

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini perkembangan teknologi sangatlah pesat terutama dibidang komputer. Komputer yang awalnya hanya digunakan untuk menghitung sekarang fungsinya sudah banyak dan tujuannya untuk membantu menyelesaikan suatu pekerjaan. Komputer saat ini banyak digunakan dalam berbagai bidang usaha, bisnis, pemerintahan, komunikasi dan masih banyak lagi. Dalam penggunaannya komputer bukan hanya untuk perusahaan besar saja, tetapi saat ini perusahaan-perusahaan kecil pun menggunakan komputer sebagai sarana untuk memajukan perusahaannya dan selain itu tujuannya untuk membantu kinerja sistem yang ada didalamnya. Hal tersebut dilakukan untuk bersaing dengan perusahaan-perusahaan lain, manfaat yang didapatkan yaitu ketepatan, kecepatan dan keakuratan suatu sumber informasi yang bisa mempengaruhi kebijakan dalam pengambilan keputusan sehingga apa yang dilakukan bisa memberikan keuntungan bagi perusahaan. [2]

Garuda Vapestore merupakan perusahaan kecil yang bergerak dibidang penjualan dan jasa *coiling*, *Vaporizer* adalah sebuah rokok elektrik yang berbeda dengan rokok jenis tembakau, karena *vaporizer* juga dikenal dengan rokok kesehatan. Banyak yang orang yang awalnya perokok yang kemudian ingin berhenti rokok dengan cara beralih pada jenis *Vaporizer* ini. Selain bentuk, rasa dan aroma yang dihasilkan *Vaporizer* ini juga berbeda. Rasa yang bisa Anda nikmati mulai dari rasa buah-buahan, *mint*, *ice* dan karakter rasa *creamy* seperti rasa aroma susu, coklat dan rasa nikmat lainnya. Aroma yang diciptakan *vaporizer* ini pun juga sangat sedap, seperti aroma roti, susu dan buah-buahan yang segar.

Adapun permasalahan yang dihadapi oleh Garuda Vapestore diantaranya adalah masalah dalam pengolahan data yang masih belum terkomputerisasi, belum adanya bukti transaksi

untuk pelanggan seperti bukti penjualan barang atau pembelian barang, tidak adanya bukti pengambilan vape yang sudah melalui proses *coiling*. Masalah lain yang ada di Garuda Vapestore yaitu sering mengalami kesulitan dalam pengecekan stok barang, Belum adanya pembuatan laporan penjualan dan pembelian mereka hanya menggunakan rekap nota untuk laporan.

Sehubungan dengan itu diusulkan pemecahan masalah dengan membuat perancangan sistem informasi yang dapat membantu pembukuan, pengolahan data, nota transaksi dan laporan dan menggabungkan komponen-komponen yang masih belum terkomputerisasi tersebut ke dalam satu sistem dan menjamin fungsi-fungsi dari bagian bagian sistem tersebut dapat dipakai untuk meningkatkan pelayanan penjualan barang dan jasa *coiling* Garuda Vapestore.

Berdasarkan aktifitas yang terjadi oleh Garuda Vapestore, penulis berkesimpulan untuk menyelesaikan masalah yang ada dengan membangun “**Sistem Informasi Penjualan Berbasis Website pada Garuda Vapestore**”. Dengan maksud dan tujuan mampu membantu dan meningkatkan kualitas sistem yang berjalan pada Garuda Vapestore ini, sehingga dapat mengembangkan usahanya menjadi lebih baik lagi.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang di atas, maka penulis mengidentifikasi dan merumuskan permasalahan yang akan diangkat dalam penelitian ini dari penjelasan latar belakang yang sudah dikemukakan diatas.

1.2.2 Identifikasi Masalah

Maka dapat ditentukan identifikasi masalah adalah sebagai berikut :

1. Transaksi penjualan masih menggunakan nota atau media kertas.
2. Pengelolaan stok barang masih dilakukan dengan cara konvensional.

3. Proses pembuatan rekap laporan penjualan membutuhkan waktu karena bergantung pada nota kertas.
4. Belum adanya sistem informasi untuk menampilkan informasi dan ketersediaan produk dan jasa bagi konsumen sehingga kurang mempermudah kepada calon konsumen sebelum akan melakukan transaksi.

1.2.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat proses penggambaran transaksi meliputi transaksi penjualan dan jasa *coiling* yang sedang berjalan di Garuda Vapestore.
2. Bagaimana membuat Sistem Informasi yang diusulkan meliputi layanan jasa *coiling*, transaksi penjualan, pengelolaan stok barang, pembuatan laporan dan informasi mengenai produk.
3. Bagaimana menguji Sistem Informasi yang diusulkan di Garuda Vapestore meliputi layanan jasa *coiling*, transaksi penjualan, pengelolaan stok barang, pembuatan laporan dan informasi mengenai produk menggunakan *Black Box* testing.
4. Bagaimana melakukan implementasi Sistem Informasi yang diusulkan meliputi jasa *coiling*, layanan transaksi penjualan, pengelolaan stok barang, pembuatan laporan dan informasi mengenai produk berbasis website dan akan dihosting, sehingga dapat diakses secara online.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan untuk maksud dan tujuan agar memberikan solusi atas permasalahan yang ditemukan pada saat dilakukannya penelitian. Adapun penjelasan maksud dan tujuan itu penelitian sendiri sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan ini adalah untuk membuat suatu sistem informasi penjualan yang dapat meningkatkan kinerja pada Garuda Vapestore serta dapat menyelesaikan masalah yang ada di Garuda Vapestore.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menggambarkan proses yang sedang berjalan meliputi transaksi penjualan, pengelolaan stok barang, pembuatan laporan dan informasi mengenai produk berbasis web di Garuda Vapestore.
2. Untuk membuat sebuah sistem informasi berbasis *website* yang diusulkan untuk mempermudah kinerja Garuda Vapestore meliputi proses transaksi penjualan, pengelolaan stok barang, pembuatan laporan dan informasi mengenai produk.
3. Untuk menguji Sistem Informasi Pengelolaan *Vape* Pada Garuda Vapestore menggunakan *Black Box* testing melalui pengujian fungsional.
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi yang diusulkan berbasis *website* dan dapat diakses secara online bagi Garuda Vapestore atau konsumen.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan dampak yang baik untuk menerapkan ilmu dan pengembangan pengetahuan yang didapat. Penelitian ini diharapkan juga dapat memberikan manfaat dan kegunaan secara praktis maupun akademis bagi berbagai pihak.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dalam penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi :

1. Bagi Garuda Vapestore, dengan adanya aplikasi berbasis *website* ini diharapkan dapat memudahkan dalam proses transaksi penjualan, pengelolaan stok barang dan pembuatan laporan.
2. Bagi pelanggan yang akan melakukan pembelian atau penggunaan jasa, diharapkan dapat mempermudah dalam proses pemesanan dan informasi mengenai produk.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dalam penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi :

1. Bagi peneliti, hasil dari penelitian yang dilakukan semoga dapat berguna untuk menambah wawasan dan memperbanyak wawasan bagi penulis.
2. Bagi peneliti lain, dengan adanya penelitian ini, semoga dapat menjadi referensi yang bisa membantu peneliti lain dalam melakukan penelitian.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang terdapat dalam penelitian ini yaitu :

1. Sistem informasi yang penulis rancang ini hanya meliputi proses transaksi penjualan, pengelolaan stok barang, pembuatan laporan dan informasi mengenai produk.
2. Laporan penjualan mengikuti sistem yang lama hanya saja media yang berbeda.
3. Penjualan produk hanya meliputi wilayah area Bandung.
4. Untuk konsumen yang akan melakukan pemesanan produk Garuda Vapestore dapat melalui *website*, pembayaran dilakukan dengan cara transfer atau dapat bayar di tempat.
5. Website yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP Codeigniter.
6. Database yang dibuat menggunakan MySQL.
7. Perancangan kebutuhan perangkat lunak menggunakan Use Case Diagram.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Untuk lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan oleh penulis sebagai berikut :

1.6.1 Lokasi Penelitian



Gambar 1. 1 Lokasi penelitian

Penulis melakukan penelitian di Garuda Vapestore yang beralamat di Jl. Dipatiukur No. 57 B1 Kel, Lebak Gede, Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat 40132.

1.6.2 Waktu Penelitian

Adapun waktu pelaksanaan penelitian yang dilakukan dijelaskan pada tabel berikut mengenai kegiatan penelitian yang dilakukan di Garuda Vapestore :

Tabel 1. 1 Waktu penelitian

No	Kegiatan	2022		2023	
		Oktober	November	Desember	Januari

		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Pengumpulan kebutuhan Penelitian : a. Observasi b. Wawancara																	
2	Analisis Dan Perencanaan a. Analisis sistem yang berjalan b. Analisis sistem yang diusulkan																	
3	Pemodelan Proses a. Pemodelan Proses b. Perancangan Basis Data c. Pembuatan Program																	
4	Pengujian Prototype a. Pengujian Fungsional																	
5	Implementasi Sistem a. Pembuatan domain b. Pembuatan web server c. Pembuatan hosting																	

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dalam menyusun laporan penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang sedang dilakukan. Sistematika penulisan Skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab 1 Pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud penelitian, tujuan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Pada Bab II Landasan Teori berisi tentang teori-teori dan dasar penelitian dari beberapa referensi, pengertian sistem informasi, konsep dasar sistem informasi, dan arsitektur aplikasi guna membangun Sistem Informasi Penjualan Pada Garuda Vapestore Berbasis Web.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada Bab III ini membahas mengenai Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada Bab IV berisi tentang hasil dan pembahasan dari penelitian yang dilakukan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab V ini Kesimpulan Dan Saran berisi tentang kesimpulan mengenai proses pembangunan aplikasi berbasis web serta saran untuk perbaikan agar jauh lebih baik.