

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Keahlian terhadap Kinerja Karyawan di PT. X Bandung” dapat di Tarik kesimpulan sebagai berikut:

1. a. Motivasi Kerja pada Karyawan di PT. X Bandung diukur menggunakan tiga indikator yaitu Perilaku Karyawan, Usaha Karyawan dan Kegigihan Karyawan. Dari ke tiga indikator terdapat indikator tertinggi yaitu indikator Perilaku Karyawan dan indikator terkecil yaitu Usaha Karyawan, dan secara keseluruhan indikator Motivasi kerja berada pada kategori Cukup Baik.
- b. Keahlian pada Karyawan di PT. X Bandung yang di ukur dengan lima indikator yaitu *Technical* (teknis), *Interpersonal* (interpersonal), *conceptual* (konsep), *analytic* (menganalisa) dan *communication* (berkomunikasi). Dari ke lima indikator terdapat indikator tertinggi yaitu indikator *Technical* (teknis) dan indikator terkecil yaitu indikator *analytic* (menganalisa) serta secara keseluruhan termasuk kedalam klasifikasi Baik, Seperti yang terlihat pada tabel rekapitulasi dimana rata-rata setiap indikator berada pada kategori baik.
- c. Kinerja Karyawan pada Karyawan di PT. X Bandung di ukur menggunakan enam indikator yaitu Kualitas (Mutu), Kuantitas

(Jumlah), Waktu (Jangka Waktu), Penekanan Biaya, Pengawasan dan Hubungan antar karyawan, untuk masing-masing indikator, indikator tertinggi yaitu indikator Kualitas (Mutu) dan indikator Waktu (Jangka Waktu) mendapatkan nilai terendah, dan variabel kinerja karyawan termasuk pada kategori Cukup baik.

2. a. Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan di PT. X Bandung
- b. Keahlian berpengaruh signifikan Terhadap Kinerja Karyawan di PT. X Bandung
3. Motivasi Kerja Dan Keahlian berpengaruh signifikan Terhadap Kinerja Karyawan di PT. X Bandung

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian mengenai “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Keahlian terhadap Kinerja Karyawan di PT. X Bandung”, penelitian mengemukakan beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan:

1. a. Berdasarkan tanggapan responden mengenai Motivasi Kerja yang berada pada klasifikasi Cukup Baik, disarankan harus dapat di tingkatkan lagi agar karyawan dan perusahaan memiliki motivasi dan cara memberikan motivasi kepada karyawan agar dapat bekerja lebih baik lagi dalam mencapai tujuan hotel serta karyawan agar dapat bekerja secara aktif dan mengutamakan kenyamanan tamu hotel pada saat bekerja seperti memberikan informasi yang jelas serta selalu

- memastikan kebutuhan tamu terpenuhi serta perusahaan memberikan hadiah atau bonus kepada karyawan yang memiliki kerja baik sehingga akan meningkatkan kinerja dari masing masing karyawan.
- b. Berdasarkan tanggapan responden mengenai Keahlian yang berada pada klasifikasi baik, disarankan kepada perusahaan agar lebih memperketat dari tanggung jawab dan tugas karyawan sesuai dengan jabatan dan kemampuan karyawan seperti memberikan tugas sesuai dengan kemampuan yang dimiliki karyawan serta aktif memberikan metode yang sesuai dalam memberikan pelayanan kepada tamu serta memberikan kesempatan karyawan untuk melanjutkan Pendidikan atau memberikan beasiswa kepada karyawan yang aktif sehingga nantinya karyawan lebih memiliki kemampuan dan keahlian yang baik dalam bekerja.
 - c. Kinerja Karyawan berada pada klasifikasi Cukup Baik, sudah seharusnya di tingkatkan dan lebih ditingkatkan dengan memperbaiki dalam penggunaan waktu dalam menyelesaikan tugas dan tanggung jawab yang diberikan serta meningkatkan dari Motivasi kerja dan Keahlian bagi setiap karyawan seperti pemberian pelatihan seminar baik dari internal ataupun eksternal.
2. Bagi para pembaca yang akan melakukan penelitian dalam bidang yang sama, hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan Mengenai Pengaruh Motivasi Kerja Dan Keahlian terhadap Kinerja Karyawan di PT. X Bandung. Namun jika akan menggunakan skripsi ini sebagai referensi,

maka sekiranya perlu dikaji kembali. Karena tidak tertutup kemungkinan masih ada pernyataan-pernyataan yang belum atau yang kurang sesuai, saya sebagai penulis merasa masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam menyelesaikan skripsi ini.