

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi di era modern sekarang merambah sangat cepat dan sangat luas jangkauannya. Dapat kita lihat, saat ini teknologi dan informasi sudah menjadi kebutuhan untuk membantu aktivitas setiap manusia. Peradaban ini tidak lepas dari hasil jerih payah nenek moyang kita yang dirintis berabad-abad dahulu. Salah satu contohnya adalah dibidang perdagangan yang awalnya manual merambah ke media online atau sudah terkomputerisasi.

Pada jaman sekarang ini telah banyak sistem penjualan yang mengalihkan sistem manual ke sistem komputerisasi. Hal ini dilakukan guna meningkatkan dan mempercepat proses kerja pengolahan data, dan untuk mempermudah pengecekan ketersediaan produk yang akan dijual maupun dibeli. Untuk memulai suatu pengalihan sistem manual ke sistem komputerisasi perlu dilakukan penelitian, studi kelayakan, sebelum bisa diterapkan pada pengolahan data yang bersangkutan.

Begitu juga dengan Kurt Beans Coffee, yaitu tempat yang menjual minuman kopi, dari mulai manual brew sampai moctail. Dalam setiap aktifitas transaksinya toko ini masih menggunakan media kalkulator untuk melayani setiap konsumen yang ingin melakukan pembelian salah satunya pada transaksi penjualan yang masih menggunakan nota atau kwitansi, kemudian proses penjualan yang terjadi saat ini belum cukup memberikan pelayanan yang memuaskan karena tidak adanya

informasi atau data yang cepat dan akurat mengenai stok atau persediaan bahan yang ada. Cara yang dilakukan untuk mengetahui stok bahan yang tersedia, pegawai harus mengecek langsung ke dalam gudang, dan dalam menghitung ketersediaan bahan masih secara manual. Selain itu dalam hal ini pengolahan data transaksi pun masih banyak data yang tidak akurat karena penyimpanan data yang masih dilakukan dengan manual yakni dengan menyimpannya dalam buku besar maupun nota atau kwitansi, sehingga proses pencatatan keluar masuknya produk sering kali tidak tercatat dan menyebabkan data hilang atau rusak. Akibatnya kelemahan tersebut berdampak dalam pembuatan laporan bulanan dan laporan produk yang terjual, karena harus merekap ulang setiap transaksi yang terjadi sehingga dalam pembuatan laporan akan memerlukan waktu yang cukup lama, kemudian pengecekan persediaan bahan baku di gudang yang masih manual sehingga tidak jarang terjadi kesalahan dalam mendata ketersediaan bahan yang ada, hal ini dapat beresiko karena dapat memberikan kerugian yang tidak sedikit pada toko yang dikelola pemilik.

Dengan adanya masalah yang dihadapi oleh Kurt Beans Coffee dibutuhkan kehadiran sebuah program aplikasi. Hal ini sangat penting karena keberadaan suatu program aplikasi dapat membantu penyampaian informasi produk dan harga secara detail. Suatu program aplikasi akan menjelaskan bagaimana proses perusahaan dalam melakukan kegiatannya sehingga dapat ditampilkan proses transaksi penjualan, pembelian ke pemasok dan retur ke pemasok.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkannya kedalam bentuk tugas akhir skripsi dengan judul “Sistem

Informasi Penjualan, Pembelian dan Retur di Kurt Beans Coffee”. Dan dengan ini diharapkan hasil laporan skripsi ini dapat menjadi salah satu bahan pertimbangan untuk meningkatkan sistem pengolahan data menjadi lebih baik.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Pada Sub ini akan dijelaskan poin penting dari masalah yang sudah dikemukakan pada latar belakang di atas dan merumuskannya kedalam suatu pertanyaan penelitian, yaitu sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Pada umumnya segala hal tidak akan terlepas dari masalah dalam aktivitasnya untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Berdasarkan latar belakang diatas, penulis mengidentifikasi beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Pada perhitungan rekap penjualan, pembelian, dan persediaan stok masih menggunakan media kalkulator. Fasilitas ini kurang mendukung untuk pencatatan perhitungan rekap data untuk skala besar.
2. Data stok bahan baku yang tersedia pada bagian gudang tidak terkontrol dikarenakan belum terdapatnya pencatatan bahan baku yang masuk, dan untuk mengetahui stok bahan baku yang tersedia, bagian gudang harus mengecek langsung ke dalam gudang, dan dalam menghitung ketersediaannya masih dilakukan secara manual.
3. Laporan penjualan, pembelian dan retur masih dilakukan dalam bentuk pembukuan, sehingga setiap kali pemilik Toko Kurt Beans Coffee ingin melihat laporan per-periodenya akan memakan waktu yang lama karena

harus membuka tumpukan kertas dari semua nota catatan kasir maupun bagian gudang.

4. Pencatatan transaksi pada bagian penjualan, pembelian dan retur juga sering mengalami kesalahan penulisan.
5. Proses persediaan atau pengadaan bahan baku masih menggunakan nota atau struk pembelian sebagai arsip untuk bahan baku masuk dari pemasok. Sistem pendataan bahan baku masuk seperti ini dirasa kurang efektif untuk dijadikan laporan per-periodenya. Hal ini sangat rentan terjadinya kesalahan pendataa, contohnya bila arsip nota pembelian hilang atau tercecer.
6. Data mengenai stok bahan baku yang dikelola oleh pemilik toko tidak secara otomatis update melainkan harus melakukan pengubahan dengan mengecek kembali stok tersebut ke gudang oleh bagian gudang.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan pada bagian latar belakang, maka permasalahan yang akan di kaji pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mengumpulkan dan menganalisis data pada Kurt Beans Coffee?
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi penjualan, pembelian dan retur di Kurt Beans Coffee.?
3. Bagaimana menguji sistem informasi penjualan, pembelian dan retur di Kurt Beans Coffee?
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penjualan, pembelian dan retur di Kurt Beans Coffee?

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud penulis dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Penulis mencoba menerapkan ilmu yang didapat di bangku kuliah pada jurusan sistem informasi khususnya dalam membuat suatu perancangan sistem informasi.
2. Mencari dan mengetahui masalah yang ada pada perusahaan tempat penulis melakukan pengumpulan data dan memberikan solusi alternatif terhadap masalah yang dihadapi.
3. Kegiatan penelitian ini merupakan dasar penyusunan skripsi dalam rangka memenuhi data data yang dibutuhkan selama perancangan dan pengembangan sistem

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang dapat diperoleh dalam penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengumpulkan dan menganalisis data yang terdapat pada Kurt Beans Coffee.
2. Untuk merancang dan membangun sistem informasi penjualan, pembelian dan retur di Kurt Beans Coffee dengan menggunakan perancangan berorientasi objek sebagai alat bantu untuk menguraikan prosedur sistem yang diusulkan.

3. Untuk menguji sistem informasi yang akan diterapkan di Kurt Beans Coffee agar sistem informasi dapat berjalan sesuai yang diharapkan dengan metode pengujian black box.
4. Untuk mengimplementasikan pembangunan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Retur di Kurt Beans Coffee sehingga aplikasi yang dirancang bisa memenuhi kebutuhan secara optimal.

1.4 Kegunaan Penelitian

Berikut merupakan kegunaan dari penelitian yang penulis lakukan dan dibagi ke dalam dua aspek yaitu :

1.4.1 Aspek Teoritis (Keilmuan)

1. Bagi pengembang ilmu

Menjadi suatu ilmu terapan yang didapatkan secara teori dan praktek dalam memajukan ilmu sistem informasi persediaan yang selanjutnya diterapkan kedalam dunia kerja yang terkomputerisasi.

2. Bagi Penulis

Menambah masukan baik dalam nilai bahasan sistem informasi maupun bahasan ilmu pergudangan serta menambah wawasan bagi penulis dalam mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan.

3. Bagi penulis lain

Menjadi bahan referensi dan memberikan sumbangan pemikiran kepada penulis lain dalam merancang dan mengembangkan sistem yang berbeda maupun sistem yang serupa

1.4.2 Aspek Praktis (Guna Laksana)

Dari hasil penelitian dan perancangan sistem informasi penjualan, pembelian dan retur ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan bahan pertimbangan dalam upaya membantu dan memperbaiki masalah terkait dengan sistem informasi penjualan, pembelian dan retur di Kurt Beans Coffee.

1.5 Batasan Masalah

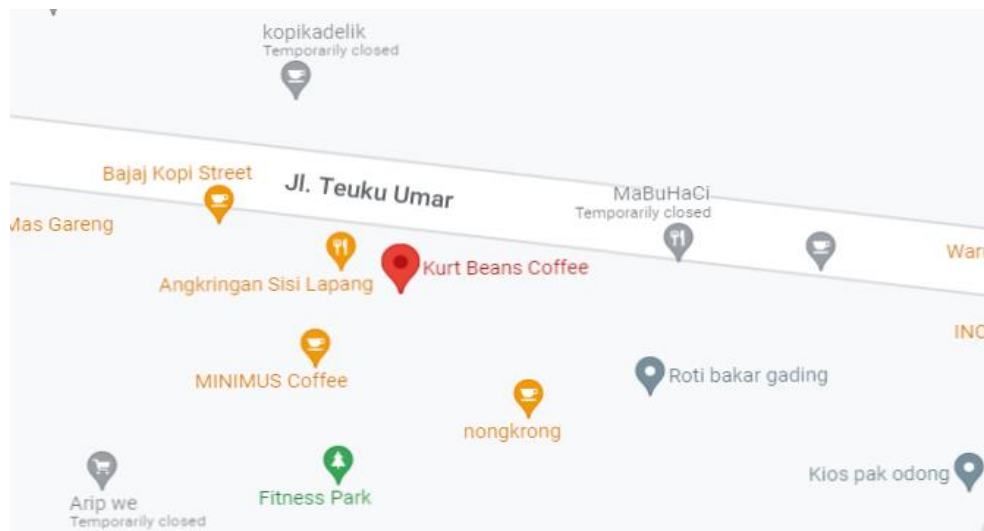
Adapun batasan masalah dalam membangun Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Retur ini sehingga ruang lingkup permasalahan menjadi jelas dan terarah. Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian yang dilakukan yaitu tentang sistem informasi data penjualan, pembelian dan retur di Kurt Beans Coffee.
2. Fasilitas informasi pada aplikasi yang diakses meliputi : transaksi (penjualan ke pembeli, pembelian ke pemasok, dan retur ke pemasok), laporan penjualan, laporan pembelian, laporan retur dan persediaan stok.
3. Program hanya bisa diakses oleh pihak internal yaitu bagian kasir, bagian gudang dan pemilik toko.
4. Tidak membahas laporan keuangan perusahaan (laba dan rugi).
5. Sistem ini tidak mengelola keuangan, termasuk metode pembayaran, biaya pengiriman pemesanan serta biaya pengiriman retur.
6. Ketentuan pengajuan retur ke supplier hanya berlaku 24 jam setelah barang diterima.

1.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di Kurt Beans Coffee yang beralamat Taman Fitness, Jl. Teuku Umar, Lebakgede, Kecamatan Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat 40132.



Gambar 1.1 Lokasi Penelitian

1.6.2 Waktu Penelitian

Dalam melakukan penelitian tentang sistem informasi penjualan dan pembelian buah berbasis website, berikut merupakan detail tabel waktu pelaksanaan penelitian :

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Bulan	November 2022				Desember 2022				Januari 2023			
	Kegiatan	M1	M2	M3	M4	M1	M2	M3	M4	M1	M2	M3	M4
1	Analisis	■	■										
2	Desain			■	■								
3	Koding					■	■	■	■				
4	Pengujian									■	■	■	■
5	Pemeliharaan											■	■

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penulisan tugas akhir yang akan dilakukan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Menceritakan latar belakang, identifikasi dan rumusan, maksud dan tujuan, kegunaan, batasan masalah, serta lokasi dan waktu penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisikan tentang penelitian terdahulu, membandingkan penelitian yang sudah dilakukan sebelumnya sebagai panutan. Serta teori teori yang berhubungan dengan penelitian serta pembangunan laporan ini.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang objek penelitian, metode, serta deskripsi sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi, uji coba dan membahas hasil pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Menyimpulkan secara keseluruhan tentang penelitian dan memberikan saran untuk pengembangan kedepannya.