

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat menyebabkan aspek kehidupan manusia selalu dihubungkan dengan perkembangan teknologi tersebut. Perkembangan dan pertumbuhan teknologi informasi yang sangat pesat memberikan dampak positif bagi perusahaan yang bergerak dalam bidang industri, pendidikan dan jasa. Dimana kecepatan dan ketepatan sebuah data sangat diperlukan dalam aktivitas sehari-hari atau di dalam lingkup pekerjaan dan kehidupan sehari-hari. Salah satu bidang yang sudah mulai menggunakan teknologi dalam proses kerjanya adalah bidang bisnis.

Dengan penerapan teknologi dan sistem informasi dalam bidang bisnis dapat meningkatkan kinerja suatu perusahaan, dapat menekan biaya operasional perusahaan, meningkatkan pelayanan konsumen dan kinerja bagi para pegawai. Teknologi informasi juga dijadikan pondasi untuk penjualan dan pemasaran secara luas, dengan adanya teknologi informasi kita dapat lebih efektif dalam melakukan bisnis penjualan barang ataupun jasa dan juga mempermudah dalam melakukan pemasaran secara luas.

Beberapa aktifitas didalam dunia bisnis saat ini membutuhkan adanya aplikasi yang dapat memudahkan dalam pengolahan data, memudahkan dalam penyajian

laporan menjadi lebih cepat dan efektif. Salah satu pemanfaatan sistem informasi yang sering digunakan adalah untuk membantu dalam mengelola transaksi di suatu Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM). Pengelolaan transaksi pada usaha retailer atau UMKM secara digital memberikan banyak keunggulan, diantaranya adalah memberikan kepastian pendataan transaksi, mempermudah pembuktian pemasukan dan pengeluaran, memberikan kenyamanan didalam mengelola laporan yang ada di toko.

Ferly CCTV merupakan toko yang memberikan jasa penjualan, instalasi dan service CCTV, *running text*, jam mesjid, GPS kendaraan, alarm, *fire alarm* dan lainnya. Sampai saat ini Ferly CCTV sudah memiliki beberapa perusahaan dan konsumen tetap yang menggunakan jasanya. Dalam bisnisnya Ferly CCTV banyak mendapat permintaan pemasangan CCTV dan *running text* untuk beberapa perusahaan dan perorangan dari pada jasa lainnya, hal ini menjadikan Ferly CCTV terkenal sebagai penyedia layanan *security system* dibandingkan dengan layanan jasa yang lainnya.

Proses penjualan yang sedang berjalan di Ferly CCTV saat ini masih menggunakan nota sebagai bukti transaksi yang ditulis tangan dan disimpan untuk rekapitan pembuatan laporan. Menggunakan media kertas sebagai bukti transaksi menyebabkan nota mudah rusak dan hilang dan dalam proses perhitungan transaksi masih menggunakan kalkulator yang membutuhkan waktu lama dalam perhitungannya serta kerap kali terjadi salah perhitungan. Selain itu data penjadwalan permintaan instalasi dan service masih belum mempunyai catatan yang pasti untuk Teknisi IT yang ditugaskan. Hal ini dikarenakan jadwal penugasan Teknisi IT ditentukan oleh pemilik

dengan mengirim pesan singkat kepada Teknisi IT untuk mengetahui ketersediaan jadwalnya, hal ini menyebabkan kurang efektifnya proses penugasan dan memakan waktu lama untuk mengetahui Teknisi IT yang belum mempunyai jadwal pengerjaan. Masalah terakhir yang terjadi di Ferly CCTV adalah proses pengadaan barang ke supplier. Dimana alur proses barang yang keluar dari toko ialah barang yang dibeli oleh konsumen dan barang yang diperlukan jika ada konsumen yang meminta proses pemasangan CCTV, service dan yang lainnya. Untuk penentuan jumlah barang yang dipesan ke supplier ditentukan oleh jumlah sisa stok barang yang ada di toko dan jumlah barang yang diperlukan untuk proses pemasangan dan service CCTV. Pada saat barang diterima oleh administrasi, barang langsung dipisahkan dimana barang yang disimpan sebagai stok toko dan barang yang nantinya akan digunakan pada proses pemasangan dan service. Dimana terjadi masalah jumlah barang yang sering dipesan ke supplier tidak sesuai dengan apa yang diperlukan sering terjadi kelebihan atau kekurangan jumlah barang yang dipesan. Hal ini mengakibatkan proses penjualan, instalasi dan service yang terhambat karena ketidaktersediaan stok barang di toko.

Berdasarkan kondisi tersebut maka perlu dibuat suatu sistem informasi yang bertujuan untuk mengelola semua data penjualan, jadwal instalasi dan service dan memberikan suatu peringatan ketika barang-barang *urgent* persediaannya sudah hampir habis di gudang persediaan sehingga dapat digunakan untuk pekerjaan jasa instalasi selanjutnya tanpa menghambat proses pekerjaan lain. Sistem informasi yang akan dibuat haruslah dinamis dan dapat diakses dengan mudah sehingga dapat mempermudah dalam monitoring dan proses pengambilan keputusan. Maka dari itu

judul skripsi ini adalah “**SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN INSTALASI PADA FERLY CCTV BERBASIS WEB**”.

## **1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah**

Dari latar belakang yang telah dipaparkan diatas, maka dibawah ini identifikasi dan rumusan masalah yang didapat sebagai berikut :

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Berikut ini adalah identifikasi masalah yang telah di dapat dari hasil identifikasi masalah latar belakang penelitian :

1. Proses penjualan yang sedang berjalan saat ini masih menggunakan nota sebagai bukti transaksi. hal ini menyebabkan menumpuknya nota-nota transaksi yang memakan tempat dan tidak tersimpan dengan baik serta rentan akan kerusakan dan kehilangan.
2. Proses penjadwalan instalasi dan service belum mempunyai catatan untuk Teknisi IT yang ditugaskan. Karena jadwal penugasan ditentukan oleh pemilik dengan mengirim pesan kepada Teknisi IT untuk mengetahui ketersediaan jadwalnya, menyebabkan kurang efektifnya proses penugasan dan memakan waktu lama.
3. Proses pengadaan barang ke supplier terdapat masalah penentuan jumlah barang yang sering dipesan tidak sesuai dengan apa yang diperlukan. Hal ini mengakibatkan proses penjualan, instalasi dan service yang terhambat karena ketidaktersediaan stok barang di gudang.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Berikut ini adalah rumusan masalah yang telah di dapat dari hasil identifikasi masalah latar belakang penelitian :

1. Bagaimana sistem informasi penjualan, instalasi dan service CCTV yang sedang berjalan pada Ferly CCTV.
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan, instalasi dan service CCTV, sehingga dapat mempermudah pegawai di Ferly CCTV.
3. Bagaimana menguji sistem informasi penjualan, instalasi dan service CCTV di Ferly CCTV, sehingga dapat diketahui kekurangan atau kesalahan yang ada dalam sistem.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penjualan, instalasi dan service CCTV di Ferly CCTV, sehingga pelayanan toko menjadi lebih baik.

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Pada bagian ini akan dijelaskan maksud dan tujuan penelitian skripsi yang dilakukan pada Ferly CCTV.

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud penelitian ini adalah menganalisis dan menggambarkan sistem penjualan, instalasi dan service CCTV yang sedang berjalan di Ferly CCTV dan merancang dan membangun sistem yang nantinya akan digunakan oleh pegawai untuk membantu permasalahan yang ada di sana.

### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan uraian tersebut dapat disimpulkan bahwa tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui proses sistem penjualan, instalasi dan service CCTV yang sedang berjalan di Ferly CCTV.
2. Untuk merancang dan membangun sistem informasi penjualan, instalasi dan service CCTV yang diusulkan di Ferly CCTV.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi penjualan, instalasi dan service CCTV di Ferly CCTV untuk menghindari kesalahan fungsionalitas dari program maupun *database*.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan, instalasi dan service CCTV di Ferly CCTV yang siap pakai dan sesuai dengan kebutuhan pegawai toko.

### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Berikut ini merupakan kegunaan penelitian yang dibagi menjadi 2 yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

#### **1.4.1. Kegunaan Praktis**

Adapun kegunaan praktis dari penelitian ini antara lain :

- a. Bagi Perusahaan

Dengan dilakukannya penelitian ini dapat membantu Ferly CCTV menyelesaikan masalah yang terjadi pada proses pengelolaan data transaksi

penjualan, permintaan pemasangan atau service CCTV dan pengelolaan pengadaan barang ke supplier.

b. Bagi Pegawai

Dengan dibuatnya sistem informasi penjualan, instalasi dan service CCTV, sistem tersebut dapat membantu administrasi dalam mencari dan mengetahui stok barang, mempermudah pembuatan jadwal penugasan Teknisi IT yang belum memiliki jadwal dan proses pembuatan laporan menjadi lebih cepat.

c. Bagi Pemilik

Dengan dibuatnya sistem informasi penjualan, instalasi dan service CCTV, sistem tersebut dapat membantu pemilik melihat laporan periode pendapatan dan pengadaan barang ke supplier.

#### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

Kegunaan akademis dalam penelitian ini dibagi menjadi 3 yaitu bagi pengembangan ilmu pengetahuan, bagi penelitian dan peneliti berikut ini kegunaan secara akademis :

a. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Dengan hasil penelitian yang telah dilakukan ini, diharapkan agar semua yang telah dibahas menjadi sebuah acuan untuk mengembangkan pendidikan yang lebih baik lagi terutama pada bidang sistem informasi.

b. Bagi Penelitian

Dengan hasil penelitian yang telah dilakukan, diharapkan agar hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi yang akan melakukan penelitian berikutnya.

c. Bagi Peneliti

Penelitian ini sangat bermanfaat dalam melatih kemampuan menganalisis sebuah masalah yang terjadi dan melatih kembali kemampuan penulis dalam membuat sebuah sistem informasi.

### **1.5. Batasan Masalah**

Sistem yang akan dirancang berbentuk *website* yang dapat digunakan untuk mengelola transaksi penjualan, instalasi dan service CCTV. Berdasarkan gambaran tersebut, batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Sistem ini belum dapat menerima pembayaran dengan mesin EDC (*Electronic Data Capture*).
2. Sistem ini tidak membahas retur pembelian barang ke supplier.
3. Biaya ongkos kirim penjualan pada sistem ini diambil dari data ongkos kirim dari web tiap kurir dengan menggunakan API (*Application Programming Interface*) Raja Ongkir. Raja Ongkir merupakan sebuah situs dan web service (API) yang menyediakan informasi ongkos kirim dari berbagai kurir di Indonesia seperti POS Indonesia, JNE, TIKI, PCP, ESL, dan RPX
4. Website yang dibangun belum responsif dimana tampilan website belum tampil maksimal dalam format *mobile* di *smartphone*.

### **1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Pada bagian ini akan dibahas lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan dalam skripsi ini.







## **BAB II. LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang penelitian terdahulu tentang sistem informasi sebagai referensi penelitian dan beberapa teori yang berhubungan dengan penelitian sistem informasi, pengertian penjualan, transaksi, bahasa pemrograman yang digunakan dan aplikasi untuk pembuatannya.

## **BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Pada bab ini menguraikan gambaran umum objek penelitian seperti sejarah, visi dan misi, struktur organisasi serta membahas metode penelitian, pendekatan dan pengembangan sistem, pengujian software analisis sistem yang berjalan pada Ferly CCTV.

## **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menguraikan tentang perancangan sistem dengan metode objek menggunakan alat bantu diagram UML, perancangan antar muka sistem, perancangan arsitektur jaringan dan implementasi dan pengujian sistem yang diusulkan pada Ferly CCTV.

## **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari uraian proses perancangan sistem informasi penjualan, instalasi dan service pada Ferly CCTV serta saran-saran guna pengembangan aplikasi ini di masa yang akan datang.