

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### 1.1 Latar Belakang

CV. Galuh Sentosa Rubber merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang industri pembuatan selang sparepart. Berbagai macam selang yang dibuat oleh perusahaan tersebut dapat digunakan oleh mobil maupun motor, diantaranya: selang radiator, selang bensin abu, selang rajut luar, selang vacum, dan karet tambal ban. CV. Galuh Sentosa memiliki lebih dari 500 pelanggan baik dari Kota Bandung, Jakarta, Ciamis, Cilacap, Surabaya, Semarang, dan kota-kota lainnya.

Sistem penjualan yang sedang berjalan pada CV. Galuh Sentosa Rubber ini masih diberlakukan secara manual dengan cara pembeli datang memesan sejumlah barang. Jika pengiriman berada di Kota Bandung, barang diantar oleh kurir yang ada di perusahaan, jika pengiriman diluar Kota Bandung, barang diantar melalui ekspedisi seperti borobudur, sajira, panca, dan dakota. Transaksi penjualan ini dicatat oleh bagian administrasi pada nota kemudian dipindahkan kedalam buku besar penjualan barang. Perusahaan perlu melakukan pembelian bahan baku untuk terus memproduksi selang, bahan baku tersebut antara lain karet, karbon, bahan-bahan kimia, kaolin, dan benang. Pembelian bahan baku tersebut dicatat dari nota pembelian oleh bagian administrasi kedalam buku besar pengeluaran. Bagian administrasi juga mencatat stok barang dengan cara mengecek langsung barang yang tersedia di setiap kategori barang dan menuliskannya kedalam buku besar persediaan barang.

Dalam pembuatan laporan ini, bagian administrasi harus melihat kembali arsip dari transaksi nota-nota penjualan dan pembelian tersebut. Dalam melakukan kegiatan penjualan selang pada sebuah perusahaan dibutuhkan sebuah sistem untuk dapat membantu perusahaan tersebut mencapai tujuan. Sistem informasi merupakan tersedianya suatu informasi untuk manajemen dalam pengambilan keputusan serta untuk menjalankan operasional perusahaan. Pembuatan sistem informasi penjualan ini tentunya memiliki kelebihan, kelebihan tersebut diantaranya mempermudah dalam melakukan pencatatan stok barang, laporan penjualan, dan laporan pembelian karena pengolahan data dan pembuatan laporan dapat dilakukan secara otomatis, melakukan pengecekan barang dengan mudah, penyimpanan data lebih aman dan terkomputerisasi.

Berdasarkan hal tersebut, maka penulis perlu untuk melakukan penelitian mengenai sistem informasi yang cocok untuk diterapkan pada CV. Galuh Sentosa Rubber. Selanjutnya penulis mencoba untuk membuat sebuah Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web di CV. Galuh Sentosa Rubber dalam melakukan transaksi penjualan berbasis web melalui media internet dengan harapan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web di CV. Galuh Sentosa Rubber ini nantinya dapat meningkatkan efisiensi kerja. Maka dari itu penulis tertarik untuk mengajukan judul “Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web di CV. Galuh Sentosa Rubber”.

## 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut ini adalah identifikasi dan rumusan masalah sistem yang peneliti telah temukan pada CV. Galuh Sentosa Rubber.

### 1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang di uraikan diatas, maka dapat di identifikasi beberapa masalah yang sering terjadi dalam di CV. Galuh Sentosa Rubber adalah:

- a. Masih adanya pencatatan penjualan yang bersifat konvensional sehingga diperlukannya metode penjualan yang bersifat modern untuk melihat arsip nota penjualan yang memudahkan perusahaan dalam pembuatan laporan.
- b. Belum efektifnya pencatatan pembelian yang ditulis manual sehingga diperlukannya media alternatif untuk melihat arsip pembelian dalam pencatatan pembelian bahan baku agar tercatat secara otomatis.
- c. Belum efektifnya melakukan proses penjualan dikarenakan persediaan barang masih dicatat secara manual.

### 1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang di uraikan diatas, maka di dapatkan rumusan masalah yang sering terjadi di CV. Galuh Sentosa Rubber adalah:

- a. Bagaimana sistem penjualan yang sedang berjalan pada CV. Galuh Sentosa Rubber?

- b. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan selang berbasis web dengan sistem penjualan, pembelian, persediaan, dan retur pada CV. Galuh Sentosa Rubber?
- c. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan yang dibangun untuk CV. Galuh Sentosa Rubber?
- d. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan selang yang dibangun untuk CV. Galuh Sentosa Rubber?

### 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

#### 1.3.1 Maksud Penelitian

- a. Untuk membangun sistem informasi penjualan berbasis web sehingga mempermudah proses pencatatan laporan penjualan, laporan pembelian, dan persediaan barang.
- b. Untuk membuat sistem pencatatan dan pengelolaan data yang terkomputerisasi yang dapat memberikan kemudahan dalam membuat laporan.

#### 1.3.2 Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan yang sedang berjalan pada CV. Galuh Sentosa Rubber.
- b. Untuk membangun sistem informasi penjualan selang berbasis web dengan sistem penjualan, pembelian, persediaan, dan retur pada CV. Galuh Sentosa Rubber.
- c. Untuk menguji sistem informasi penjualan yang dibangun pada CV. Galuh Sentosa Rubber.

- d. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan selang berbasis web pada CV. Galuh Sentosa Rubber.

#### 1.4 Kegunaan Penelitian

##### 1.4.1 Kegunaan Teoritis

Dapat menambah pengetahuan pada penerapan aplikasi dan melakukan sosialisasi pada teori yang diperoleh selama perkuliahan.

##### 1.4.2 Kegunaan Praktis

Dapat menjadi sumber referensi dan informasi bagi orang yang membaca karya tulis ini agar mengetahui dan lebih mendalami bagaimana penerapan sistem informasi penjualan selang berbasis web.

#### 1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Perancangan yang dikerjakan hanya menggunakan *use case diagram*, *scenario use case*, *activity diagram*, *database diagram*, *class diagram*, *sequence diagram*, dan *deployment diagram*.
- b. Rancangan website hanya membahas tentang proses penjualan, pembelian, retur penjualan, retur pembelian, persediaan barang, dan persediaan bahan baku.
- c. Sistem ini hanya diperuntukan kepada bagian internal saja.

#### 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

##### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Nama Perusahaan : CV. Galuh Sentosa Rubber



Bulan	Oktober 2022		November 2022				Desember 2022			Januari 2023		
Pemodelan Perancangan Cepat												
Pembuatan Prototype												
Deployment Delivery dan Umpan Balik												

### 1.7 Sistematika Penulisan

Bab I : Pendahuluan.

Pada bab ini diuraikan mengenai latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, Batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II : Landasan Teori.

Pada bab ini diuraikan mengenai sekumpulan hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan.

Bab III : Objek dan Metode Penelitian.

Pada bab ini diuraikan mengenai objek penelitian, metode penelitian, dan analisis sistem yang berjalan. Dengan metode pendekatan berorientasi objek meliputi *use case diagram*, *scenario use case*, *activity diagram*, *database diagram*, *class diagram*, *sequence diagram*, *deployment diagram*.

Bab IV : Hasil dan Pembahasan.

Pada bab ini diuraikan mengenai hasil dan pembahasan berupa perancangan sistem, perancangan database diagram, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian, dan implementasi.

Bab V : Kesimpulan dan Saran.

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran terhadap penelitian yang dilakukan.