

**SURAT KETERANGAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui :

“Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Non eksklusif** atas penelitian ini dan **bersedia untuk diunggah**, sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan. Berdasarkan SK Nomor : 2461/Sk/REKTOR/UNIKOM/V/2020 tentang **Publikasi Karya Ilmiah Universitas Komputer Indonesia**, bahwa Bab yang dibuka untuk umum yaitu Bab I, II dan V”.

Bandung, 15 Maret 2023

Penulis,



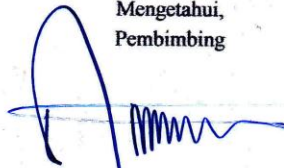
Sylvia Septiani  
NIM. 21218906

Perusahaan,



**NARAPATI**  
*Syariah Hotel & Convention*  
Utami Fadriandini, M.Psi., Psikolog

Mengetahui,  
Pembimbing



Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si  
NIP. 4127.34.02.015