

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada zaman sekarang ini, kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi semakin pesat. Dimana teknologi informasi memegang peranan penting dalam kehidupan sekarang ini. Pemanfaatan teknologi informasi yang optimal dapat memberikan dampak yang bagus terhadap pengembangan suatu perusahaan.

Seiring berkembangnya zaman, kebutuhan manusia semakin tinggi. Mendapatkan sesuatu dengan mudah dan cepat adalah suatu tuntutan dalam seluruh aspek kehidupan. Teknologi informasi menawarkan solusi untuk merekam, mengolah, dan menyimpan informasi secara cepat dan tepat, sehingga membantu dalam mencapai tujuan.

Kursus mengemudi merupakan salah satu jenis pelatihan yang banyak dibutuhkan oleh masyarakat. Namun, proses administrasi yang dilakukan oleh lembaga pelatihan kursus (LPK) masih banyak menggunakan cara manual yang rentan terhadap kesalahan dan kehilangan data. Oleh karena itu, diperlukan suatu sistem informasi yang dapat membantu LPK dalam mengelola data peserta kursus, jadwal pelatihan, dan kelengkapan pembayaran administrasi lainnya secara efektif dan efisien.

Lpk Arafah Grup adalah perusahaan jasa yang bergerak dibidang Pendidikan dan pelatihan kursus yang berlokasi di Jl. Raya Cimindi No.152, Campaka, Kec. Andir, Kota Bandung, Jawa Barat 40184, terlepas dari itu masalah

yang di alami oleh lpk arafah grup sangat kompleks, apabila tidak di dukung oleh informasi yang akurat, dalam hal ini dibutuhkan suatu sistem yang bisa mengelola data Lembaga.

Dalam menjalankan bisnisnya lpk arafah grup ini masih memiliki kekurangan yaitu semua proses bisnis yang ada di lpk arafah grup masih dilakukan secara manual mulai dari pendaftaran, pembayaran dan penjadwalan.

Masing-masing proses tersebut masih dilakukan secara manual, mulai dari pendaftaran calon siswa baru harus mengisi dulu lembar pendaftaran yang disediakan oleh pihak arafah grup yang nantinya di rekap pada buku besar, pada saat rekap data dilakukan pihak arafah grup harus mengarsipkan formulir pendaftaran yang nantinya dimasukan sebagai laporan siswa bahwa siswa tersebut sudah beres melakukan pelatihan kursus dan itu menghabiskan waktu yang cukup lama, karena harus menghitung satu persatu, setelah melakukan pendaftaran lalu pelatihan kursus mobil dalam proses pembayaran hanya dapat dilakukan secara tunai di tempat latihan dan pada proses mengenai informasi penjadwalan pelatihan kursus mobil masih dilakukan dengan cara ditulis pada buku, hal ini juga dapat berakibat hilang atau rusaknya buku yang berisikan mengenai informasi .Setelah melakukan proses pembayaran lalu dibuatkan jadwal oleh pihak arafah grup pada kartu dengan ketersediaan calon siswa, yang nantinya disesuaikan dengan siswa yang lain supaya tidak terjadi bentrok. Lalu proses penjadwalan pihak arafah grup membuat kartu jadwal siswa yang nantinya digunakan untuk mengetahui sudah berapa kali siswa melakukan kursus, dikarenakan proses jadwalnya masih menggunakan media kertas seperti formulir pendaftaran tadi, selalu ada pengajar

kursus yang tidak bertanggung jawab mengabsenkan siswa, yang mengakibatkan terjadinya kerugian terhadap siswa.

Untuk memudahkan pengelolaan semua data tersebut dilakukan pengolahan data secara terkomputerisasi agar pengolahan data bisa dilakukan secara cepat, tepat dan mudah. Dari latar belakang diatas maka penulis mengambil judul **“SISTEM INFORMASI PELATIHAN KURSUS MENGEMUDI MOBIL PADA (LPK) ARAFAH GRUP”**

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Sebagai hasil kajian terhadap latar belakang yang munculnya permasalahan di atas, maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahan menjadi beberapa pertanyaan untuk dijawab dengan harapan dapat memperoleh solusi dari permasalahan yang terjadi. Adapun identifikasi dan rumusan masalahnya yaitu sebagai berikut:

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut:

1. Proses pendaftaran calon siswa baru yang masih menggunakan media kertas yaitu dalam bentuk formulir, sehingga sering muncul kendala yang terjadi kesulitan dalam merekap data disebabkan dari kertas formulir yang sering hilang dan rusak.
2. Proses pembayaran pada pelatihan kursus mengemudi mobil pada lpk arafah group bagi calon siswa baru masih dilakukan dengan cara pembayaran tunai, dimana calon siswa baru harus mendatangi ke tempat

3. pelatihan. Masalah bisa terjadi ketika calon siswa baru ini datang ke tempat pelatihan terkadang pengurus tidak sedang ditempat pelatihan, dan menyebabkan banyak waktu yang terbuang.
4. Proses penjadwalan pelatihan kursus mengemudi mobil untuk calon siswa baru di tempat pelatihan masih berupa informasi yang dilakukan dalam media kertas yang masih begitu menyulitkan bagi calon siswa untuk mendapatkan akses informasi serta kurang efektif untuk mengetahui jadwal dikarenakan media kertas yang sangat rentan akan hilang maupun rusak.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah didefinisikan di atas, maka penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana analisis sistem informasi pelatihan kursus mengemudi mobil yang berjalan di LPK ARAFAH GROUP?
2. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi pelatihan kursus mengemudi mobil di LPK ARAFAH GROUP?
3. Bagaimana menguji sebuah sistem informasi pelatihan kursus mengemudi mobil di LPK ARAFAH GROUP?
4. Bagaimana mengimplementasikan rancangan sistem informasi pelatihan kursus mengemudi mobil di LPK ARAFAH GROUP?

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan berdasarkan uraian latar belakang serta indentifikasi dan rumusan masalah diatas, yaitu

### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem yang berjalan diperusahaan dan membangun sistem dari identifikasi masalah yang ada di LPK ARAFAH GROUP. Dengan dibangunnya sistem informasi pelatihan kursus mengemudi mobil ini diharapkan dapat membantu proses bisnis di LPK ARAFAH GROUP agar menjadi lebih mudah.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Untuk membuat sistem informasi pelatihan kursus mengemudi mobil di LPK ARAFAH GROUP agar dapat memudahkan proses pelatihan mengajar.
2. Untuk membangun sistem informasi pelatihan kursus mengemudi mobil di LPK ARAFAH GROUP.
3. Untuk menguji sistem informasi pelatihan kursus mengemudi mobil di LPK ARAFAH GROUP.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pelatihan kursus mengemudi mobil di LPK ARAFAH GROUP.

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Adapun kegunaan penelitian yang dilakukan penulis, agar dapat berguna dan bermanfaat dalam kegunaan praktis maupun akademi

### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

#### 1. Bagian Perusahaan

Dengan dirancangnya sistem informasi pelatihan kursus mengemudi mobil di LPK ARAFAH GROUP berbasis *website*, dapat membantu bagi pihak perusahaan dalam mengelola pendaftaran, pembayaran dan penjadwalan yang lebih baik dan mudah kepada para calon siswa baru secara online serta meningkatnya pengelolaan data menjadi lebih baik.

#### 2. Bagi siswa/i

Memberikan kemudahan bagi siswa/i dalam memudahkan pendaftaran, pembayaran, dan penjadwalan secara online tanpa harus datang langsung ke tempat dan penyampaian informasi jadwal yang tersedia menjadi lebih cepat dan mudah.

### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

#### 1. Bagi Penulis

Untuk mengembangkan pengetahuan yang selama ini didapat dari perkuliahan dan membantu penulis dalam mengambil keputusan di masa yang akan datang ketika terjadi permasalahan yang serupa seperti pada LPK ARAFAH GROUP.

## **1.5 Batasan Masalah**

Agar masalah dapat ditinjau terarah dan mencapai sasaran yang telah ditentukan, maka penulis membatasi masalah kepada hal-hal dibawah ini:

1. Sistem informasi pelatihan kursus mengemudi mobil berbasis *web* ini meliputi proses pendaftaran, pembayaran dan penjadwalan

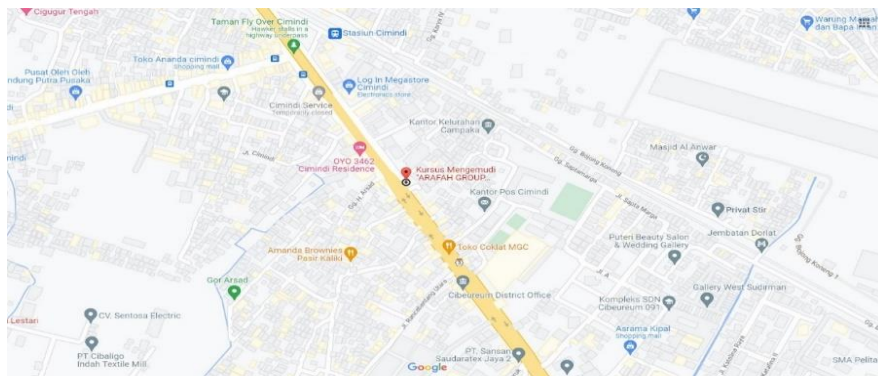
2. Pada proses pendaftaran calon siswa diwajibkan menginput No Telepon.
3. Pada proses pembayaran masih wajib melakukan dengan cara tunai.
4. Pada proses penjadwalan pelatihan kursus mengemudi mobil ini hanya peserta calon siswa yang sudah melakukan pembayaran maka akan mendapatkan jadwal.
5. Hak akses pada aplikasi sistem informasi pelatihan calon siswa di LPK ARAFAH GROUP yang berbasis web ini hanya dapat diakses oleh:
  - a. Admin
  - b. Calon Siswa
  - c. Pelatih

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian yang penulis lakukan penelitian pada LPK ARAFAH GROUP.

### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi objek penelitian yang penulis lakukan yaitu pada LPK ARAFAH GROUP yang beralamat di Jl. Raya Cimindi No.152, Campaka, Kec. Andir, Kota Bandung, Jawa Barat.



**Gambar 1. 1. Lokasi Penelitian**

### 1.6.2 Waktu Penelitian

Adapun waktu pelaksanaan penelitian yang penulis lakukan di LPK ARAFAH GROUP yang ditunjukkan pada tabel 1 berikut:

**Tabel 1. 1. Waktu Penelitian**

No	Aktivitas	Tahun 2022														
		Bulan September				Bulan Oktober				Bulan November				Bulan Desember		
		Minggu				Minggu				Minggu				Minggu		
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
1	Pengumpulan Data	■	■													
2	Analisis Kebutuhan		■	■												
3	Merancang Sistem Informasi					■	■	■	■							
4	Membangun Sistem									■	■	■	■			
5	Implementasi													■	■	■

### 1.7 Sistematika Penulisan

Pembahasan dalam sistem informasi pelatihan kursus mengemudi mobil pada LPK ARAFAH GROUP ini terbagi menjadi lima bab. Pada setiap bab terdiri dari beberapa sub bab yang saling berkaitan dengan sistematika sebagai berikut:

#### 1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang permasalahan, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, lokasi dan waktu penelian, serta sistematika penulisan.



## **2. BAB II LANDASAN TEORI**

Menjelaskan mengenai terori-teori yang mendukung pada penelitian yang dilakukan dan terdiri dari penelitian terdahulu, pengertian sistem, informasi, definisi sistem informasi, *website*, definisi pelatihan, definisi kursus, definisi lembaga kursus kepelatihan, *unifield modeling*, basis data, html, php.

## **3. BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Menjelaskan mengenai objek penelitian yang dilakukan, mulai dari sejarah singkat objek, visi dan misi, gambaran struktur organisasi objek, serta deskripsi tugas objek, kemudian berisikan metode penelitian dan analisis sistem yang berjalan.

## **4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Menjelaskan mengenai tujuan dari perancangan sistem yang akan diusulkan, kemudian pengujian yang terdiri dari rencana pengujian, kasus dan hasil pengujian dan kesimpulan hasil pengujian.

## **5. BAB V KESIMPULAN**

Berisikan kesimpulan yang diperoleh dari hasil implementasi sistem yang telah dibuat, serta saran-saran untuk mengembangkan sistem informasi yang lebih baik lagi selanjutnya.