

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan perancangan pengembangan yang telah dibuat serta dilakukan oleh penulis pada Pembangunan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Website E-commerce Pada Goes Computer tersebut, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- a. Dengan adanya *website e-commerce* yang mempunyai katalog produk dan jasa yang terstruktur serta mudah dipahami, maka proses pencarian produk serta pembelian yang dilakukan oleh calon *customer* menjadi lebih mudah dan efisien.
- b. Sistem informasi penjualan yang berbasis komputerisasi dan terintegrasi di satu tempat ini diterapkan untuk menggantikan sistem yang selama ini manual, sehingga sangat membantu untuk meningkatkan efisiensi waktu dalam proses bisnis pengelolaan, pencatatan, pelaporan, serta promosi yang dilakukan oleh Goes Computer Pontianak.
- c. Dengan adanya sistem informasi ini, perkembangan yang signifikan dirasakan oleh perusahaan dalam proses mengatur data dan informasi terkait *internal* (stok produk, jasa, transaksi, dan laporan) maupun *external* (*customer* dan *supplier*).

- d. Sistem informasi ini meminimalisir terjadinya *delay* pertukaran informasi antar personil kepada *customer* karena sistem yang sudah terintegrasi dan dapat terbaru secara otomatis.
- e. Dengan adanya *e-commerce* ini dapat meningkatkan kemungkinan untuk menjangkau calon *customer* yang lebih banyak lagi dan meningkatkan penjualan.

5.2. Saran

Penulis menyadari bahwa Sistem Informasi Penjualan Berbasis *Website E-Commerce* Pada Goes Computer Pontianak ini masih memiliki banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan, oleh karena itu kedepannya apabila penelitian ini dilanjutkan, maka penulis akan memberikan saran mengenai bagian-bagian serta sisi bisnis maupun operasional yang masih bisa ditingkatkan, yaitu:

- a. Melakukan riset lebih banyak lagi untuk mengembangkan lagi Sistem Informasi ini seiring perusahaan yang juga selalu bertumbuh.
- b. Diharapkan ada penambahan fitur seperti pencatatan gaji dan absensi, sehingga laporan yang diterima oleh Direktur bisa menjadi lebih komprehensif dan tidak memerlukan banyak pengolahan kembali setelah laporan didapat.
- c. Untuk saat ini, cakupan bisnis dari Goes Computer adalah untuk area Kota Pontianak saja, diharapkan ketika melakukan ekspansi ke Kota-Kota lainnya, Goes Computer menerapkan sistem pembukaan cabang dan bukan sistem

franchise, sehingga dapat selalu menjaga dan memantau kualitas produk serta jasa yang diberikan kepada *customer* untuk selalu dalam keadaan baik.