

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat mengikuti proses penyusunan skripsi ini yang mudah-mudahan akan terselesaikan dengan hasil yang baik.

Laporan ini disusun sebagai pelengkap penelitian yang akan dilaksanakan lebih kurang 4 bulan di Kedai Tjikopi yang beralamat di : Jl. Patuha No.28, Lkr. Sel., Kec. Lengkong, Kota Bandung, Jawa Barat 40263.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak baik moral maupun materil, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih banyak, kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, MT., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA., selaku Ketua Program Teknik Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia
3. Dr. Wartika, S.Kom., MT. Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia.
4. Imelda Pangaribuan, ST., MT. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu penulis dengan memberikan bimbingan, ilmu, motivasi, pengarahan dan masukan-masukan bagi penulis dari awal sampai akhir.
5. Mia Fitriawati, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Penguji 1 yang membantu memberikan masukan yang berharga bagi penulis.
6. Novrini Hasti, S.Si., MT. selaku Dosen Penguji 2 yang membantu memberikan masukan yang berharga bagi penulis.
7. Pihak-pihak Kedai Tjikopi yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah turut membantu sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik dalam waktu yang tepat.

8. Kedua orang tua dan teman-teman penulis yang telah memberikan masukan serta support. Terima kasih atas dukungan, doa, nasihat, financial dan semangat yang tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.

Penulis ingin menyampaikan juga bahwa masih banyak kekurangan dari laporan ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis sangat menerima kritik dan saran yang untuk bisa menjadi lebih baik kedepannya. Terima kasih.

Bandung, 2023

Penulis