

KATA PENGANTAR

Segenap puji dan syukur hanya milik Allah SWT, yang meninggikan derajat orang-orang beriman dan pemilik ilmu. Tidak lupa, shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat hingga kita yang selaku ummatnya hingga akhir zaman. Atas segala nikmat-Nya, penulis bersyukur dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Kantor Cabang Bandung Bank Tabungan Negara (Persero) tbk.”

Skripsi ini disusun berdasarkan hasil simulasi pengamatan, wawancara, dan diskusi dari berbagai sumber. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, doa dan dukungan dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan, bimbingan, dan pengetahuan guna menghasilkan karya ilmiah yang dapat bermanfaat bagi semua pihak, terutama penulis ucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, DRA., SE., M.SI sebagai dosen pembimbing yang telah senantiasa meluangkan waktu dan membina saya sebagai penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu

Selanjutnya penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberi bantuan dan bimbingan kepada penulis, yaitu:

1. Prof. Dr. Ir H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia;

2. Assoc. Prof. Dr. Ely Suhayati, SE., M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis;
3. Dr. Linna Ismawati S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia;
4. Seluruh jajaran staf Dosen Program Studi Manajemen, Manajemen Pemasaran dan Keuangan Perbankan;
5. Ayah dan Ibu saya, Juarsa dan Eri Aprilia Kuraesin (Almh) selaku orang tua saya yang telah mencurahkan segala perhatiannya sehingga saya dapat mencapai titik ini, tak lupa saya juga mengucapkan banyak terima kasih atas doa yang tiada hentinya diberikan kepada saya. Tanpa doa dan keringatnya saya tidak akan bisa menjadi seperti ini;
6. Kepada Kakak saya, Mia Jumiati dan Reisyia Purnama Sari yang memberikan banyak dukungan kepada penulis;
7. Para sahabat saya Indah Nur Ainun, Gia Widia Agustin, Sarnovi Ika Yanti, Nilam Sekar Sari, Septiani Masode, Octavyani Amalyah memberikan bantuan satu sama lain dari awal perkuliahan hingga saat ini.
8. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen skripsi Gasal yang memberi dukungan kepada penulis.

Akhir kata penulis berharap semoga usulan penelitian ini bukan hanya bermanfaat bagi penulis tetapi juga dapat memberi manfaat bagi pihak – pihak yang berkepentingan. Dengan ini penulis berharap, semoga amal baik yang telah membantu menyelesaikan laporan ini mendapat balasan dari Allah SWT.

Bandung, Oktober 2022

Sandra Rahmawati Dewi
21218093