

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Seiring dalam perkembangan zaman, perkembangan teknologi sangat pesat. Teknologi saat ini berpengaruh terhadap peran teknologi informasi dalam menyelesaikan suatu permasalahan baik dalam aktivitas kehidupan maupun perusahaan. Peran dan manfaat teknologi informasi dibutuhkan dalam memudahkan aliran data dan informasi yang digunakan setiap perusahaan dalam berkomunikasi secara cepat dan informasi yang akurat dan menyeluruh. Terkadang sebuah perusahaan baik itu swasta maupun pemerintahan, dalam pengelolaan sebuah data masih menggunakan sistem manual yang kurang efektif. Seperti pencatatan laporan dan pendataan stok barang. Salah satu teknologi informasi yang sangat dibutuhkan sebuah perusahaan yaitu melibatkan sistem informasi dalam sebuah perusahaan. Dengan melibatkan sistem informasi dalam sebuah perusahaan akan memudahkan berjalannya proses bisnis.

perkembangan teknologi mengalami kemajuan yang sangat pesat. Ilmu pengetahuan dan teknologi sebagai komponen yang tidak dapat dipisahkan dalam kehidupan manusia, salah satu teknologi yang berperan dalam kegiatan perekonomian adalah komputerisasi. Komputerisasi sangat dibutuhkan oleh perusahaan maupun badan usaha lainnya dalam menilai dan menentukan posisi manajemen perusahaan. Perkembangan komputerisasi peranannya sangat

membantu kegiatan dan pekerjaan manusia, tidak terkecuali di bidang pembelian dan penjualan pada setiap perusahaan.

*Miracle Pet Care* Bandung berdiri pada tahun 2021 merupakan toko yang bergerak di bidang industri penjualan makanan, aksesoris dan jasa salon hewan peliharaan seperti anjing dan kucing. Proses operasional pada *Miracle Pet Care* Bandung yaitu mengerjakan penjualan, pengadaan stok barang dan jasa salon hewan seperti anjing dan kucing.

Saat ini *Miracle Pet Care* Bandung masih menggunakan system penjualan yang belum efektif, seperti pencatatan data penjualan barang menggunakan kertas sehingga pencarian data memakan waktu yang lama, dan juga dapat terjadi kehilangan data.

Proses penjualan yang sedang berjalan saat ini pada toko *Miracle Pet Care* Bandung masih menggunakan nota sebagai bukti transaksi yang ditulis tangan dan disimpan untuk pembuatan laporan. Hal ini menyebabkan nota mudah rusak dan hilang. Proses perhitungan transaksi masih menggunakan kalkulator yang membutuhkan waktu lama dalam perhitungannya serta kerap kali terjadi salah perhitungan

Proses pencatatan jadwal Jasa salon pada toko *Miracle Pet Care* Bandung masih belum mempunyai catatan yang pasti karena jadwal penugasan Bag. Pelayanan hanya melalui chat *whatsapp* antara pemilik dan Bag. pelayanan. Dimana pemilik harus sering kali mengontak Kasir untuk mengetahui ketersediaan jadwal, hal ini menyebabkan kurang efektifnya proses penugasan dan

memakan waktu lama untuk mengetahui Bag. Pelayanan yang belum mempunyai jadwal pengerjaan

Proses pengadaan barang ke supplier terdapat masalah penentuan jumlah barang yang sering dipesan tidak sesuai dengan apa yang diperlukan. Hal ini mengakibatkan proses penjualan, jasa salon yang terhambat karena ketidaktersediaan stok barang di gudang

Sistem Komputerisasi merupakan solusi yang terbaik untuk memecahkan permasalahan-permasalahan yang ada pada perusahaan, serta dengan system yang terkomputerisasi dapat tercapai suatu kegiatan yang efektif dan efisien dalam menunjang aktivitas pada perusahaan. Maka dari itu dengan sistem yang terkomputerisasi lebih baik agar berjalan lebih efektif dan efisien serta mempermudah dalam penjualan dan pembelian suatu produk dengan menggunakan web.

Adapun permasalahan yang dihadapi oleh toko *Miracle Pet Care* Bandung dibangun sebuah *website* pada toko *Miracle Pet Care* yang akan mempermudah dalam pengelolaan data transaksi pembelian, permintaan jasa salon dan ketersediaan barang akan lebih mudah dan efisien. Mudah dalam artian pencatatan data transaksi pembelian bahan baku, data ketersediaan barang dilakukan dalam aplikasi yang langsung disimpan ke database sehingga seluruh data tersimpan dengan rapih dan terstruktur. efisien disini dapat diartikan sebagai data input dan pemrosesan yang dilakukan dalam satu aplikasi sehingga pengerjaannya lebih cepat. Kemudian data yang dimasukan akan diproses dan akan menghasilkan

informasi baru yang berupa laporan yang akan membantu pemilik toko untuk melihat banyaknya transaksi yang dilakukan

Berdasarkan permasalahan diatas, maka peneliti diharapkan membangun sebuah sistem informasi operasional untuk meningkatkan *Miracle Pet Care*. Maka dari itu penulis melakukan penelitian Skripsi dengan judul “SISTEM INFORMASI OPERASIONAL PADA *MIRACLE PET CARE* BANDUNG BERBASIS *WEBSITE*”

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berdasarkan hasil penelitian dan pengamatan peneliti, diperlukan sistem informasi dalam operasional *Miracle Pet Care* Bandung. Maka dari itu peneliti mencoba untuk mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka dapat di identifikasikan masalah-masalah yang muncul adalah sebagai berikut :

1. Sering terjadi ketidaksesuaian dalam pencatatan data penjualan barang yang bisa mengakibatkan kehilangan data penjualan barang serta perhitungan transaksi penjualan pada toko *Miracle Pet Care* Bandung.
2. Sering terjadi kesalahan pada ketersediaan waktu pelayanan jasa salon hewan pada toko *Miracle Pet Care* Bandung mengakibatkan pelanggan sering mengeluh saat ingin melakukan salon hewan peliharaan.

3. Sering terjadi kesalahan dalam proses perhitungan data stok barang yang dapat mengakibatkan terjadinya ketidaksesuaian data stok barang yang dibutuhkan toko untuk melakukan pemesanan ke *supplier*.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang dan identifikasi masalah yang telah diajukan, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana cara agar pencatatan data dan penghitungan transaksi penjualan produk dengan jumlah banyak tidak lagi menggunakan alat bantu kalkulator, sehingga dapat mengurangi kesalahan dalam menghitung ?
2. Bagaimana cara supaya mempermudah penjadwalan jasa salon agar konsumen mengetahui jadwal salon yang akan dilakukan ?
3. Bagaimana cara supaya mempermudah bagi. Gudang dalam pengecekan stok barang agar bisa mengontrol stok produk terkini ?

## **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan diatas, maka maksud dari sistem informasi Operasional pada toko *Miracle Pet Care* Bandung ini untuk mengimplementasikan pengetahuan yang didapat di bangku perkuliahan dengan kenyataan yang ada dilapangan. Dan penelitian yang dilakukan ini memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Strata Satu, Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer

Indonesia, Bandung. Serta membangun Sistem Informasi operasional pada toko *miracle pet care* Bandung.

### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

1. Untuk merancang serta membangun Sistem Informasi Penjualan, Pengadaan stok barang dan Jasa salon pada *Miracle Pet Care* Bandung sehingga dapat memberikan gambaran jelas mengenai kebutuhan sistem yang akan dibangun.
2. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi penjualan, pengadaan stok barang dan Jasa salon pada *Miracle Pet Care* Bandung agar terhindar dari kesalahan dan sesuai dengan kebutuhan di *Miracle Pet Care* Bandung.
3. Untuk melakukan implementasi sistem informasi penjualan, pengadaan stok barang dan Jasa salon pada *Miracle Pet Care* Bandung, sehingga dapat memecahkan masalah yang ada di *Miracle Pet Care* Bandung.

### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Kegunaan dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung maupun secara tidak langsung bagi semua pihak yang berkepentingan. Kegunaan penelitian ini terbagi menjadi dua bagian yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

#### **1.4.1. Kegunaan Praktis**

##### **a. Bagi Perusahaan**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya memperbaiki masalah yang terkait di Toko *Miracle Pet Care* Bandung.

#### **b. Bagi Penulis**

Dengan adanya penelitian ini, saya merasa lebih banyak mengetahui tentang sistem informasi operasioinal pada toko *miracle pet care* berbasis *website*. Dari ini saya banyak belajar dari sebelumnya.

### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

#### **a. Bagi pengembangan Ilmu**

Dapat memberikan satu karya penelitian yang dapat mendukung dalam pengembangan ilmu sistem informasi, terutama mengenai sistem informasi Operasional pada toko *miracle pet care* Bandung.

#### **b. Bagi Penelitian Lain**

Dapat dijadikan bahan referensi untuk perbaikan dan pengembangan bagi peneliti lain yang akan meneliti masalah yang sama

### **1.5. Batasan Masalah**

Sistem informasi Operasional pada toko *Miracle Pet Care* adalah sebuah aplikasi web yang dapat mendukung dalam melakukan transaksi pembelian, penjualan, serta laporan. Agar pembahasan dan penyusunan dapat dilakukan secara terarah dan sesuai dengan apa yang diharapkan serta sesuai

dengan proses yang dilakukan, maka disini penulis akan membatasi permasalahan, yaitu :

1. Sistem Informasi yang peneliti bangun berfokus pada penjualan, pengadaan stok barang dan jasa salon hewan terhadap konsumen seperti pengolahan data penjualan barang serta pengadaan stok barang.
2. Data yang digunakan dalam membangun website ini meliputi data produk, data konsumen, data pemesanan, data harga, data penjualan dan laporan penjualan.
3. Penelitian ini tidak membahas diskon
4. Program bisa diakses oleh pemilik, bag. Gudang, bag. Pelayanan, kasir, dan pelanggan sesuai hak akses

## **1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Pada bagian ini akan dibahas lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan dalam skripsi ini :

### **1.6.1. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan penulis di toko *Miracle Pet Care* Bandung yang beralamat di Jl. Dago No.109, Lb. Siliwangi, Kecamatan Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat





**Gambar 1. 1 Tempat penelitian**

### 1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian yang dilakukan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

**Tabel 1. 1 Waktu Penelitian**

No	Uraian	Tahun 2022 – 2023											
		Oktober			November			Desember			Januari		
1	<b>Planning</b>	■	■	■									
	a. mengumpulkan kebutuhan analisis	■	■	■									
	b. melakukan wawancara dan observasi			■	■	■							
2	<b>Analysis</b>				■	■	■						



## **BAB I. PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan latar belakang perkembangan sistem informasi, alur sistem yang berjalan dan permasalahan yang dihadapi. Selain itu pada bab ini dijelaskan identifikasi masalah pada toko *Miracle Pet Care* Bandung serta tujuan dan maksud dari penelitian dengan pembatasan bahasan yang akan dibahas dan informasi lokasi dan waktu penelitian dilakukan.

## **BAB II. LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang penelitian terdahulu tentang sistem informasi sebagai referensi penelitian dan beberapa teori yang berhubungan dengan penelitian sistem informasi, pengertian penjualan, jasa salon, pengadaan barang, bahasa pemrograman yang digunakan dan aplikasi untuk pembuatannya.

## **BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Pada bab ini menguraikan gambaran umum objek penelitian seperti sejarah dan struktur organisasi serta membahas metode penelitian, pendekatan dan pengembangan sistem, pengujian software analisis sistem yang berjalan pada toko *Miracle Pet Care* Bandung.

## **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menguraikan tentang perancangan sistem dengan metode objek menggunakan alat bantu diagram UML, perancangan antar muka sistem, perancangan arsitektur jaringan dan implementasi dan pengujian sistem yang diusulkan pada toko *Miracle Pet Care* Bandung.

## **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari uraian proses perancangan sistem informasi Operasional pada toko *Miracle Pet Care* Bandung serta saran-saran guna pengembangan aplikasi ini di masa yang akan datang



