

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Penelitian .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....</b>	<b>5</b>
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2 Rumusan Masalah.....	6
<b>1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....</b>	<b>7</b>
1.3.1 Maksud Penelitian .....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	7
<b>1.4 Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>7</b>
1.4.1 Kegunaan Akademis.....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	8
<b>1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>9</b>
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	9
1.5.2 Waktu Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>10</b>
<b>2.1 Kajian Pustaka .....</b>	<b>10</b>
2.1.1 Karakteristik Individu.....	10
2.1.2 Lingkungan Kerja .....	15
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	19
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu .....	23
<b>2.2 Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>26</b>
2.2.1 Pengaruh antara Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja .....	27

2.2.2	Pengaruh antara Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	28
2.2.3	Pengaruh antara Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	29
2.2.4	Paradigma Penelitian .....	30
<b>2.3</b>	<b>Hipotesis .....</b>	<b>30</b>
<b>BAB III</b>	<b>OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
<b>3.1</b>	<b>Objek Penelitian .....</b>	<b>32</b>
<b>3.2</b>	<b>Metode Penelitian .....</b>	<b>32</b>
3.2.1	Desain Penelitian .....	34
3.2.2	Operasional Variabel .....	37
3.2.3	Sumber Data dan Teknik Penentuan Data .....	40
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	50
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
<b>4.1</b>	<b>Gambaran Umum Perusahaan .....</b>	<b>60</b>
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	60
4.1.2	Visi dan Misi.....	61
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan .....	63
<b>4.2</b>	<b>Karakteristik Responden.....</b>	<b>65</b>
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	66
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	67
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	68
<b>4.3</b>	<b>Analisis Deskriptif.....</b>	<b>68</b>
4.3.1	Karakteristik Individu.....	69
4.3.2	Lingkungan Kerja .....	76
4.3.3	Kepuasan Kerja.....	81
<b>4.4</b>	<b>Analisis Verifikatif .....</b>	<b>87</b>
4.4.1	Persamaan Regresi Linier Berganda.....	87
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	89
4.4.3	Analisis Koefisien Korelasi .....	94
4.4.4	Analisis Koefisien Determinasi .....	96

<b>4.5 Pengujian Hipotesis</b> .....	<b>98</b>
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T) .....	98
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	102
4.5.3 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....	104
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>106</b>
5.1 Kesimpulan .....	106
5.2 Saran.....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>109</b>