

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sistem informasi adalah sekumpulan informasi yang dibuat dengan teknologi untuk mendukung terciptanya operasi dan manajemen yang baik bagi perusahaan. Sistem informasi merupakan salah satu bagian terpenting bagi perusahaan. Dengan adanya sistem informasi tentu dapat menjadikan perusahaan memiliki kualitas informasi yang sangat baik. Seiring berkembangnya teknologi, maka dibutuhkan informasi yang cepat dan tepat. Karena itu, keberadaan sistem informasi sangat dibutuhkan sekali dalam sebuah perusahaan guna untuk membantu dalam menjalankan proses bisnisnya.

Pada era globalisasi sekarang ini, teknologi informasi mengalami kemajuan yang sangat pesat, yang mana teknologi informasi memegang peranan penting dalam seluruh aspek kehidupan, salah satunya dalam aspek jual beli. Hal ini tidak lepas dari peranan sistem informasi sebagai sumber informasi yang cepat berupa website. Banyak informasi yang bisa dicari melalui internet, termasuk informasi terkait properti. Banyak perusahaan-perusahaan yang melakukan promosi produk mereka di internet. Hal ini tidak lepas dari berkembangnya teknologi informasi berupa website yang bisa melakukan promosi kapanpun dan dimanapun tanpa terbatas waktu.

Dalam penjualan online, website sangat berpengaruh dalam segi peningkatannya karena dari website inilah khalayak dapat mengetahui gambaran

apa yang ada dalam marketplace si pelaku usaha, website menjadi daya tarik tersendiri dalam penjualan produk, sangat berbeda jika dibandingkan marketplace yang memiliki website dengan desain yang menarik dengan marketplace yang tidak memiliki website sama sekali [5].

Family Group Furniture merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang meubel seperti kursi, meja, lemari dan lainnya. Dalam menjalankan proses bisnisnya Family Group Furniture masih dilakukan secara konvensional seperti proses transaksi pembelian dan penjualan barang yang masih dicatat pada selembarnya nota, terkadang nota tersebut hilang atau rusak yang menyebabkan sulitnya untuk dilakukan pembukuan.

Pada proses pengelolaan stok barang pihak Family Group Furniture masih dilakukan secara konvensional yaitu dengan mencatat stok kayu pada media kertas sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam melakukan pencatatan dan sering terjadi kesalahan dalam memeriksa stok barang. Pada proses return pembelian masih dilakukan pencatatan pada selembarnya nota, terkadang nota tersebut hilang yang mengakibatkan terhambatnya proses pembuatan laporan karena nota return hilang.

Begitu pula pada proses pembuatan laporan penjualan yang masih dilakukan dengan melakukan pencatatan, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam hal pencatatan nya dan seringkali terjadi kesalahan pencatatan akibat *human error*, hal ini sangat menghambat pada proses bisnis yang dilakukan oleh pihak Family Group Furniture.

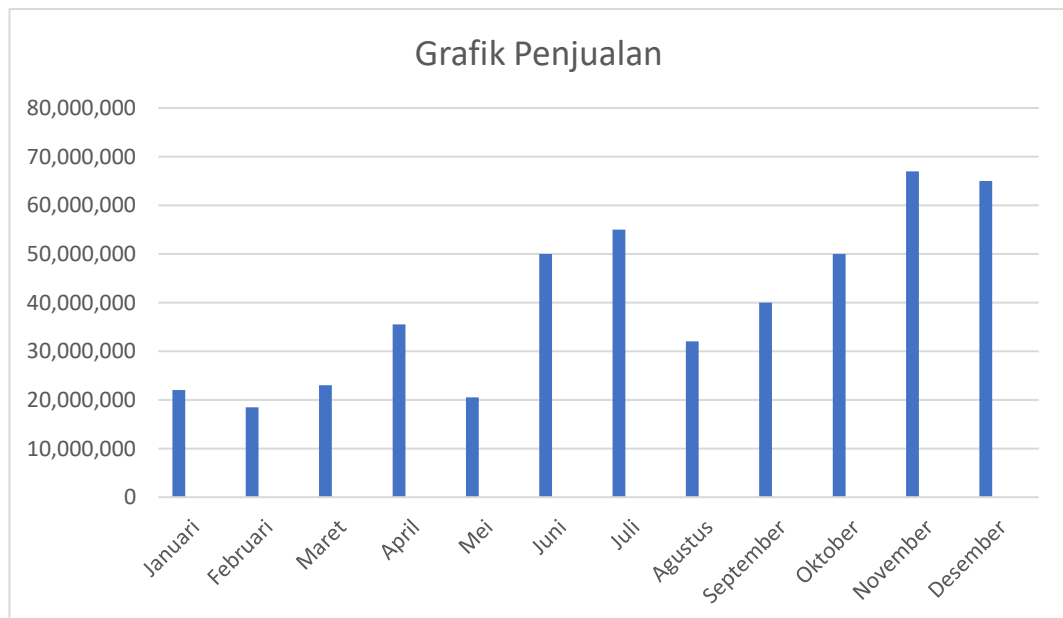
Menurut kamus besar bahasa Indonesia omzet adalah penghasilan yang diperoleh dari hasil penjualan suatu barang dagang atau produk selama atau masa jual dapat disebut juga sebagai laba kotor, hal ini karena belum dikurangi dengan biaya yang dikeluarkan sebagai biaya modal seperti biaya produksi, gaji karyawan dan biaya operasional lainnya. Kata omzet berarti jumlah sedangkan penjualan berarti kegiatan dalam menjual barang yang bertujuan mencari laba atau pendapatan.

Indikator Omzet menurut Kotler, Philip Gary Amstrong terdiri dari harga jual yang mencakup keterjangkauan harga, kesesuaian harga dengan kualitas produk, daya saing harga serta kesesuaian harga dan manfaat. Sehingga omzet berguna untuk menentukan skala bisnis serta kemampuan perusahaan dalam menjual produk untuk kemudian membuat strategi penjualan yang lebih baik [6].

Berikut adalah tabel omzet penjualan dan grafik penjualan pada Family Group Furniture.

Tabel 1. 1 Tabel Omzet Penjualan Family Group Furniture

2022	Omzet Penjualan
Januari	22.000.000
Februari	18.500.000
Maret	23.000.000
April	35.500.000
Mei	20.500.000
Juni	50.000.000
Juli	55.000.000
Agustus	32.000.000
September	40.000.000
Oktober	50.000.000
November	67.000.000
Desember	65.000.000

**Gambar 1. 1 Grafik Omzet Penjualan Family Group Furniture**

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan pada paragraf sebelumnya, diperlukan sebuah penyelesaian masalah yang bisa memperbaiki aktivitas pada Family Group Furniture, oleh karena itu penulis bermaksud untuk membangun sistem informasi dengan judul **“SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN MEUBEL PADA FAMILY GROUP FURNITURE MAJALENGKA”** guna untuk membantu pihak Family Group Furniture dalam menghadapi permasalahan dalam proses bisnisnya.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dalam mengidentifikasi dan merumuskan masalah, penulis telah melakukan observasi pada lokasi penelitian guna mengumpulkan data yang dibutuhkan mengenai prosedur yang berjalan, dimana semua proses bisnis pada Family Group Furniture masih dilakukan secara konvensional mulai dari pembelian bahan baku sampai penjualan produk.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Pada hasil identifikasi permasalahan pada latar belakang diatas, dapat dikemukakan sebagai berikut :

1. Proses pembelian dan penjualan barang yang masih dilakukan secara konvensional melalui media kertas berupa nota, sehingga rentan terjadi kehilangan data dan menumpuk nya nota.
2. Pada proses return barang masih disimpan dalam bentuk arsip, sehingga dokumen data return barang bertumpuk dan tidak tersusun dengan baik dan rapi.

3. Pada proses pembuatan laporan penjualan masih dilakukan pencatatan pada media kertas. Sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam hal pencatatan nya, dan sering terjadi kesalahan pencatatan akibat *human error*.

1.2.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem penjualan pembelian dan return meubel yang sedang berjalan pada Family Group Furniture
2. Bagaimana membangun sebuah sistem informasi penjualan dan pembelian meubel pada Family Group Furniture
3. Bagaimana menguji dan mengimplementasikan sistem informasi penjualan dan pembelian meubel pada Family Group Furniture

1.3. Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan penulis pada Family Group Furniture adalah untuk merancang dan membangun sistem informasi penjualan dan pembelian meubel berbasis *website* yang meliputi pencatatan data pemesan atau pembeli, pembukuan bulanan, dan pembuatan laporan keuangan. Sehingga pihak Family Group Furniture terbantu dengan dibangunnya sistem ini.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini, antara lain :

1. Untuk mengetahui sistem penjualan meubel yang sedang berjalan, yang mana metode pendekatan sistemnya menggunakan pendekatan berorientasi objek sedangkan untuk pengembangannya menggunakan metode *prototype*.
2. Untuk membangun sistem informasi penjualan meubel pada Family Group Furniture berbasis *website* dengan menggunakan metode pengembangan sistem *prototype*.
3. Untuk menguji dan mengimplementasikan sistem informasi penjualan meubel pada Family Group Furniture.

1.4. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan. Adapun 3 kegunaan penelitian ini, antara lain :

1) Bagi pihak Family Group Furniture

Hasil penelitian ini dapat menjadi solusi dari permasalahan yang terjadi pada sistem penjualan meubel yang sedang berjalan, sehingga bisa menjalankan bisnisnya menjadi lebih baik.

2) Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan berguna khususnya dalam menambah ilmu pengetahuan dan wawasan secara teori maupun praktik peneliti sendiri.

3) Bagi Peneliti lain

Bagi peneliti lain, semoga dapat dijadikan bahan kajian ilmu pengetahuan lebih lanjut dan sumber informasi untuk penelitian yang sama dengan penelitian ini.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini bertujuan untuk memperkecil ruang lingkup permasalahan yang dikaji lebih lanjut. Berikut batasan masalah pada penelitian ini antara lain :

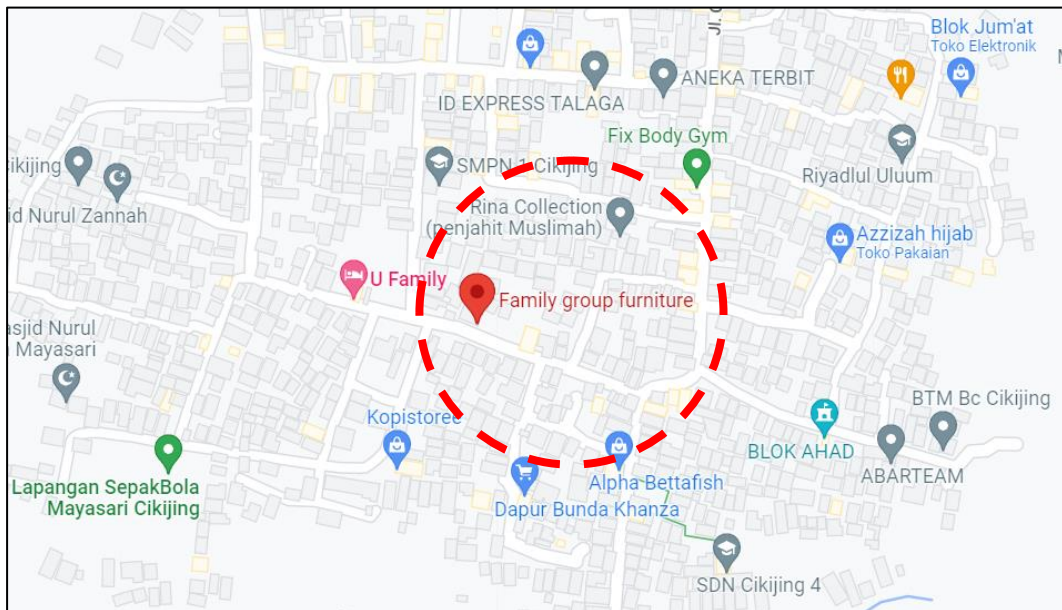
1. Sistem yang dibangun meliputi proses pembelian dan penjualan serta pengelolaan stok barang dan pembuatan laporan penjualan dan pembelian;
2. Sistem informasi penjualan dan pembelian meubel ini hanya bisa diakses oleh Pemilik, Admin, dan Pembeli;
3. Estimasi pembuatan meubel yang ditawarkan 7 hari dengan berbagai desain dan ukuran;.
4. Pembayaran bisa dilakukan secara transfer via rekening toko;
5. Untuk *login* ke sistem harus menggunakan gmail yang sudah terdaftar;
6. Konsumen dapat melakukan return jika barang yang dipesan tidak sesuai atau ada kerusakan, dengan batas waktu maksimal 2 hari setelah barang diterima.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan penulis adalah sebagai berikut:

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penulis melakukan penelitian ini di Jl. Sukamulya, blok rabu, RT 005 RW 005, Desa Cikijing, Kecamatan Cikijing, Kabupaten Majalengka 45466



Gambar 1. 2 Lokasi Family Group Furniture

1.6.2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan kurang lebih 5 bulan dari tanggal 1 November 2022 sampai dengan 22 Maret 2023.

Tabel 1. 2 Tabel Waktu Penelitian

No.	Nama Kegiatan	Tahun 2022							
		November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan Kebutuhan								
a.	Studi Literatur	■	■	■	■				
b.	Wawancara dan Observasi				■	■	■		
c.	Analisis Prosedur dan Sistem						■	■	■

Tabel 1. 3 Tabel Waktu Penelitian

No.	Nama Kegiatan	Tahun 2023			
		Januari			
		1	2	3	4
2.	Perancangan dan Pembangunan Prototipe Sistem Informasi				
a.	Perancangan Data dan Prosedur				
b.	Perancangan User Interface				
c.	Perancangan Jaringan				
d.	Pembangunan Frontend Website				
e.	Pembangunan Backend Website				
f.	Hosting Website				
3.	Pengujian, dan Implementasi, Prototipe Sistem Informasi				
a.	Pengujian Black Box				
b.	Implementasi				

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian dibagi dalam beberapa bab dengan pokok-pokok permasalahannya. Sistematika penulisan secara umum dari laporan ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai penelitian terdahulu yang membahas mengenai topik yang serupa dengan tema penelitian penulis, selain itu terdapat juga teori – teori serta definisi apa saja yang digunakan dalam penelitian.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini penulis memberikan informasi mengenai objek penelitian yang diteliti, terdapat tempat penelitian, metode penelitian yang digunakan penulis, metode pendekatan dan pengembangan sistem, dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis menjelaskan mengenai hasil analisis yang diusulkan dimulai dari perancangan basis data, perancangan prosedur, perancangan *user interface*, perancangan arsitektur jaringan, implementasi sistem informasi, dan pengujian terhadap sistem informasi yang telah dibangun.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Terakhir, pada bab ini penulis megemukakan kesimpulan dari hasil pengujian sistem serta saran terkait pengembangan sistem pada pihak tempat penelitian.