumusan masalah, yaitu :

1. Bagaimana sistem pengelolaan stok dan penjualan obat yang berjalan pada apotek Rio?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pengelolaan stok dan penjualan obat yang berjalan pada apotek Rio?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pengelolaan stok dan penjualan obat yang berjalan pada apotek Rio?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pengelolaan stok dan penjualan obat yang berjalan pada apotek Rio?

## **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Dalam penyusunan penelitian ini memiliki maksud dan tujuan. Berikut ini merupakan maksud dan tujuan penelitian.

### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dilakukannya penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi pengelolaan stok dan penjualan obat pada apotek Rio yang berbasis *website*. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan bisa mengatasi permasalahan yang ada.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang sudah dijelaskan sebelumnya, berikut ini merupakan tujuan dari penelitian yang dilakukan, yaitu:

1. Untuk mengetahui sistem pengelolaan stok dan penjualan yang berjalan di apotek Rio.
2. Untuk membangun perancangan sistem informasi pengelolaan stok dan penjualan di apotek Rio.
3. Untuk menguji sistem informasi pengelolaan stok dan penjualan di apotek Rio.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pengelolaan stok dan penjualan di apotek Rio.

#### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Berikut ini merupakan kegunaan penelitian, di antaranya adalah:

##### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Kegunaan praktis bagi apotek Rio ini yaitu bisa meningkatkan kinerja sistem yang sudah ada dan yang belum terkomputerisasi menjadi sistem yang sudah terkomputerisasi. Dan bisa memberikan kemudahan bagi apotek Rio dalam menghadapi permasalahan yang ada.

##### **1.4.2 Kegunaan Teoritis**

Kegunaan bagi peneliti dan pihak lain yang akan melakukan penelitian juga yaitu bisa menambah wawasan dan pengetahuan pada sektor kesehatan yang berkaitan dengan sistem informasi pengelolaan stok dan penjualan obat.

#### **1.5 Batasan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang dan identifikasi masalah yang sudah dijelaskan, berikut ini merupakan batasan masalahnya yaitu:

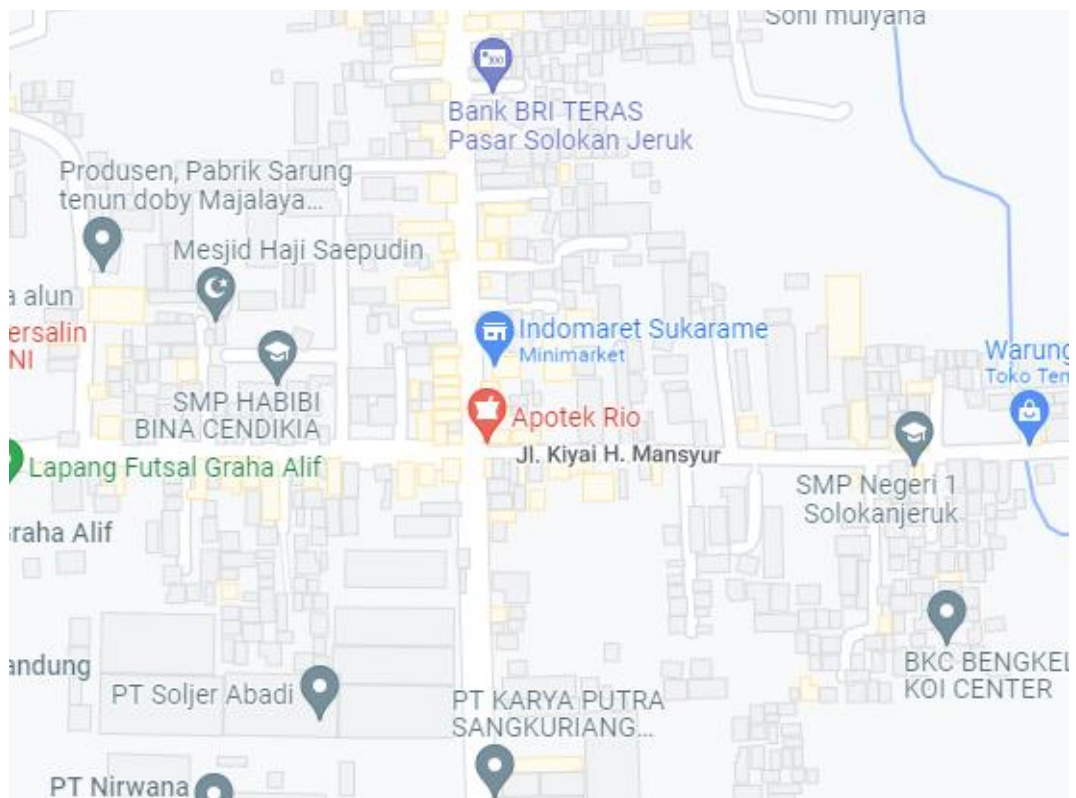
1. Sistem informasi ini hanya berfokus pada pengelolaan obat dan penjualan obat.
2. Sistem informasi yang akan dibuat tidak ada proses retur. Baik dari obat yang telah dibeli oleh konsumen ke pihak apotek, ataupun obat yang telah dibeli pihak apotek ke pihak *supplier*.
3. Sistem yang akan dibuat hanya untuk konsumen yang berasal dari daerah Solokan Jeruk, Majalaya dan Rancaekek.

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Berikut ini merupakan uraian tentang lokasi dan waktu penelitian.

### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi apotek Rio yang beralamatkan di Jalan Kiayi H. Mansyur, Desa Solokan Jeruk, Kecamatan Solokan Jeruk, Kabupaten Bandung, 40376.



### Gambar 1.1 Lokasi Penelitian

#### 1.6.2 Waktu Penelitian

Berikut ini merupakan penjabaran waktu penelitian yang dilakukan, penjabaran waktu penelitian disesuaikan dengan metode *Software Development Life Cycle* (SDLC) yang digunakan oleh peneliti, yaitu SDLC *Prototype*.

**Tabel 1.1 Waktu Penelitian**

No	Kegiatan	2022												2023			
		Oktober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisa Kebutuhan	■	■	■	■				■				■				
2	Membuat <i>prototype</i>					■	■	■		■	■	■		■	■	■	
3	Penyesuaian <i>prototype</i>							■				■				■	
4	Menggunakan <i>prototype</i>																■

#### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan menjabarkan tentang gambaran penelitian pada setiap babnya.

##### BAB I PENDAHULUAN

Bab kesatu ini merupakan penjelasan dari apotek Rio dari aspek latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

##### BAB II LANDASAN TEORI

Bab kedua ini acuan yang mendasari dibuatnya penelitian ini dengan adanya teori pendukung.

##### BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ketiga ini berisikan lebih detail tentang tempat penelitian, metodologi penelitian yang digunakan dan analisis sistem yang sedang berjalan.

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab keempat ini menjelaskan tentang hasil dari sistem yang sudah diusulkan dimulai dari perancangan sistem, perancangan basis data, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian sistem dan implementasi.

#### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab kelima ini menjelaskan kesimpulan dari penelitian ini dan saran untuk pengembangan sistem ke depannya.