

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Aktifitas kehidupan manusia modern saat ini memerlukan segala sesuatu dengan cara yang cepat, untuk itu teknologi diperlukan untuk mendukung kegiatan manusia tersebut. Tidak terkecuali perkembangan teknologi informasi sangatlah cepat karena menyesuaikan dengan kebutuhan kegiatan manusia modern saat ini. Pada era teknologi digital saat ini sangat bergantung pada peran teknologi informasi internet dalam menyelesaikan setiap aktivitas kehidupan. Pemanfaatan teknologi informasi dibutuhkan untuk memudahkan aliran data dan informasi yang digunakan pada sebuah organisasi, instansi, maupun antar individu untuk saling berkomunikasi secara cepat dan akurat.

Salah satu pemanfaatan teknologi informasi dalam sebuah instansi adalah dengan adanya sistem informasi. Tujuan hadirnya sistem informasi ialah untuk dapat mengelola data-data yang sebelumnya tidak tersusun secara baik maka dengan adanya ini dapat dikelola sedemikian rupa untuk menghadirkan sebuah informasi yang bermanfaat sesuai kebutuhannya. Pengelolaan data dan informasi selain menggunakan pembukuan dan pengarsipan yang teratur juga membutuhkan peran serta teknologi informasi sejalan dengan kebutuhan era digitalisasi.

Digitalisasi data dan informasi merupakan kebutuhan utama ditengah padatnya penduduk di Indonesia serta kebutuhan yang menuntut agar segala aktifitas serba cepat dan akurat. Digitalisasi tersebut juga perlu hadir dalam

pelayanan berbagai Perusahaan tidak terkecuali pada Perusahaan Jasa Angkutan Barang.

PT. BKS adalah perusahaan yang bergerak di bidang Jasa Angkutan Barang, dimana jasa perusahaan angkutan barang ini merupakan salah satu komponen penting dalam mendukung system logistik arus barang yang ada di Indonesia.

Dalam melakukan pengangkutan barang diperlukan suatu armada kendaraan operasional angkutan barang yang handal dan bisa menjamin keamanan dan keselamatannya. Untuk itu maka diperlukan suatu proses pengecekan dan perawatan kendaraan operasional angkutan yang teratur dan periodik.

Dalam melakukan perawatan kendaraan operasional angkutan barang PT. BKS mempunyai program perawatan kendaraan sebagai Pengecekan kelayakan kendaraan untuk beroperasi yang teratur.

Penggantian sparepart yang teratur dan terjadwal khususnya *sparepart Fast Moving*, seperti : ganti oli, ganti saringan solar, ganti saringan udara, ganti ban, ganti kopling, ganti accu, dan lai-lain.

Untuk mengganti sparepart tersebut diperlukan suatu stok sparepart yang terjaga kesediaanya, sehingga waktu dalam proses pergantiannya lebih efisien karena tidak perlu menunggu waktu pengadaan dan pembelian.

Penggantian sparepart karena adanya kerusakan, dalam hal ini pengadaan stock sparepart dilakukan berdasarkan pengalaman sparepart apa saja yang harus selalu tersedia.

Karena kendaraan operasional angkutan terdiri dari berbagai jenis dan merek kendaraan, maka diperlukan suatu identifikasi setiap jenis sparepart yang diperlukan sesuai peruntukannya, untuk itu dalam proses penggantian sparepart diperlukan suatu pemantauan dan pencatatan yang akurat, sehingga pengadaan stok sparepart bisa terjadi dengan baik dan tidak menghambat kecepatan proses pergantian yang diperlukan.

Atas dasar permasalahan tersebut diatas maka penulis tertarik untuk mengangkat topik skripsi dengan judul “ **Sistem Informasi Pemantauan Penggantian Sparepart Kendaraan Operasional Angkutan Barang di PT. BKS**”

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dalam mengidentifikasi dan merumuskan masalah penulis telah melakukan observasi langsung di PT. BKS, sehingga identifikasi dan rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, dapat diidentifikasi beberapa permasalahan yang terjadi di Perusahaan PT.BKS Bekasi sebagai berikut :

1. Penggantian sparepart untuk sparepart *Fast moving* sudah dilakukan secara teratur dan terjadwal dan stok sparepart yang diperlukan sudah cukup tersedia, namun penulis melihat bahwa pemantauan penggantian sparepart masih secara manual menggunakan *excel*, sehingga proses ini memerlukan waktu yang agak lama dan memungkinkan kesalahan *entry data*.

2. Pengelolaan data sparepart yang masih manual, makan penantauan stok sparepart yang ada di gudang lebih susah dan datanya terpisah pisah sehingga hal ini akan memperlambat proses pemantauannya.
3. Jenis kendaraan terdiri dari berbagai merek dan tipe, sehingga jenis seprepart yang harus diidentifikasi dan didata akan sangat banyak sekali, sehingga jika dilakukan secara manual akan makan waktu yang lama.

1.2.2. Rumusan masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, dapat dirumuskan masalah yaitu :

1. Bagaimana sistem informasi Pemantauan Pergantian *Sparepart* Kendaraan Angkutan Barang yang sedang berjalan di Perusahaan PT.BKS Bekasi.
2. Bagaimana merancang bentuk sistem informasi Pemantauan Pergantian *Sparepart* Kendaraan Angkutan Barang berbasis Web di Perusahaan PT.BKS Bekasi.
3. Bagaimana melakukan pengujian Sistem Informasi Pemantauan Penggantian *Sparepart* Kendaraan Angkutan Barang Berbasis Web di Perusahaan PT.BKS Bekasi.
4. Bagaimana implemantasi Sistem Informasi Pemantauan Penggantian *Sparepart* Kendaraan Angkutan Barang Berbasis Web di Perusahaan PT.BKS Bekasi.

1.3. Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Dan tujuan Penelitian

Untuk menganalisa sistem yang sedang berjalan di PT. BKS Bekasi dan merancang sistem informasi berbasis Web yang dapat membantu dalam pemantauan penggantian *sparepart* kendaraan operasional angkutan barang di PT. BKS Bekasi, sehingga proses perawatan kendaraan bisa berjalan dengan optimal.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi Pemantauan Pengantian *Sparepart* Kendaraan Angkutan Barang yang sedang berjalan di Perusahaan PT.BKS Bekasi.
2. Untuk merancang sistem informasi Pemantauan Pengantian *Sparepart* Kendaraan Angkutan Barang yang akan diusulkan di Perusahaan PT.BKS Bekasi.
3. Untuk meneliti berbagai masalah kendaraan yang sedang di titik lokasi daerah jauh
4. Untuk mengimplentasikan kebutuhan supir dengan atasan yang jarak nya jauh

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini dapat diuraikan menjadi 2 bagian yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Hasil penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan dan solusi bagi PT. BKS Bekasi antara lain :

1. Membantu dalam pemantauan penggantian sparepart kendaraan operasional angkutan barang, sehingga proses perawatan kendaraan operasional bisa lebih optimal.
2. Membantu perusahaan dalam proses *buffering* stok *sparepart* sehingga ketersediaan sparepart bisa terjaga dan tersedia.
3. Membantu perusahaan dalam pelaporan penggunaan *sparepart* kendaraan operasional angkutan barangnya, sehingga proses pelaporan bisa lebih cepat dan efisien.

1.4.2. Kegunaan akademis

Dalam Bidang Akademis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangsih beberapa kegunaan di antara lain

1. Pengembangan Ilmu

Dapat memberikan suatu karya penelitian yang dapat mendukung dalam pengembangan Sistem Informasi Pemantauan Pergantian *Sparepart* Kendaraan Angkutan Barang berbasis *web* pada PT.BKS Bekasi.

2. Peneliti Lain

Bisa di jadikan sebagai bahan acuan atau referensi untuk penelitian yang lebih lanjut di bidang yang sama.

3. Penulis

Membandingkan teori yang telah didapat di perkuliahan dengan kenyataan sesungguhnya dan juga menambah wawasan, pengalaman, dan pengetahuan terutama mengenai Sistem Infomasi Pemantauan Pergantian Sparepart Kendaraan Operasional Angkutan Barang Berbasis *Web* Pada PT.BKS Bekasi.

1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang dibatasi pada pengerjaan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. User yang dapat Mengakses *website* ini adalah Manager Bengkel, Direktur Operasional dan Direktur Keuangan.
2. Sistem ini berbasis *Web* dan bisa di akses dengan internet.

1.6. Lokasi dan waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi penelitian

Lokasi instansi : PT.BKS

Alamat instansi: Jl. Duta Indah Raya Blok J1 No. 4 RT.015, kel. Jatimakmur, Kec.Pondokgede. Bekasi-17413

1.6.2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan kurang lebih selama 4 bulan dari mulai tanggal 10 Desember 2022 sampai dengan 31 Maret 2023.

NO	Nama Kegiatan	Tahun 2022/2023															
		Bulan															
		Desember				January				February				Maret			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Pengguna	■	■	■	■												
2	Membuat Prototipe			■	■	■	■	■	■								
3	Menguji Prototipe							■	■	■							
4	Memperbaiki Prototipe									■	■	■	■				
5	Implementasi Prototipe													■	■	■	■

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan penelitian skripsi ini, peneliti membagi beberapa bab pokok pembahasan ke dalam satu sistematika penulisan secara umum untuk mempermudah penyusunan penelitiannya. Berikut adalah sistematika penulisannya:

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini peneliti membahas mengenai apa yang menjadi latar belakang dari sebuah penelitian yang dilakukan, kemudian membuat identifikasi masalah serta merumuskannya, setelah itu peneliti menuliskan maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah penelitian, mencantumkan lokasi dan jadwal penelitian serta membuat sistematika penulisan penelitiannya.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Membahas Berbagai Konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topic penelitian yang di lakukan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan serta tinjauan terhadap penelitian-penelitian serupa yang telah pernah dilakukan sebelum termasuk tesisnya.

3. BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bahasan ini uraian mengenai sejarah singkat berdirinya lokasi penelitian, Struktur Organisasi dan Deskripsi tugas, Serta Membahas prosedur kerja sistem yang sedang berjalan, dokumen sistem yang sedang berjalan, *Use Case*, Skenario dan *Activity Diagram* yang sedang berjalan

4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini peneliti menjelaskan mengenai hasil dari analisis yang diusulkan dimulai dari perancangan database, perancangan prosedur, menguraikan rancangan antarmuka sistem, arsitektur jaringan kemudian implementasi dan pengujian terhadap sistem informasi yang dibuat.

5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini peneliti menjelaskan tentang saran dan kritik tentang sistem informasi yang telah dibuat juga saran dan kesimpulan berupa rekomendasi bagi masyarakat untuk mengembangkan sistem informasi ini lebih lanjut.