

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam Perkembangan teknologi yang semakin cepat membuat teknologi ini berdampak terhadap banyak bidang, salah satunya adalah dunia usaha. Munculnya usaha-usaha baik kecil maupun besar dalam berbagai bidang seperti rumah makan, pakaian dan sebagainya. Hal tersebut dapat dilihat dari banyaknya rumah makan yang bermunculan baik yang kecil sampai dengan yang besar dan berasal dari dalam negeri maupun rumah makan dari luar negeri[1]. Salah satunya yaitu Rumah Makan Abah Cianjur yang telah memiliki banyak cabang outlet yang tersebar di Kota Subang, Cikarang, Karawang, Indramayu, Bekasi, Tangerang dan Serang.

Pada Outlet yang ada di Kabupaten Subang, setiap bulannya owner menerima laporan bisnis rumah makan tersebut untuk mengetahui keuntungan yang dihasilkan. Dalam pembuatan laporan bisnisnya, sebagian besar rumah makan masih menggunakan karyawan yang berkompeten dalam bidangnya untuk menyusun laporan tersebut secara manual. Proses dalam penyusunan laporan ini, membutuhkan usaha dan ketelitian yang besar karena sering kali ditemukan ketidak sinkronan data, sehingga membuat kerugian bagi rumah makan tersebut. Selain itu dalam hal manajemen seorang owner harus terjun secara langsung untuk

mengurus perihal karwayan secara manual, sehingga menimbulkan kesulitan. Oleh karena itu pimpinan rumah makan harus membuat sebuah strategi dalam hal memantau kinerja karyawan dan laporan dari rumah makan tersebut.

Berdasarkan uraian diatas, maka ditemukan sebuah solusi yaitu pembuatan Sistem Informasi Manajemen Rumah Makan Abah Ciajur Subang untuk membantu sorang admin dalam mengelola manajemen rumah makan, yang terdiri dari ,data absensi karyawan, data produk, dan lain sebagainya.

Dengan latar belakang tersebut diatas, peneliti tertarik untuk membuat skripsi dengan judul:

**“SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PEGAWAI DAN PENJUALAN BERBASIS WEB DI RUMAH MAKAN ABAH CIANJUR”**

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang di atas, maka penulis mengidentifikasi dan merumuskan permasalahan yang akan diangkat dalam penelitian ini dari penjelasan latar belakang yang sudah dikemukakan diatas.

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Maka dari itu penulis mencoba mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Seluruh proses manajemen restoran di RM Abah Cianjur Subang masih dilakukan secara manual dengan menggunakan buku besar untuk mencatat data-data mengenai penjualan dan lain sebagainya. Sehingga jika terjadi sebuah bencana terhadap area kerja maka data penjualan dan data restoran lainnya akan hilang, karena masih diarsipkan secara manual.
2. Belum tersedianya sistem untuk melakukan pengolahan dan pencatatan Absensi, dan penjualan yang terkomputerisasi, Sehingga kesulitan bagi RM Abah Cianjur untuk mendapatkan laporan keuangan secara otomatis, karena laporan masih dihasilkan dengan cara mendata satu-persatu pendapatan dan pengeluaran yang terjadi kemudian dilakukan operasi penjumlahan atau pengurangan.
3. sistem Penggajian RM Abah Cianjur masih dilakukan dengan merekap data absensi secara manual sehingga membutuhkan waktu lama dalam mengelola data penggajian.

### **1.2.2 Rumusan masalah**

Setelah mempelajari berdasarkan pendahuluan dan latar belakang yang dilakukan oleh peneliti, maka penulis akan merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi yang sedang berjalan pada Abah Cianjur Subang?
2. Bagaimana perancang sistem informasi manajemen berbasis web pada RM Abah Cianjur Subang?

3. Bagaimana tahapan pengujian sistem informasi manajemen pada RM Abah Cianjur Subang?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi manajemen pada RM Abah Cianjur Subang?

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud dari penelitian ini, diharapkan dapat mempermudah proses manajemen yang terjadi pada RM Abah Cianjur Subang agar bisa menghasilkan laporan yang akurat, dan meningkatkan efektivitas proses pelayanan.

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini, untuk memudahkan pengelola Rumah Makan dalam melakukan proses pencatatan Absensi karyawan, memudahkan melakukan pencatatan uang masuk sehingga dapat menghasilkan laporan keuangan yang akurat. Selain itu sistem ini juga diharapkan dapat memudahkan dalam pembagian sift kerja karyawan dan penggajian dengan adanya sistem informasi manajemen RM Abah Cianjur Subang berbasis Website.

#### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Sedangkan tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui bagaimana proses sistem informasi pengelolaan Rumah Makan Abah Ciajur Cabang Subang yang sedang berjalan

2. Untuk merancang sistem informasi manajemen yang dibutuhkan pada Rumah Makan Abah Cianjur Cabang Subang agar dapat mengatasi permasalahan yang terjadi.
3. Untuk menguji sistem informasi manajemen pada Rumah Makan Abah Cianjur Cabang Subang.
4. Untuk mengimplementasi sistem informasi manajemen pada Rumah Makan Abah Cianjur Cabang Subang.

#### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Kegunaan dari hasil penelitian ini diharapkan bisa bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Kegunaan penelitian ini terbagi menjadi dua yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

##### **1.4.1 Kegunaan akademis**

1. Bagi peneliti lain agar dapat menambah wawasan dan mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian
2. Bagi peneliti lain dapat menjadi salah satu sumber referensi untuk pengembangan ataupun pembuatan yang berhubungan dengan penelitian yang sama yang peneliti bahas.

##### **1.4.2 Kegunaan Praktis**

1. Bagi RM Abah Cianjur Subang  
Hasil penelitian ini di harapkan dapat bermanfaat dalam proses manajemen RM Abah Cianjur Subang agar semakin efektif dan efisien.

## **1.5 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam pembangunan sistem informasi ini agar dapat terarah dan dapat mencapai tujuan yang telah ditentukan adalah sebagai:

1. Sistem yang dibuat terdiri dari dua role user, yaitu admin selaku pengelola rumah makan dan pegawai atau kasir.
2. Sistem yang dibuat yaitu sistem yang berbasis website.
3. Sistem yang dibuat hanya dapat diakses secara online.
4. Sistem yang dibuat memiliki beberapa fitur, admin selaku pengelola rumah makan yang memiliki hak akses untuk mengelola seluruh menu yang ada dalam sistem, dan pegawai yang memiliki hak akses untuk mengelola data produk dan mengelola transaksi.
5. Sistem yang dibuat hanya mempermudah proses pengelolaan rumah makan, belum tersedia fitur yang dapat digunakan konsumen untuk menangani proses pemesanan dan pembayaran pesanan secara online atau reservasi.

## **1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian**

### **1.6.1 Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian RM Abah Cianjur beralamatkan di Jl. Raya Sembung Pagaden No.11, Jabong, Kec. Pagaden, Kabupaten Subang, Jawa Barat 41252.

## 1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

No.	Kegiatan	Waktu/Minggu/Tahun															
		Nov 2022				Des 2023				Jan 2023				Feb 2023			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan data	■	■	■													
2.	Analisis system yang berjalan				■	■	■										
3.	Perancangan sistem							■	■	■	■						
4.	Pembuatan program											■	■	■	■		
5.	Pengujian sistem												■	■	■		

## 1.7 Sistematika Penelitian

Berikut sistematika penulisan dalam penelitian ini terdapat ada 5 bab, adapun susunan tersebut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada Bab ini menjelaskan tentang Latar Belakang penelitian, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian dan Sistematik Penelitian.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada Bab ini membahas Penelitian terdahulu dan teori-teori pendukung yang relevan serta digunakan dalam pembangunan sistem informasi .

## **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Pada Bab ini berisi Objek Penelitian, Metode Penelitian yang digunakan serta Analisis Sistem yang sedang berjalan.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada Bab ini membahas sistem yang akan diusulkan. Perancangan yang dikembangkan, Implementasi basis data, Antar muka, Uji coba dan hasil pengujian.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada Bab ini membahas tentang kesimpulan yang sudah diperoleh dari penulisan tugas akhir dan saran mengenai pengembangan aplikasi .