

DAFTAR ISI

ABASTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Praktis	11
1.4.2 Kegunaan Akademis	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	12
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	12
1.5.2 Waktu Penelitian	12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS.....	13
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Motivasi Kerja.....	13
2.1.1.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	14
2.1.1.2 Dimensi Motivasi Kerja	17
2.1.1.3 Indikator Motivasi Kerja.....	18
2.1.2 Keahlian	18
2.1.2.1 Dimensi Keahlian.....	19
2.1.2.2 Indikator Keahlian	21
2.1.3 Kinerja Karyawan	22
2.1.3.1 Kriteria-Kriteria Kinerja Karyawan.....	23
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	24
2.1.3.3 Tujuan Penilaian Kinerja	25
2.1.3.4 Dimensi Kinerja Karyawan.....	26
2.1.3.5 Indikator Kinerja Karyawan	27
2.1.4 Penelitian Terdahulu	29
2.2 Kerangka Pemikiran	35
2.2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.2.2 Pengaruh Keahlian Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.2.3 Pengaruh Motivasi Dan Keahlian Terhadap Kinerja Karyawan .	36
2.3 Hipotesis	38

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Objek penelitian.....	40
3.1.1 Unit Analisis dan Observasi.....	40
3.2 Metode Penelitian yang Digunakan.....	40
3.2.1 Desain Penelitian.....	42
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	43
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	46
3.2.3.1 Sumber Data.....	46
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....	46
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.2.4.1 Uji Validitas.....	48
3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....	50
3.2.4.3 Hitung Method Successive Interval (MSI).....	52
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	53
3.2.5.1 Analisis Deskriptif.....	53
3.2.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
3.2.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	55
3.2.5.4 Pengujian Hipotesis.....	57
3.2.5.5 Analisis Koefisien Korelasi.....	60
3.2.5.5.1 Koefisien Determinasi.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	61
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	61

4.2	Visi dan Misi	63
4.2.1	Visi	63
4.2.2	Misi	63
4.3	Struktur Organisasi	63
4.3.1	Uraian Tugas (<i>Job Description</i>).....	64
4.3.2	Aktivitas Perusahaan	64
4.4	Karakteristik Responden.....	65
4.4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
4.5	Analisis Deskriptif	66
4.5.1	Motivasi Kerja.....	67
4.5.2	Keahlian	72
4.5.3	Kinerja Karyawan	79
4.6	Analisis Verifikatif	87
4.6.1	Persamaan Regresi Linier Berganda	87
4.6.2	Uji Asumsi Klasik	88
4.6.2.1	Uji Normalitas.....	89
4.6.2.2	Uji Multikolinieritas.....	91
4.6.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	92
4.6.3	Analisis Koefisien Korelasi.....	93
4.6.3.1	Analisis Koefisien Korelasi Parsial	93
4.6.3.2	Analisis Koefisien Korelasi Simultan	95
4.6.4	Analisis Koefisien Determinasi	95

4.7 Pengujian Hipotesis	97
4.7.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	97
4.7.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	109